



JASANIMA – DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



ŠPITÁLSKA 7, 048 01 ROŽŇAVA

# Výročná správa 2018

V Rožňave, dňa 25.04.2019

Vypracovala: Ing. Janka Benöová

Schválila: PhDr. Beáta Šlosárová, riaditeľka JASANIMA DSS Rožňava

## Obsah

1	Údaje zabezpečujúce všeobecnú informovanosť.....	4
1.1	História zariadenia.....	4
1.2	Identifikačné údaje zariadenia .....	5
1.3.	Zameranie zariadenia .....	6
1.4	Spolupráca s verejnosťou .....	7
1.5	Predmet, činnosť a kapacita zariadenia .....	8
1.6	Organizačná štruktúra zariadenia.....	9
1.7	Kvalifikačná štruktúra zamestnancov zariadenia .....	9
2	Činnosť zariadenia .....	12
3	Rozbor činnosti za rok 2018 na Úseku starostlivosti o klienta v JASANIMA DSS .....	14
3.1	Sociálna starostlivosť o prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len PSS“) .....	14
3.1.1	Dokumentácia prijímateľa sociálnej služby v roku 2018 .....	5
3.1.2	Evidencia sociálnej agendy .....	5
3.1.3	Stav financií prijímateľov sociálnej služby .....	6
3.1.4	Stravná jednotka v JASANIMA – DSS.....	7
3.2	Ošetrovateľská starostlivosť.....	7
3.3	Rozvoj pracovných zručností a záujmová činnosť.....	14
3.4	Prehľad akcií v roku 2018 .....	19
3.5	Predaj výrobkov vyrobených v dielňach na rozvoj pracovných zručností.....	27
3.6	Vzdelávanie zamestnancov úseku starostlivosti o klienta v roku 2018 .....	27
3.7	Projekty 2018 .....	28
4	Rozbor činnosti za rok 2018 OS AMALIA .....	29
4.1	Sociálna zložka starostlivosti o prijímateľa sociálnych služieb .....	29
4.1.1	Evidencia sociálnej agendy.....	30
4.1.2	Sociálna rehabilitácia.....	30
4.1.3	Stav financií prijímateľov sociálnych služieb .....	30

4.2	Ošetrovateľská starostlivosť v OS AMALIA DSS za rok 2018 .....	30
4.3	Rozvoj pracovných zručností, sociálno-rehabilitačná zložka, zdravotné a záujmové aktivity v OS AMALIA – DSS.....	34
4.3.1	Obdobie od 01.01.2018 do 31.03.2018.....	34
4.3.2	Obdobie od 01.04.2018 do 30.09.2018.....	36
4.3.3	Obdobie od 01.10.2018 do 31.12.2018.....	38
5	Rozbor činnosti za rok 2018 na hospodársko–správnom úseku (do 30.09.2018) a úseku riaditeľa DSS (od 01.10.2018) .....	41
6	Správa o hospodárení.....	42
6.1	Ročná účtovná závierka.....	42
6.2	Prehľad peňažných príjmov a výdavkov .....	43
6.3	Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov.....	43
6.4	Prehľad záväzkov a pohľadávok .....	44
6.5	Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS/rok .....	44
7	Vyhodnotenie plnenia cieľov stanovených na rok 2018 .....	45
8	Ciele a aktivity zariadenia stanovené na rok 2019 .....	47
9	Systém manažérstva kvality v JASANIMA DSS.....	50

# 1 Údaje zabezpečujúce všeobecnú informovanosť

## 1.1 História zariadenia

Domov sociálnych služieb bol založený od 01.01.1962 a bol slávnostne otvorený ako Dom dôchodcov v Kláštornom komplexe v Jasove, neskôr bol premenovaný na Ošetrovací ústav a od 01.01.1975 patril pod Okresný ústav sociálnych služieb Košice- vidiek so sídlom v Šemši. Dňa 14. júna 1983 bol zriadený Dom dôchodcov s kapacitou 65 miest a Ústav sociálnych služieb s kapacitou 200 miest. K 01.01.1991 bol Dom dôchodcov v Jasove zrušený a od 01.04.1991 bolo zariadenie DSS samostatným právnym subjektom.

14. decembra 1998 bolo zariadenie premenované na Domov sociálnych služieb Jasov. Neskôr k 1.januáru 2001 DSS Jasov a Kráľovce. Od 01.04.2001 sa prevádzkovalo aj detašované pracovisko v Kráľovciach až do 31.12.2002 kde sa poskytovali služby 55 prijímateľom soc. služieb.

Jeho nová história spojená s Rožňavou sa datuje prvým dňom roka 2004, kedy sa zariadenie oficiálne presťahovalo z Kláštorného komplexu v Jasove do priestorov Nemocnice s poliklinikou sv. Barbory v Rožňave. V roku 2009 bol názov zariadenia doplnený na JASANIMA – DSS, čo vzniklo spojením slov JAS ako žiara alebo Jasov, odkiaľ sa zariadenie presťahovalo a ANIMA ako preklad gréckeho slova znamenajúce pojem duša. Zariadenie je zriadené na dobu neurčitú.

Od 1. 1. 2013 sa Uznesením KSK č. 484/2012 z 22. 10. 2012 stala AMALIA – Domov sociálnych služieb, Košická č. 29, Rožňava organizačnou súčasťou zariadenia. Organizačná súčasť AMALIA - DSS bol založený v roku 1993 ako Ústav sociálnej starostlivosti pre deti a mládež s duševnými poruchami a telesným postihnutím Okresným úradom v Rožňave.

## **1.2 Identifikačné údaje zariadenia**

Názov zariadenia: **JASANIMA - Domov sociálnych služieb**  
Sídlo: Špitálska č. 7, 048 01 Rožňava  
Právna forma: rozpočtová organizácia  
Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj  
Organizačná súčasť: AMALIA DSS so sídlom na Košickej č. 29 Rožňava  
Tel.: 058/7881645  
E-mail: jasanima@vucke.sk  
IČO: 00697184

**Riaditeľka DSS:** **PhDr. Beáta Šlosárová**  
**e-mail:** **beata.slosarova@vucke.sk**  
**tel.kontakt:** **0917169832**

**Vedúca úseku**  
**starostlivosti o klienta:** **PhDr. Katarína Borsodiová**  
**e-mail:** **katarina.borsodiova@vucke.sk**  
**tel.kontakt:** **0917169833**

**Koordinátor OS AMALIA:** **PhDr. Daša Dobrotová**  
**e-mail:** **dasa.dobrota@gmail.com**  
**tel.kontakt:** **0911225425**



### **1.3. Zameranie zariadenia**

JASANIMA – DSS Rožňava je zariadenie sociálnych služieb, ktoré poskytuje sociálne služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osobe a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy 3.. Vykonáva odbornú činnosť, obslužné činnosti a ďalšie činnosti a zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom.

JASANIMA - Domov sociálnych služieb je zariadením, v ktorom sa poskytuje prijímateľom sociálnych služieb komplex služieb zahrňujúci najmä sociálnu, ošetrovateľskú a výchovnú starostlivosť. Zariadenie kladie akcent na komplexný rozvoj osobnosti (prijímateľa) ako individuality, a preto sa snaží o mnohotvárnosť činností realizovaných v zariadení tak, aby bol prijímateľom poskytnutý čo najväčší priestor na uplatnenie špecifických individuálnych dispozícií.

- *Sociálna starostlivosť*

Prijímateľom sociálnych služieb sa v zariadení poskytujú služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov, a to: pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva a osobné vybavenie, zabezpečuje sa pracovná terapia a záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

- *Zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť*

Prijímateľom sociálnych služieb zabezpečujeme poskytovanie zdravotnej starostlivosti zameranú na liečebno- preventívnu starostlivosť. Prijímateľ zariadenia má uzatvorenú dohodu s obvodným lekárom, ktorý prichádza do zariadenia 1- krát týždenne v stanovenom čase, alebo mimo ordinačných hodín v prípade individuálnych potrieb prijímateľa. Na tento účel je zriadená ambulancia na a prízemí budovy DSS. Zariadenie ďalej zabezpečuje špecializovanú starostlivosť u dispenzarizovaných prijímateľov, a to najmä psychiatrickú s primárom psychiatrického oddelenia Nemocnice sv. Barbory v Rožňave. Ostatná zdravotná starostlivosť je realizovaná v odborných ambulanciách. V zariadení poskytujeme ošetrovateľskú starostlivosť zameranú na komunitné a psychiatrické ošetrovateľstvo na základe prideleného kódu poskytovateľa zdravotnej starostlivosti Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou.

- *Pracovná, záujmová činnosť a voľnočasové aktivity*

So zreteľom na komplexný rozvoj osobnosti prijímateľov sa v zariadení realizuje široký komplex terapeutických a záujmových činností: háčkovanie, košíkárstvo, tkanie, výroba sviečok, výroba rôznych dekoračných a úžitkových predmetov, záhradnícke práce, pomocné práce spojené s úpravou a údržbou interiéru a exteriéru zariadenia, rekreačno-regeneračné aktivity, keramická dielňa, snoe zelen terapia, bazálna stimulácia, oxigenoterapia, reminiscenčná terapia, tréning pamäte, Vítkov chodník. V rámci voľnočasových aktivít sú realizované krúžky: tanečný, športový, čitateľský, výtvarný, boccia, loptové hry a krúžok šikovných rúk činnosť folklórneho súboru JASANIMA.

Prijímateľom sociálnych služieb slúži aj zriadená kaplnka, pre duchovnú a spirituálnu potrebu. V kaplnke slúži duchovný otec miestneho biskupstva raz za dva týždne omše.

#### **1.4 Spolupráca s verejnosťou**

JASANIMA – DSS má v rámci spolupráce s verejnosťou zriadenú webovú stránku [www.dssroznava.sk](http://www.dssroznava.sk). Uvedená stránka sa pravidelne aktualizuje a dopĺňa o nové informácie, akcie a činnosti. Takisto má zariadenie zriadený profil na sociálnej sieti facebook.

Zariadenie umožňuje verejnosti vstup do DSS minimálne dvakrát do roka v rámci Dňa otvorených dverí.

DSS má nadviazanú spoluprácu so Spojenou školou internátnou, Strednou zdravotníckou školou, Vysokou školou zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, detašované pracovisko Rožňava a BM agency Trenčín, ktoré umožňujú študentom a účastníkom kurzov vykonávať odbornú prax.

V rámci propagácie zariadenia sa pravidelne zúčastňujeme prezentačno-predajných akcií organizovaných mestom Rožňava, Úradom KSK, regionálnou samosprávou, kde prezentujeme výsledky práce našich prijímateľov vo forme predaja zhotovených výrobkov a tiež ukážky choreografií a rôznych kultúrnych vystúpení. Správy z akcií sú pravidelne zverejňované v regionálnych médiách, na stránke KSK a webovej stránke zariadenia. Fotogaléria z týchto akcií je zverejňovaná tiež v sociálnych sieťach.

V roku 2018 sme pokračovali v aktívnej spolupráci s Klubom dôchodcov so sídlom v Rožňave. Seniori sa navzájom zúčastňujú akcií organizovaných oboma organizáciami

## **1.5 Predmet, činnosť a kapacita zariadenia**

**Poslaním zariadenia** je poskytovanie sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občana z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia a nepriaznivého zdravotného stavu.

**Predmetom činnosti** je poskytovanie sociálnych služieb osobám s mentálnym postihnutím, duševne choré a drogovu závislé osoby. Starostlivosť o staršie osoby a osoby so zdravotným postihnutím v celoročnom pobytovom zariadení, v týždennej pobytovej forme a ambulantnej forme.

**Kapacita zariadenia** podľa druhov poskytovaných sociálnych služieb je nasledovná:

- JASANIMA DSS Špitálska č. 7 Rožňava – celoročný pobyt: 83 prijímateľov soc. služieb (mužov a žien)
- OS AMALIA DSS, Košická č. 29 Rožňava – týždenný pobyt: 13 prijímateľov soc. služieb
- OS AMALIA DSS, Košická č. 29 Rožňava – ambulantná forma: 10 prijímateľov soc. služieb.

## **Ubytovanie**

### **JASANIMA DSS**

Trojposchodová budova poskytuje ubytovanie v dvojposteľových a trojposteľových izbách so sociálnym zariadením. Zariadenie je bezbariérové s výťahom. Priestranné chodbové priestory slúžia aj ako spoločenský priestor vybavený televíziou a komfortným sedením. V budove DSS sa nachádzajú 2 spoločenské miestnosti s televízorom, na každom poschodí je prijímateľom k dispozícii kuchynka a jedáleň. Prijímatelia majú k dispozícii kaplnku, knižnicu, jedáleň, dielne na rozvoj pracovných zručností, rehabilitačné a terapeutické miestnosti. Z dôvodu estetizácie prostredia je celé zariadenie vkusne vybavené dekoratívnymi prvkami a ručnými prácami prijímateľov. V DSS sa zamestnanci snažia vytvoriť podmienky vyhovujúce európskemu trendu s cieľom postupne integrovať prijímateľov sociálnych služieb do komunity.

### **AMALIA DSS**

Služby sa poskytujú v rodinnom dome. V suteréne sa nachádza výtlačňa stravy, jedáleň, 2 herne a sociálne zariadenia. Na prízemí budovy sú 4 izby slúžiace pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorí sú v zariadení umiestnení na týždenný pobyt, kancelárie pre službukonajúci personál, sociálne zariadenie. Na poschodí budovy sú priestory určené pre službukonajúci personál, šatne, terapeutické miestnosti, herne.



## **1.6 Organizačná štruktúra zariadenia**

Organizačná štruktúra JASANIMA - DSS je vydávaná ako samostatný dokument príkazom riaditeľa po schválení zriaďovateľom a súčasne tvorí neoddeliteľnú prílohu č.1 Organizačného poriadku. Organizačná štruktúra je plne v súlade s predmetom činnosti JASANIMA - DSS a poskytovanými službami.

Organizačnú štruktúru môže meniť vedenie DSS len na základe schválenia zriaďovateľa. Vykonanie konkrétnej zmeny v organizačnej štruktúre zabezpečuje, výlučne na základe podnetu riaditeľa manažér kvality.

Počas roka 2018 poskytovanie sociálnych služieb zabezpečoval personál v počte 56 zamestnancov, z toho je 47 v celoročnej pobytovej forme a 9 zamestnancov zabezpečuje týždennú a ambulantnú formu sociálnych služieb. Z celkového počtu zamestnancov odborný personál tvorí 69,64 % je pomocný personál 30,36 % .

JASANIMA DSS bola v roku 2018 rozdelená na tieto organizačné útvary v súlade so schváleným organizačným poriadkom:

**Úsek riaditeľky DSS** – riadiaci orgán, do pôsobnosti ktorého patria vedúci úsekov, koordinátor OS AMALIA DSS, manažér kvality a administratíva. Administratíva zabezpečuje personálnu a mzdovú agendu, finančné účtovanie, správu majetku, správu registratúry, štatistiku, právne služby.

**Úsek starostlivosti o klienta a OS AMALIA DSS** – zabezpečuje odborné činnosti poskytovaných sociálnych služieb, a to komplexnú sociálnu starostlivosť, opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť a záujmovú a pracovnú činnosť. V priebehu roka 2018 došlo v organizačnej štruktúre k zmene a to s účinnosťou od 01.10.2018 bol zrušený hospodársko-správny úsek. Zamestnanci spadajúci pod daný úsek boli preradení pod úsek riaditeľky DSS.

## **1.7 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov zariadenia**

Kvalifikačný predpoklad na účely vykonávania pracovnej činnosti ustanovený pre najnáročnejšiu pracovnú činnosť, ktorú má zamestnanec vykonávať v rámci druhu práce dohodnutého v pracovnej zmluve je vzdelanie a osobitný kvalifikačný predpoklad (absolvovanie špeciálnych skúšok alebo špecializačných foriem vzdelávania ustanovených osobitnými predpismi, ktoré sú nevyhnutné na získanie oprávnenia vykonávať určenú pracovnú činnosť) je stanovený v internej norme PO 05 – Platový poriadok.

**Minimálne základné požadované kvalifikačné predpoklady pri jednotlivých pracovných pozíciách v DSS:**

**SPOLOČNÉ PRACOVNÉ ČINNOSTI:**

- Upratovačky: kvalifikačné predpoklady sa neustanovujú
- Pracovníčky pri výdaji stravy: vzdelanie sa neustanovuje, vyžaduje sa splnenie osobitného kvalifikačného predpokladu: odborná spôsobilosť na epidemiologicky závažné činnosti, zdravotná spôsobilosť
- Pracovníčka v práčovni – stredné vzdelanie (krajčír, šička)
- Vrátnik – strážnik – informátor – kvalifikačné predpoklady sa neustanovujú
- Údržbár - stredné vzdelanie (odbor stolár, murár, zámočník...), vodičský preukaz
- Správca registratúry – úplné stredné odborné vzdelanie
- Technický pracovník - úplné stredné odborné vzdelanie (technický odbor)
- Referent správy majetku – úplné stredné odborné vzdelanie, úplné stredné vzdelanie
- Finančný účtovník – úplné stredné odborné vzdelanie (ekonomický odbor), úplné stredné vzdelanie, znalosť podvojného účtovníctva
- Vedúci technického úseku – VŠ II. stupeň
- Ekonom/personalista: VŠ II. stupeň ekonomický odbor, resp. manažérsky odbor
- Právnik – VŠ II. stupeň právny odbor
- Manažér kvality – VŠ II. stupeň, certifikovaný akreditovaný kurz manažéra kvality v sociálnych službách, interný audítor

**ODBORNÉ ČINNOSTI:**

- Opatrovateľky – platová trieda 2: stredné vzdelanie a certifikovaný kurz opatrovateľstva v rozsahu minimálne 220 hodín
- Opatrovateľky - platová trieda 3: úplné stredné vzdelanie (zdravotný odbor), resp. certifikovaný kurz opatrovateľstva v rozsahu minimálne 220 hodín
- Inštruktor pracovnej terapie – stredné odborné vzdelanie
- Inštruktor sociálnej rehabilitácie – stredné odborné vzdelanie, VŠ I. alebo II. stupňa v odbore sociálna práca, SOV 150 hodín kurz sociálnej práce
- Asistent sociálneho pracovníka – VŠ I. stupeň odbor sociálna práca
- Sociálny pracovník – platová trieda 6: VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca
- Sociálny pracovník – platová trieda 7: VŠ II. stupeň odbor sociálna práca, tvorba analýz a diagnostík
- Sestra – VOV – diplomovaná sestra, VŠ I. stupeň v odbore ošetrovateľstvo + špecializácia

v odboroch vnútorného lekárstva, ošetrovateľská starostlivosť v komunite, ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii, sestra s vyšším odborným vzdelaním v študijnom odbore diplomovaná detská sestra

- Sanitár – stredné odborné vzdelanie, špecializačné štúdium v odbore sanitár
- Špeciálny pedagóg – VŠ II .stupeň. stupňa v odbore špeciálnej pedagogiky, liečebnej pedagogiky, andragogiky, sociálnej pedagogiky
- Vedúci ÚSOK – VŠ II. stupňa v odbore sociálna práca, špeciálna pedagogika, psychológia, akreditované kurzy: Supervízia, poradenstvo, mediátor,

## 2 Činnosť zariadenia

Prijatím do JASANIMA – DSS Rožňava prijímatelia nestrácajú žiadne zo svojich základných ľudských práv a slobôd. Voči každému prijímateľovi sa správajú zamestnanci korektne, rešpektujú jeho osobnosť. Prijímatelia majú právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať ich základné ľudské práva a slobody, zachováva ich ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ich k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje ich sociálnemu vylúčeniu a podporuje ich začlenenie do spoločnosti.

V JASANIMA – DSS sa používajú prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby v prípade ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa, ostatných prijímateľov alebo zamestnancov, Obmedzenie je možné použiť len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

V JASANIMA DSS sú sociálne služby založené na hodnotách demokracie, ľudských práv a sociálnej spravodlivosti. Zamestnanci preto dbajú na dodržiavanie ľudských práv prijímateľov v súlade s Ústavou, platnými zákonmi Slovenskej republiky a v zmysle etického kódexu zamestnancov.

V JASANIMA DSS sa poskytujú sociálne služby na ul. Špitálskej č. 7 v Rožňave celoročnou pobytovou formou a v OS AMALIA DSS so sídlom na Košickej č. 29 v Rožňave týždennou pobytovou formou a ambulantnou formou. V popise činnosti aktivít sú zhrnuté činnosti rozdelené podľa sídla a formy poskytovania. Ciele organizácie sú vyhodnotené za celé zariadenie sociálnych služieb spoločne, nakoľko ciele sa stanovujú za organizáciu ako celok.

V roku 2017 zariadenie **prijalo hodnoty firemnej kultúry** ku ktorým sa hlásia všetci zamestnanci JASANIMA DSS Rožňava vrátane OS AMALIA DSS:

**ODBORNOSŤ** - zamestnanec má záujem o zvyšovanie svojich odborných zručností, schopností a vedomostí celoživotným vzdelávaním, dodržiavanie predpísaných kvalifikačných predpokladov určených legislatívnymi normami, pri plnení pracovných povinností využívať odborné metódy, postupy a nástroje.

**ZODPOVEDNOSŤ** - zamestnanec si uvedomuje svoju povinnosť niesť následky za svoje konanie, dokáže pohotovo konať v prospech prijímateľa sociálnych služieb a zamestnávateľa a má schopnosť odôvodniť svoje konanie.

**ÚSTRETOVOSŤ** – zamestnanec aktívne spolupracuje, pracuje v tíme, je ochotný vychádzať v ústrety kolegom a prijímateľom sociálnych služieb, je zmierlivý aj pri výkone v stresovom a psychicky náročnom pracovnom prostredí so zreteľom na rešpektovanie ľudských práv.

**SAMOSTATNOSŤ** - zamestnanec sa spolieha na vlastné schopnosti, plnenie pracovných povinností bez napomínania a pravidelného upozorňovania. Zamestnanec je schopný plánovať si prácu a vytyčovať ciele s vhodne zvolenými prostriedkami. Nekoná však svojhlavo, tvrdohlavo.

JASANIMA DSS Rožňava, vrátane OS AMALIA DSS sa líši od ostatných zariadení najmä uvedenými výnimočnými charakteristikami:

**Zariadenie tzv. rodinného typu** – rozdelenie prijímateľov v integrovaných skupinách a poskytovanie služieb tzv. rodinného typu

**Poloha zariadenia** – umiestnenie blízko centra, priamo v areáli NsP, čo zabezpečuje rýchlu odbornú zdravotnú pomoc

**Integrácia** – účasť prijímateľov na množstve regionálnych akcií (športových, kultúrnych, spoločenských), účasť na jarmokoch, výstavách, tvorivých dielňach, firemných akciách

**Tréningové chránené bývanie** – aktívna príprava prijímateľov na proces transformácie zariadenia

**Certifikát kvality** – držiteľ certifikátu kvality podľa normy ISO 9001:2008.

### 3 Rozbor činnosti za rok 2018 na Úseku starostlivosti o klienta v JASANIMA DSS

#### 3.1 Sociálna starostlivosť o prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len PSS“)

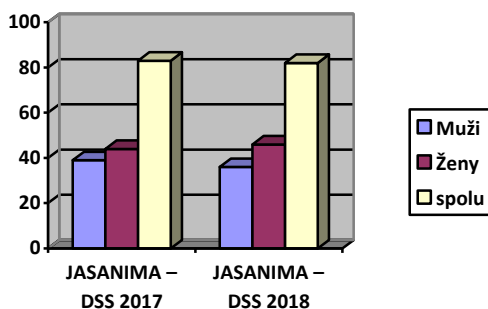
Zodpovednými zamestnancami za uvedenú zložku v zariadení JASANIMA DSS sú:

- PhDr. K. Borsodiová – vedúca ÚSOK
- Bc. Zuzana Tökölyová – asistent sociálneho pracovníka
- Mgr. Katarína Sztupáková – sociálny pracovník

V kapitole 3 sú spracované informácie za rok 2018 iba úseku starostlivosti o klientov v JASANIMA DSS, bez OS AMALIA DSS. Rozbor za rok 2018 za OS AMALIA DSS je uvedený v kapitole č. 4.

K 31.12. 2018 bolo v zariadení JASANIMA DSS umiestnených spolu 82 PSS. Stav PSS v roku 2018 sa oproti roku 2017 znížil o jedného PSS. Zmenilo sa zloženie PSS podľa pohlavia, kedy v roku 2018 pribudli v zariadení 2 ženy a počet mužov klesol o 3 PSS.

PSS	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2018
Muži	39	36
Ženy	44	46
spolu	83	82



#### Pohyb PSS v priebehu roka 2018

Pohyb PSS	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2018
prijatie	6	9
úmrtie	5	6
premiestnenie do iného DSS	0	0

V roku 2018 bolo prijatých do JASANIMA – DSS 9 PSS. Došlo k úmrtiu 6 PSS. V rámci zariadenia boli počas roka 2018 premiestnení 4 PSS v rámci poschodí a 2 PSS v rámci poschodí v rámci skupín.

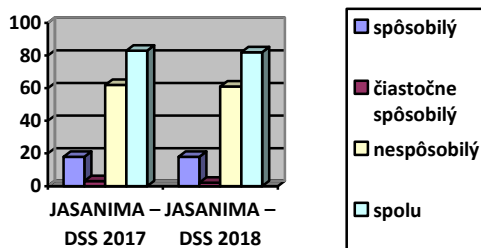
**Prehľad prijímateľov sociálnej služby podľa bydliska (prihlásení k trvalému pobytu alebo k prechodnému pobytu):**

Trvalé bydlisko : Rožňava, Špitálska 7 75 prijímateľov soc. služby  
 Iné trvalé bydlisko: 7 prijímateľov soc. služby

**Rozdelenie umiestnených PSS podľa spôsobilosti na právne úkony:**

- svojprávní: 18
  - čiastočne pozbavení spôsobilosti na právne úkony : 3
  - pozbavení spôsobilosti na právne úkony: 61
- z toho:
- pozbavení spôsobilosti na právne úkony /opatrovník JASANIMA – DSS/: 41
  - pozbavení spôsobilosti na právne úkony / opatrovník rodinný príslušník/: 23

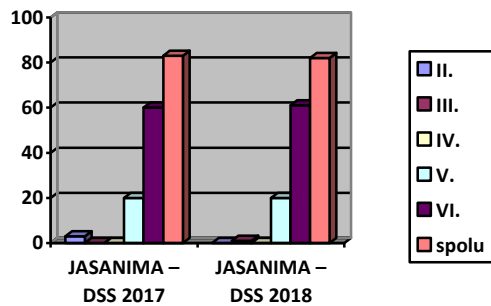
Spôsobilosť na právne úkony	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2018
spôsobilý	18	18
čiastočne spôsobilý	3	3
nespôsobilý	62	61
<b>Spolu</b>	<b>83</b>	<b>82</b>



**V roku 2018 došlo k zmena opatrovníka u jedného PSS.** Jednalo sa o zmenu opatrovníctva z dôvodu veku. **V roku 2018 nedošlo k zmene spôsobilosti.**

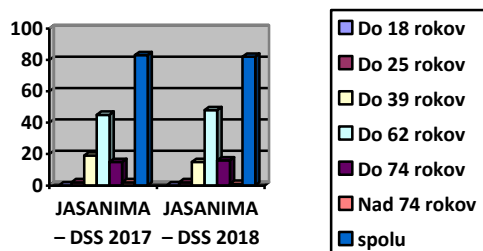
**Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti v JASANIMA – DSS k 31. 12. 2018**

Stupeň odkázanosti	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2016
II.	3	0
III.	0	1
IV.	0	0
V.	20	20
VI.	60	61
<b>spolu</b>	<b>83</b>	<b>82</b>



**Vekové rozdelenie PSS v JASANIMA – DSS k 31.12. 2018**

Vekové zloženie	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2016
Do 18 rokov	0	0
Do 25 rokov	2	2
Do 39 rokov	19	15
Do 62 rokov	45	48
Do 74 rokov	15	16
Nad 74 rokov	2	1
<b>spolu</b>	<b>83</b>	<b>82</b>



Priemerný vek PSS v JASANIMA DSS bol v roku 2018 - 51,5 rokov.

**Rozdelenie PSS podľa skupín v JASANIMA – DSS**

Zloženie PSS	2017	2016
I. skupina	12	13
II. skupina	13	13
III. skupina	14	15
IV. skupina	14	11
V. skupina	16	16
VI. skupina	14	14
<b>Spolu:</b>	<b>83</b>	<b>82</b>



### **3.1.1 Dokumentácia prijímateľa sociálnej služby v roku 2018**

#### **1. Kľúčový pracovník**

V JASANIMA – DSS má každý PSS prideleného svojho kľúčového pracovníka. Počet kľúčových pracovníkov je 82.

#### **2. Individuálny plán**

V JASANIMA – DSS majú všetci PSS zostavený individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie. Individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie sa mení 2 x ročne, a to od apríla do konca septembra a od októbra do konca marca.

#### **3. Obložnosť lôžok**

Obložnosť lôžok je v JASANIMA – DSS k 31. 12. 2018 naplnená na 99,46 %.

#### **4. Dedičské konania**

- vysporiadané: 4
- nevysporiadané: 5

#### **5. Prijímatelia sociálnej služby, o ktorých rodina prejavuje záujem**

- rodina prejavuje záujem o cca. 46 PSS (prostredníctvom listov, balíkov, telefonátov, návštev),
- ostatných PSS služieb rodina nekontaktuje.

#### **6. Druhy vydaných preukazov pre PSS**

- občianske preukazy boli k 31.12.2018 vybavené pre 82 PSS,
- preukazy ZŤP – S má vybavených 82 PSS
- členovia pohrebného združenia: 22 PSS

### **3.1.2 Evidencia sociálnej agendy**

- odoslaná pošta: 12 listov a 16 pohľadníc
- prijaté balíky pre prijímateľov: 56
- telefonický kontakt: 61
- uskutočnené návštevy: 251
- žiadostí o prijatie do DSS: 14
- bezodkladné prijatie do DSS: 4
- register obmedzení – telesné: 1 (zároveň zaslané aj na MPSVaR)
- register obmedzení – netelesné: 0
- register čakateľov – JASANIMA – DSS: 5
- register čakateľov OS AMALIA: 0
- sociálna diagnostika: 37
- rizikové plány: 11

### **3.1.3 Stav financií prijímateľov sociálnej služby**

#### **1. Dávky v hmotnej núdzi**

- DHN poberá 6 prijímateľov v celkovej výške 440,45 €
- priemerná DHN je 73,40 €,
- najvyššia DHN je vo výške 109,30 €,
- najnižšia DHN je vo výške 28,50 €
- aktivačné práce cez mesto: 3

#### **2. Dôchodky**

- Invalidný dôchodok poberá 82 prijímateľov soc. služby
- Priemerný dôchodok je vo výške 302,28 €,
- Najvyšší dôchodok je vo výške 470,20 €,
- Najnižší dôchodok je vo výške 94,90 €.

#### **3. Vkladné knižky**

- vkladnú knižku vlastní na základe Zmluvy o úschove cenných vecí 1 prijímateľka soc. služieb s celkovou hodnotou 4.657,74 €.

#### **4. Osobné účty**

- osobné účty má v OTP Banka zriadených 71 prijímateľov (aj so zosnulými) v celkovej hodnote 218.737,86 €
- z osobných účtov sa prijímateľom uhrádzajú platby za poskytované soc. služby k 15. dňu v mesiaci a nedoplatky za poskytované soc. služby k 20. dňu v mesiaci
- z depozitného účtu sa uhrádzajú platby za poskytované sociálne služby tým prijímateľom, ktorí nemajú založený osobný účet, t.j. 13 prijímateľov.

#### **5. Úhrady za sociálne služby**

- Priemerná úhrada za sociálne služby je vo výške 251,73 €,
- Najvyššia úhrada za sociálne služby je vo výške 343,11 €,
- Najnižšia úhrada za sociálne služby je vo výške 120,64 €.
- PSS s plnou úhradou 30
- PSS s čiastočnou úhradou 52

#### **6. Pohľadávky za poskytované sociálne služby**

- Pohľadávky za poskytované soc. služby k 31. 12. 2018 – 51.232,20 €
- Najnižší nedoplatok – 2,45 €
- Najvyšší nedoplatok – 6.930,79 €
- nedoplatky vznikajú z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na úhradu za soc. služby,
- nedoplatky sa postupne podľa možností a stavu financií dodatočne uhrádzajú z účtu prijímateľa.

#### **7. Ostatné výdavky prijímateľov sociálnych služieb**

- priemerné výdavky na lieky sú vo výške 13,54 €,
- priemerné výdavky na nákupy sú vo výške 16,66 €,
- priemerné výdavky za holenie a strihanie sú 1,66 €,
- priemerné výdavky na pedikúru sú 0,96 €,
- nadštandardné služby – 1.557,82 €
- osobitné zmluvy na iné činnosti – 82 PSS

### 3.1.4 Stravná jednotka v JASANIMA – DSS

Zariadenie nedisponuje vlastnou kuchyňou. Strava pre prijímateľov sociálnych služieb sa pripravuje v SUBSIDIU- špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Betliarska ulica č.18 , 048 01 Rožňava odkiaľ sa dováža a následne servíruje v jedálni zariadenia JASANIMA DSS.

Stravná jednotka	Výška stravnej jednotky za deň od júla 2018	Výška stravnej jednotky za deň od marca 2017	Výška stravnej jednotky za deň od júla 2017
Racionálna strava	5,30	4,60	5,25
Žlčníková strava	5,30	4,60	5,25
Mixovaná strava (špeciálna diéta)	6,05	5,35	6,00
Diabetická strava (špeciálna diéta)	6,05	5,35	6,00
Bezlepková strava (špeciálna diéta)	7,18	6,48	7,13

### 3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Zodpovednými zamestnancami ošetrovateľskej starostlivosti v JASANIMA DSS sú:

- Mgr. Blanka Machová - sestra
- Bc. Judita Rybárová - sestra
- Judita Bartóková, DVS - sestra

PSS umiestneným v JASANIMA - DSS poskytovali zdravotnú starostlivosť v roku 2018 nasledovní lekári:

- MUDr. Vladislav Laciak – obvodný lekár, prichádzajúci do zariadenia pravidelne v čase ordinačných hodín vo štvrtok, v prípade potreby realizované telefonické konzultácie
- MUDr. Jana Grešková – primár psychiatrického oddelenia NsP.sv. Barbory- v prípade potreby realizované telefonické, resp. osobné konzultácie
- MUDr. Jaqlin Bánesová – realizované stomatologické vyšetrenia v čase ordinačných hodín v stredu, resp. podľa potreby

- MUDr. Attila Anna – gynekologické vyšetrenia pravidelne 1 x ročne v rámci preventívnej prehliadky, resp. podľa potreby
- Odborné vyšetrenia podľa potreby v rámci dispenzarizácie prijímateľov

**Ošetrovateľská starostlivosť bola v roku 2018 poskytovaná a zabezpečovaná:**

- 1 sestrou so špecializáciou v odbore vnútorného lekárstva
- 1 sestrou so špecializáciou v odbore komunitného ošetrovateľstva + I. stupňom VŠ v odbore ošetrovateľstva
- 1 sestrou so špecializáciou v odbore vnútorného lekárstva + II. stupňom VŠ v odbore ošetrovateľstva
- metódou ošetrovateľského procesu
- na základe odporúčania obvodného lekára
- vypracovaním a schválením Návrhu na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

**Kritériami pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti sú:**

- príjem prijímateľa do zariadenia
- dekompenzácia zdravotného stavu
- akútne ochorenia
- terminálne štádia ochorenia
- obdobie rekonvalescencie po hospitalizácii prijímateľa

**Cieľom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je:**

- poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby
- udržanie, podpora a uspokojovanie bio – psycho-sociálno-spirituálnych potrieb prijímateľov

**Zdravotnícky materiál:**

- distribúcia je zabezpečovaná PSS individuálne na základe odporúčania odborných lekárov - hradená vlastnými finančnými prostriedkami PSS
- distribúcia zabezpečovaná z prevádzkových prostriedkov JASANIMA DSS
- distribúcia zabezpečovaná zo sponzorských darov farmaceutických firiem – TENA, HARTMAN

**Liečebná terapia, kompenzačné pomôcky:**

- distribúcia je zabezpečovaná PSS individuálne na základe odporúčania odborných lekárov a schválením zdravotnými poisťovňami - hradená vlastnými finančnými prostriedkami prijímateľov
- distribúciu zabezpečujú lekárne: SCHNEIDER Rožňava a SORANUS s.r.o Štítnik

### ***Splnenie cieľov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti:***

Cieľ: Zabezpečiť aktívnu spoluúčasť sestier na odborných seminároch na úrovni DSS:

- Bartóková: NCMP 09/18

Cieľ: Zabezpečiť kontinuálne vzdelávanie sestier účasťou na odborných seminároch:

- Mgr. Machová: Štandardy a novinky v starostlivosti o INKO klienta, ošetrovanie chronických rán 10/18
- Bc. Rybárová: Štandardy a novinky v starostlivosti o INKO klienta, ošetrovanie chronických rán 10/18
- Bartóková: Štandardy a novinky v starostlivosti o INKO klienta, ošetrovanie chronických rán 10/18

Cieľ: Zabezpečiť realizáciu individuálnych plánov PSS v rámci ošetrovateľskej rehabilitácie zameranú na bazálnu stimuláciu:

- v období od 01.01.18 do 31.03.18 bolo zaradených 5 PSS
- v období od 01.04.18 do 30.09.18 bolo zaradených 5 PSS
- v období od 01.10.18 do 31.12.18 bolo zaradených 5 PSS

Čo sa týka rozdelenia, stavu a pohybu PSS z pohľadu ošetrovateľskej starostlivosti bol v roku 2018 nasledovný:

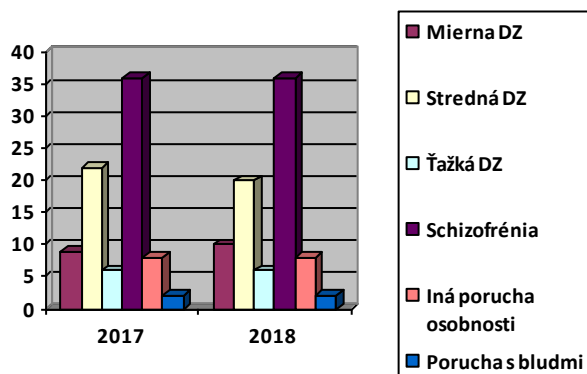
<b>Pohyb prijímateľov</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Príjem	6	7
Prepustenie	2	2
Exitus - úmrtie	4	6
Hospitalizácia	43	87

V roku 2018 sa zdvojnásobil počet hospitalizovaných PSS, čo je následkom zhoršovania zdravotného stavu PSS.

### ***Zadelenie PSS podľa základnej psychiatrickej diagnózy***

<b>Diagnóza</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Mierna duševná zaostalosť	9	10
Stredne ťažká duševná zaostalosť	22	20
Ťažká duševná zaostalosť	6	6

Schizofrénia	36	36
Iná porucha osobnosti	8	8
Porucha s bludmi	2	2
<b>Spolu</b>	<b>83</b>	<b>82</b>



**Zatriedenie prijímateľov soc. služieb podľa predpísaných diét**

Druh diéty	Počet
Racionálna	51 (mletá forma 1)
S obmedzením tukov	17 (mletá forma 1)
Diabetická	13
Bezlepková	1
<b>Spolu</b>	<b>82</b>

Asistencia pri stravovaní	Počet
Samostatní	69
S pomocou - dohľad	11
Kŕmení	2
<b>Spolu</b>	<b>82</b>

**Prehľad používaných ortopedických pomôcok, náhrad, zdravotných pomôcok a pod.**

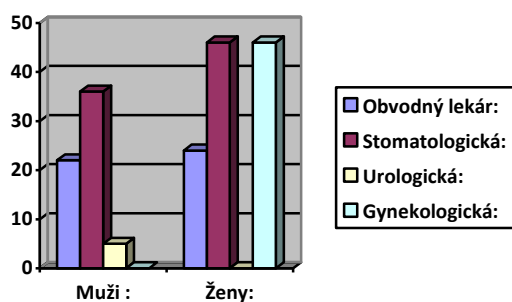
<b>Druh</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>	<b>Spolu</b>
Ortopedické pomôcky(elastické pančuchy, obuv, vložky do obuvi, korzet, dlaha, bedrový pás, ortéza, protézy DK ):	6	6	12
Zubná náhrada:	1	1	2
Načúvací aparát:	-	-	-
Okuliare:	4	4	8
Invalidný vozík:	1	2	3
Chodúľ:	-	1	1
Glukomer:	-	-	-
Francúzke barle, oporná palica	1	2	3
Podporná stolička na hygienu, madlo:	-	2	2
Plienkové nohavičky:	1	13	14
Plienkové vložky:	2	11	13
Močový katéter	-	-	-
Antidekubitárny matrac	-	-	-

Oproti roku 2017 sa značne zvýšilo používanie ortopedických pomôcok.

**Prehľad vykonaných preventívnych prehliadok**

<b>Druh preventívnej prehliadky</b>	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>	<b>Spolu</b>
Obvodný lekár:	22	24	46
Stomatologická:	36	46	82
Urologická:	5	0	5
Gynekologická:	0	46	46

V roku 2018 sa stomatologických preventívnych prehliadok zúčastnilo všetkých 82 PSS, taktiež všetky prijímateľky absolvovali gynekologickú preventívnu prehliadku.



### Prehľad absolvovaných odborných vyšetrení

Druh odborného vyšetrenia	Muži	Ženy	Spolu
Neurologické	14	39	53
Chirurgické	21	50	71
Interné	13	9	22
Urologické	46	15	61
Pľúcne	65	59	124
Kožné	46	15	61
Očné	7	4	11
Gynekologické	0	85	85
Zubné	65	79	144
Diabetologické	15	25	40
Nefrologické	0	2	2
Endokrinologické	5	14	19
Traumatologické	30	29	59
ORL	15	15	30
Hematologické	0	19	19
Ortopedické	0	16	16



Rehabilitačné	2	4	6
Gastroenterologické	3	7	10
Angiologické	3	0	3
Onkologické	3	1	4
Kardiologické	3	2	5
Reumatologické	0	3	3
Geriatrické	0	4	4
Infekčné	2	1	3
LSPP	10	4	14
<b>Spolu:</b>	<b>368</b>	<b>501</b>	<b>869</b>

### **Bazálna stimulácia**

Bazálna stimulácia bola v roku 2018 poskytovaná PSS s ťažkým zdravotným a mentálnym postihnutím, odkázaným na 24- hodinovú starostlivosť. Zameraná bola na udržanie, podporu, znovunadobudnutie aktivít v rámci pohybového aparátu. Bazálna stimulácia bola poskytnutá 10 PSS (1 prijímateľ, 9 prijímateľiek).

*Bazálna stimulácia bola realizovaná:*

- 1 sestrou so špecializáciou v odbore vnútorného lekárstva + II. stupňom VŠ v odbore ošetrovateľstva – garantom ošetrovateľskej starostlivosti
- 4 opatrovatelkami

V roku 2018 boli ponúkané tieto prvky bazálnej stimulácie:

Prvok bazálnej stimulácie	Počet prijímateľov rok 2018
Somatická – masáž stimulujúca dýchanie	8
Polohovanie	2

### **3.3 Rozvoj pracovných zručností a zájmová činnosť**

Zodpovednými zamestnancami v roku 2018 v JASANIMA DSS boli:

- Mgr. Monika Nezbedová – sociálny pracovník (zodpovedná za PT a ZČ)
- Mgr. Viktória Dobos – sociálny pracovník (materská dovolenka)

Inštruktori sociálnej rehabilitácie:

- Helena Korcsmárosová
- Soňa Dorkinová,
- Mgr. Ivan Mráz
- Patrik Martinko
- Alžbeta Pástorová
- Mgr. Janka Zagibová
- Bc. Michaela Domiková

Sociálny pracovník:

- Mgr. Miloš Gallo

Aktivity pre PSS súviseli so štyrmi oblasťami rozvíjania osobnosti:

- rozvojom pracovných zručností,
- sociálno-rehabilitačnou.

V rámci jednej oblasti rozvíjania mohlo byť stanovených aj viacero (čiastkových) cieľov. Aktivity v rámci tréningového podporného bývania boli podľa svojho charakteru taktiež začlenené do uvedených štyroch oblastí IP. Počet a druh navrhnutých cieľov súvisel s potrebami PSS, s ich schopnosťami/zručnosťami, s ochotou a záujmom zapojiť sa do činnosti a spolupodieľať sa na rozvoji osobnosti, ako aj s ohľadom na ich vek a zdravotný stav. U najstarších PSS, PSS s vyšším stupňom zdravotného postihnutia, či s väčšími zdravotnými problémami, bol počet cieľov obmedzený na 1 až 2. Tieto ciele boli prevažne sociálno-rehabilitačného charakteru, zamerané najmä na udržiavanie samoobslužných činností a podporu mobility. V rámci letnej pracovnej činnosti sa PSS v rámci pracovnej terapie zúčastňovali prevažne exteriérových aktivít (práca v areáli DSS, v skleníku). Výkon jednotlivých aktivít zabezpečovali odborní zamestnanci zariadenia, v prípade sociálnej rehabilitácie aj v spolupráci s opatrovateľmi a ostatným personálom.

**Zodpovední zamestnanci za jednotlivé oblasti:**

- **rozvoj pracovných zručností:** 6 zamestnancov
- **sociálno – rehabilitačná oblasť:** 5 zamestnancov v spolupráci s opatrovateľkami

Každý PSS má prideleného svojho kľúčového pracovníka, v zmysle platnej legislatívy. Ciele individuálnych plánov sa menili a hodnotili 2x ročne/od 1. októbra do 31. marca ako zimný individuálny plán a od 1. apríla do 30. septembra ako letný individuálny plán/. Ciele vychádzali zo záujmu, potrieb, schopností a zručností prijímateľov. Vonkajšie činnosti sú prispôbené ročnému obdobiu.

#### Rozvoj pracovných zručností od 01.04.2018 – 30.09.2018

aktivita	počet prijímateľov	čas realizácie
Vonkajšia pracovná činnosť	21	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Práca v skleníku	7	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 h.
Práca v dielni – kreatívna dielňa	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.

Rozvoj pracovných zručností počas hodnoteného obdobia pre 35 PSS zabezpečovalo 6 odborných zamestnancov.

Vonkajšia pracovná terapia bola zameraná na skrášenie a údržbu areálu /zametanie, úpravu záhonov, okopávanie a strihanie rastlín, vyplievanie buriny, vysádzanie kvetín a rastlín do záhonov, polievanie rastlín a kvetín, hrabanie pokosenej trávy/.

Práca v skleníku bola zameraná na výsadbu rôznych druhov semien, na vypestovanie priesad zeleniny a kvetín, výsadbu zeleniny, rozmnožovanie ozdobných kríkov, okopávanie, vytrhávanie buriny, polievanie.

#### Sociálno-rehabilitačná činnosť od 01.04.2018 – 30.09.2018

aktivita	počet prijímateľov	čas realizácie
Orientácia v cestnej doprave	4	pondelok od 9.00 – 10.00 hod
Reminiscenčná terapia	5	pondelok od 9.00 – 10.00 hod
Rozvoj komunikačných zručností	3	pondelok od 10.30 – 11.30 hod
Reminiscenčná terapia	5	utorok od 9.00 – 10.00 hod
Rozvoj pohybových zručností I.	4	utorok od 9.00 – 10.00 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	3	utorok od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj pohybových zručností I.	4	streda

		od 9.00 – 10.00 hod.
<b>Rozvoj komunikačných zručností II.</b>	3	streda od 9.00 – 10.00 hod.
<b>Tréningové podporované bývanie</b>	3	štvrtok od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Rozvoj logického myslenia</b>	4	štvrtok od 09.00 – 10.00 hod.
<b>Rozvoj jemnej motoriky I.</b>	4	štvrtok od 10.30 – 11.30 hod.
<b>Snoezelen terapia</b>	1	piatok od 09.00 – 10,00 hod.
<b>Rozvoj pohybových zručností II.</b>	5	piatok od 9.00 – 10.00 hod.

### TRÉNINGOVÉ PODPORNÉ BÝVANIE:

V priebehu roku 2018 využívali služby tréningového podporného bývania („TPB“) 3 prijímateľky sociálnych služieb. Hlavnou činnosťou tréningového podporného bývania bolo získavanie, upevňovanie a aktívne využívanie skúseností na základe individuálneho tempa práce, vykonávanie domácich prác, varenie, pranie, žehlenie, nakupovanie, hospodárenie s finančnými prostriedkami, upratovanie. Podporovanie duševného, emocionálneho, intelektuálneho a tvorivého rozvoja osobnosti prijímateľiek.

### Počet navrhnutých cieľov individuálneho plánu pre PSS od 01.04.2018 – 30.09.2018

Ciele individuálnych plánov prijímateľov	Počet navrhnutých cieľov	Počet splnených cieľov	Počet čiastočne splnených cieľov	Počet nesplnených cieľov
Rozvoj pracovných zručností	35	19	12	4
Sociálna rehabilitácia	119	58	49	12
<b>Spolu</b>	<b>154</b>	<b>77</b>	<b>61</b>	<b>16</b>

**Aktivity v rámci rozvoja pracovných zručností od 1.10.2018 - trvá**

<b>Aktivita</b>	<b>Počet prijímateľov</b>	<b>Deň realizácie</b>	<b>Čas realizácie</b>
<b>Kreatívna dielňa</b>	7	pondelok - piatok	od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Dielňa na výrobu sviečok</b>	6	pondelok - piatok	od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Tkáčska dielňa</b>	6	pondelok - piatok	od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Keramická dielňa</b>	7	pondelok - piatok	od 9.00 – 11.30 hod.
<b>Košikárska dielňa</b>	6	pondelok - piatok	od 9.00 – 11.30 hod.

**Sociálno-rehabilitačná činnosť od 1.10.2018 – trvá**

<b>aktivita</b>	<b>počet prijímateľov</b>	<b>čas realizácie</b>
Rozvoj jemnej motoriky	6	pondelok od 9.00 – 10.00 hod.
Rozvoj komunikačných zručností	3	pondelok od 9.00 – 10.00 hod.
Reminiscenčná terapia	4	pondelok od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	6	utorok od 9.00 – 10.00 hod.
Reminiscenčná terapia	5	utorok od 9.00 – 10.00 hod.
Tréning pamäte I.	4	utorok od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	6	streda od 9.00 – 10.00 hod.
Tréning pamäte II.	4	streda od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	6	streda od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	6	štvrtok od 9.00 – 10.00 hod.
Tréningové podporované bývanie	3	štvrtok od 9.00 – 11.30 hod.
Rozvoj logického myslenia	4	štvrtok od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj jemnej motoriky	6	piatok od 9.00 – 10.00 hod.

Počet navrhovaných cieľov individuálneho plánu od 01.10.2018 - trvá

Oblasti cieľov individuálnych plánov	Počet individuálnych plánov
Rozvoj pracovných zručností	32
Sociálno-rehabilitačný	117
<b>Spolu</b>	<b>149</b>

**Záujmová činnosť PSS JASANIMA DSS v období od 01.04.2018 – 30.09.2018**

Cieľom záujmových a voľnočasových činností bolo aktívne trávenie voľného času prijímateľov sociálnych služieb, rozvoj praktických zručností, záľub, vedomostí, pamäti, podpora zdravého životného štýlu, rozvíjanie sociálnych vzťahov v zariadení aj mimo zariadenia. Účasť prijímateľov na záujmovej činnosti bola založená na dobrovoľnosti.

**Záujmová činnosť PSS od 01.04.2018 do 30.09.2018**

aktivita	Deň a čas realizácie
Tanečný krúžok	pondelok 13.00–14.00 hod.
Spoločenské hry/vychádzky	pondelok 13.00 – 14.00 hod.
Spoločensko-zábavné popoludnie	utorok 13.00–14:00 hod.
„Šikovné ruky“	utorok 13.00 – 14.00 hod.
Čitateľský krúžok	streda 13.00–14.00 hod.
Filmové popoludnie	streda 13.00 – 14.00 hod.
Spirituálna/duchovná/činnosť	streda 13.00–14.00 hod.
BOCCIA	štvrtok 13.00 – 14.00 hod.
SNOEZELEN	štvrtok 13.00–14.00 hod.
Športový krúžok	piatok 13.00–14.00 hod.
Vychádzky do mesta /knížnica/	piatok 13.00 –14.00 hod.

### 3.4 Prehľad akcií v roku 2018

**Akcie organizované v internom prostredí pre prijímateľov sociálnej služby  
JASANIMA DSS a o.s. AMALIA v roku 2018**

	názov akcie	počet prijímateľov	miesto konania akcie	dátum konania akcie
1.	Stolno-tenisový turnaj	28	JASANIMA DSS	29.01.2018
2.	Kreatívny deň	13	JASANIMA DSS	01.02.2018
3.	Kreatívne popoludnie – výroba masiek na karneval	28	JASANIMA DSS	05.02.2018
4.	Fašiangový karneval, Valentínska zábava	109	JASANIMA DSS	14.02.2018
5.	Oslava narodením a menín	29	JASANIMA DSS	29.03.2018
6.	Veľkonočná svätá omša	14	JASANIMA DSS	31.03.2018
7.	Filmové popoludnie	13	JASANIMA DSS	03.04.2018
8.	Deň s kľúčovým pracovníkom	3	o.s. AMALIA	03.05.2018
9.	Deň s kľúčovým pracovníkom	3	o.s. AMALIA	09.05.2018
10.	Spoločná opekačka JASANIMA DSS	77	JASANIMA DSS	10.05.2018
11.	Oslava životného jubilea 60 rokov /2 PSS/	26	JASANIMA DSS	11.05.2018
12.	Deň s kľúčovým pracovníkom	2	o.s. AMALIA	11.05.2018
13.	Deň s kľúčovým pracovníkom	1	o.s. AMALIA	14.05.2018
14.	BOCCIA priateľský turnaj	28	JASANIMA DSS	17.05.2018
15.	Deň s kľúčovým pracovníkom	2	o.s. AMALIA	18.05.2018
16.	Deň s kľúčovým pracovníkom	3	o.s. AMALIA	21.05.2018
17.	Deň s kľúčovým pracovníkom	4	o.s. AMALIA	24.05.2018
18.	Deň s kľúčovým pracovníkom – záhradná párty so živou hudbou	15	o.s. AMALIA Rožňava	01.06.2018
19.	Návšteva o.s. AMALIA + záhradná párty, spoločná opekačka	14	o.s. AMALIA Rožňava	01.06.2018
20.	Spoločná opekačka	12	JASANIMA DSS	05.06.2018
21.	Juniáles 2018 - Jasanima DSS	83	JASANIMA DSS	27.06.2018
22.	Oslava životného jubilea 60 rokov PSS + opekačka v altánku	30	JASANIMA DSS	10.07.2018
23.	Športové popoludnie	15	JASANIMA DSS	03.08.2018
24.	FIDLIKÁRA – terapeutické predstavenie	20	JASANIMA DSS	15.08.2018
25.	Filmové popoludnie	12	JASANIMA DSS	08.10.2018
26.	Oslava narodenín a menín	30	JASANIMA DSS	26.10.2018
27.	Mikulášske dopoludnie	106	JASANIMA DSS	06.12.2018
28.	Spoločná oslava narodenín a menín	30	JASANIMA DSS	19.12.2018
29.	Posedenie pod jedličkou	83	JASANIMA DSS	21.12.2018
30.	Štedrý deň	76	JASANIMA DSS	24.12.2018
31.	Vianočná svätá omša	14	JASANIMA DSS	25.12.2018

**Akcie v externom prostredí pre prijímateľov sociálnej služby  
JASANIMA DSS a o.s. AMALIA v roku 2018**

	<b>názov akcie</b>	<b>počet prijímateľov</b>	<b>miesto konania akcie</b>	<b>dátum konania akcie</b>
1.	Sánkovačka, zimné pohybové aktivity	45	Lúka pod Kalváriou Rožňava	23.01.2018
2.	Fašiangová zábava	6	SUBSÍDIUM Rožňava	07.02.2018
3.	Tvorivá dielňa	6	Knižnica P. Dobšinského v Rožňave	09.02.2018
4.	BLUMIÁDA 2018	3	Košice - Jahodná	27.02. – 01.03.2018
5.	Návšteva cukrárne	7	Námestie baníkov Rožňava	02.03.2018
6.	Pohreb a posledná rozlúčka s prijímateľom sociálnej služby JASANIMA DSS	3	cintorín Gočaltovo	06.03.2018
7.	Veľkonočné tvorivé dielne	12	Galéria Banického múzea v Rožňave	07.03.2018
8.	Týždeň mozgu VI. ročník - Putovanie krajinou mysle 1.skup.	6	SUBSIDIUM Rožňava	13.03.2018
9.	Týždeň mozgu VI. ročník - Putovanie krajinou mysle 2.skup.	6	SUBSIDIUM Rožňava	14.03.2018
10.	Týždeň mozgu VI. ročník - Putovanie krajinou mysle 3.skup.	6	SUBSIDIUM Rožňava	16.03.2018
11.	Návšteva cukrárne	10	Námestie baníkov Rožňava	20.03.2018
12.	Veľkonočný jarmok Rožňava – spoločná vychádzka	13	Nám. baníkov Rožňava	21.03.2018
13.	Marec – mesiac knihy	10	Knižnica P. Dobšinského Rožňava	23.03.2018
14.	Návšteva cukrárne	9	Nám. baníkov Rožňava	28.03.2018
15.	Výlet do okolia Rožňavy – návšteva pútnického miesta	44	Krásnohorská Dlhá Lúka	20.04.2018
16.	Medzinárodné plavecké preteky - VIII. ročník	2	Košice	25.04.2018
17.	Prehliadka výstavy „ Rožňava do toho“ a „ Od ihly po šijací stroj“ obrazov a návšteva cukrárne	12	Galéria Banického múzea, nám. Baníkov Rožňava	09.05.2018
18.	Návšteva Tábora gemerských remeselníkov	7	Krásnohorská Dlhá Lúka	10.05.2018
19.	Návšteva výstavy „ Od ihly po šijací stroj“	16	Galéria Banického múzea, nám. Baníkov Rožňava	11.05.2018



20.	Deň matiek SUBSÍDIUM Rožňava	4	SUBSÍDIUM Rožňava	16.05.2018
21.	Andrássyho deň III.	8	Galéria Banického múzea, nám. Baníkov Rožňava	18.05.2018
22.	SENI CUP 2018 12.roč. medzinárodnej futbalovej ligy pre hráčov s mentálnym postihnutím	6	Žiarska Dolina - Smrečany	24.05.- 25.05.2018
23.	Unifikovaný futbal- Slovak special olympic XVIII. ročník	26	Mestský futbalový štadión Rožňava	24.05.2018
24.	Deň s kľúčovým pracovníkom – Návšteva parku v Betliari	25	Betliar	25.05.2018
25.	MOST ÚSMEVOV 2018	16	JUMBO centrum Košice	29.05.2018
26.	Deň Večných detí 4. ročník	6	Moldava nad Bodvou	31.05.2018
27.	VIRVAR - VI. roč. Dni bábkového divadla a hier pre rodiny	16	Košice	08.06.2018
28.	Deň otvorených dverí Diecézna charita	9	Rožňava	14.06.2018
29.	Zlatá ryбка – medzinárodné rybárske preteky	4	Šoporňa	20.06. – 22.06.2018
30.	Turnaj v petanque	3	Košice	02.07.2018
31.	Vychádzka do mesta	4	Nám. baníkov Rožňava	22.7.2018
32.	Návšteva cukrárne	14	Nám. baníkov Rožňava	25.07.2018
33.	Návšteva kúpaliska	8	Mestské kúpalisko Rožňava	27.07.2018
34.	Návšteva kúpaliska	10	Mestské kúpalisko Rožňava	03.08.2018
35.	Vychádzka do mesta spojená s nákupom a návštevou cukrárne	4	Nám.baníkov Rožňava	03.08.2018
36.	Vychádzka do mesta spojená s nákupom a návštevou cukrárne	5	Námestie baníkov Rožňava	06.08.2018
37.	Návšteva kúpaliska	11	Mestské kúpalisko Rožňava	08.08.2018
38.	Návšteva kúpaliska	7	Obec Bretka	14.08.2018
39.	Reminiscenčná terapia v cukrárni	10	Rožňava	14.08.2018
40.	Tvorivé dielne	1	GOS Rožňava	15.08.2018
41.	Letné osvieženie v cukrárni	15	Rožňava	16.08.2018
42.	Návšteva pizzérie – oslava narodenín	11	Rožňava	16.08.2018
43.	Výlet do okolia spojený s návštevou kúpaliska	28	Obec Bretka	21.08.2018
44.	Prechádzka v Aleji Jána Pavla II.	11	Rožňava	22.08.2018
45.	Gemerský folklórny festival	10	Rejdová	25.08.2018
46.	Dni obce	2	Nižná Slaná	01.09.2018
47.	Športové hry pre prijímateľov ZSS	3	Strážske	05.09.2018
48.	Dni obce	11	Pača	08.09.2018
49.	Deň s kľúčovým pracovníkom - Návšteva katedrály Nanebovzatia Panny Márie	23	Námestie baníkov Rožňava	11.09.2018
50.	Návšteva Dní mesta Rožňava a jesenného jarmoku 2018	36	Rožňava	14.09.2018

51.	Dni obce	11	Rožňavské Bystré	15.09.2018
52.	Koncert pri Tuneli	12	Slavošovce	21.09.2018
53.	Súťaž v Orientačnom behu o Putovný pohár riaditeľa Psychiatrickej liečebne	8	Plešivecká planina, Plešivec	26.09.2018
54.	Týždeň dobrovoľníctva -posedenie pri hudbe spojené so spoločnou opekačkou	25	Rožňava	28.09.2018
55.	Týždeň dobrovoľníctva I. Návšteva rodinného prostredia zamestnankyne, spoločné pečenie palacinek a opekačka slaniny	3	Rožňava	28.09.2018
56.	Týždeň dobrovoľníctva II. Návšteva rodinného prostredia zamestnankyne a návšteva Espresso-Oáza v Gemerskej Polome	3	Gemerská Poloma	28.09.2018
57.	Tanečné vystúpenie	6	SUBSÍDIUM Rožňava	02.10.2018
58.	Rozlúčka s letom	8	SUBSÍDIUM Rožňava	03.10.2018
59.	Tvorivé dielne	12	Knižnica P. Dobšinského v Rožňave	12.10.2018
60.	Návšteva cukrárne	9	Rožňava	12.10.2018
61.	Slávnostná svätá omša spojená so sviatosťou pomazania chorých	5	Červený Kláštor	17.10.2018
62.	Deň s kľúčovým pracovníkom	15	Pizzéria MICIO Rožňava	17.10.2018
63.	Jesenné radovánky v prírode	12	Veľký park v Rožňave	19.10.2018
64.	Zlatý slávik 2018	2	Košice - Barca	24.10.2018
65.	Mesiac úcty k starším –návšteva Klubu dôchodcov	4	Rožňava	25.10.2018
66.	Uctenie pamiatky zosnulých	1	cintorín Dobšiná	29.10.2018
67.	Uctenie Pamiatky zosnulých	13	cintorín Rožňava	31.10.2018
68.	Pohreb a posledná rozlúčka prijímateľa sociálnej služby JASANIMA DSS	10	cintorín Rožňava	03.11.2018
69.	Návšteva cukrárne	7	Námestie baníkov Rožňava	07.11.2018
70.	CHARITÁNIA 2018 benefičný koncert	62	OKC Rožňava	22.11.2018
71.	Vedomostná súťaž	15	JASANIMA DSS	23.11.2018
72.	„Veľa lásky“ benefičný koncert	30	Obec Štós	28.11.2018
73.	Vianočné tvorivé dielne	10	GOS Rožňava	29.11.2018
74.	Návšteva vianočných trhov	24	Rožňava	05.12.2018
75.	Vianočný večierok SHP Slavošovce- vystúpenie prijímateľov s tanečným pásmom	8	Slavošovce	07.12.2018
76.	Návšteva filmového predstavenia „Pat a Mat“	12	Kino APOLLO Rožňava	11.12.2018
77.	Vianočný koncert IMT SMILE	17	Steel aréna Košice	15.12.2018
78.	Vianočná výstava	14	Obchodná akadémia v Rožňave	21.12.2018

**Akcie organizované /pre iné zariadenia/ zariadením**

**JASANIMA DSS a o.s. AMALIA v roku 2018**

	<b>názov akcie</b>	<b>počet prijímateľov</b>	<b>miesto konania akcie</b>	<b>dátum konania akcie</b>
1.	BOCCIA TURNAJ 2018	<b>70</b> /zo 6 zariadení/	areál NsP sv. Barbory Rožňava	08.06.2018
2.	Týždeň dobrovoľníctva: Diskotéka + palacinkový deň so spoluúčasťou PSS Večné deti Moldava nad Bodvou	<b>25</b> /z 2 zariadení/	o.s. AMALIA Rožňava	18.09.2018
3.	„Tancuj srdcom“ 2.ročník - tanečná súťaž	<b>90</b> /z 13 zariadení/	sála Mestského úradu Rožňava	21.09.2018

**Fotodokumentácia z akcií uskutočnených v roku 2018:**

Návšteva pútnického miesta kaplnky Panny Márie v Krh. Dlhej Lúke



SENI CUP –Liptovský Ján



## Súťaž opatrovateľov 2018



## VIRVAR 2018 Košice



## BOCCIA turnaj



## Zlatá rybka Šoporňa



## Dni Obce Pača, Rožňavské Bystré



## TANCUJ SRDCOM 2018



### Koncert pri Slavošovskom tuneli



### Červený kláštor



### Orientačný beh Plešivecká planina



Mikuláš 2018



Vianočné tvorivé dielne v GOS Rožňava



### **3.5 Predaj výrobkov vyrobených v dielňach na rozvoj pracovných zručností**

Zariadenie predalo v roku 2018 výrobky z dielní na rozvoj pracovných zručností vo výške **1.618,33 €**. Počas roka 2018 sme sa zapájali do akcií realizovaných KSK. Uzatvorila sa spolupráca s mestom Rožňava, na základe ktorej sa vyhotovili výrobky s logom mesta. Naše výrobky sme ponúkali na výstavách, DOD, jarmokoch ako aj na vianočných trhoch v Košiciach. Výrobky boli na predaj aj v Regionálnom informačnom bode v Košiciach.

V priebehu roka 2018 bolo spracovaných 42 interných postupov na výrobu jednotlivých výrobkov v dielni na rozvoj prac. zručností.

### **3.6 Vzdelávanie zamestnancov úseku starostlivosti o klienta v roku 2018**

V rámci interného vzdelávania bolo v roku 2018 naplánovaných 21 interných vzdelávaní, z toho bolo 17 zrealizovaných. Mimo plánu vzdelávania boli zrealizované 2 interné vzdelávania so zameraním na témy štandardov a noviniek v starostlivosti o inkontinenčných, syndróm vyhorenia. 9 zamestnancov sa zapojilo do dlhodobého certifikovaného vzdelávania na tému Komplexný rozvoj

osobnosti, ktorý bude prebiehať viac rokov. Zamestnanci sa zúčastnili aj 17 externých vzdelávaní súvisiacich s ich pracovnou činnosťou. Zároveň sa zúčastnili skupinových supervíznych stretnutí s externým supervízorom, ako aj povinného školenia o BOZP

Každá z integrovaných skupín ako aj organizačná súčasť AMALIA – DSS mali pripravené po dve vzdelávania s aktuálnymi témami týkajúcimi sa práce s cieľovou skupinou DSS. Zamestnanci sú povinní zúčastniť interného vzdelávania minimálne 4 krát ročne.

### **3.7 Projekty 2018**

JASANIMA - DSS v roku 2018 spracoval 10 projektov na žiadosti o dotáciu a granty, z toho 5 projektov bolo úspešných.



## 4 Rozbor činnosti za rok 2018 OS AMALIA

### 4.1 Sociálna zložka starostlivosti o prijímateľa sociálnych služieb

Zodpovednými zamestnancami za sociálnu starostlivosť v OS AMALIA DSS v roku 2018 boli:

- PhDr. Dáša Dobrotová – koordinátor OS AMALIA DSS
- Mgr. Patrícia Kunstová

V roku 2018 OS AMALIA DSS poskytovala sociálne služby 24 PSS, a to kvôli tomu, že prijímateľa v ambulantnej forme sú prijímateľa s uzatvorenými zmluvami na kratší, ako 8 hodinový čas. Sociálne služby boli poskytované ambulantnou formou 11 PSS a týždennou pobytovou formou 13 PSS.

V OS bolo rozdelenie v roku 2018 z hľadiska pohlavia nasledovné:

- ženy 11 PSS
- muži 13 PSS

#### **Pohyb prijímateľov sociálnych služieb v priebehu roka 2018:**

V roku 2018 bol do OS AMALIA prijatí jeden nový prijímateľ.

V roku 2018 došlo k zmene trvalého, resp. prechodného pobytu u jedného PSS. Z celkového počtu prijímateľov umiestnených v AMALIA DSS bolo 16 spôsobilých na právne úkony a 8 prijímateľov bolo pozbavených spôsobilosti na právne úkony. Vo všetkých prípadoch sú opatrovníkmi rodinní príslušníci.

#### **Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2018:**

- V. stupeň odkázanosti 5 PSS
- VI. stupeň odkázanosti 19 PSS

#### **Vekové rozdelenie PSS k 31.12.2018**

Vekové rozdelenie	Počet
Do 15 rokov	0
Do 18 rokov	0
Do 25 rokov	7
Do 39 rokov	9
Do 59 rokov	8
Spolu	24

V priebehu roka 2018 nebol hospitalizovaný ani jeden PSS. Na dovolenke (pobyt mimo zariadenia) bolo 24 PSS. PSS sa zúčastňujú množstva jednodňových výletov a kultúrnych podujatí.

#### **4.1.1 Evidencia sociálnej agendy**

V roku 2018 bola sociálna agenda vedená v súlade s prijatou internou legislatívou. V registri obmedzení sme neevidovali žiadne telesné obmedzenie. Sociálne diagnostiky boli vyhotovené pre 6 PSS.

#### **4.1.2 Sociálna rehabilitácia**

Sociálna rehabilitácia prebiehala pod vedením 2 zamestnancov. Od 01. 01. 2018 bola sociálna rehabilitácia zameraná na sociálne a komunikačné zručnosti a rozvoj samoobsluhy a pracovných zručností PSS. Práca s PSS trvala do 21. 12. 2018. Do sociálnej rehabilitácie bolo celkovo zahrnutých 24 PSS. Realizované činnosti prijímateľov zaujali a chcú v nich pokračovať. Vytýčený cieľ sociálnej rehabilitácie sa podarilo splniť v 29 prípadoch, čiastočne splnených bolo 17 cieľov, nespĺnených bolo z objektívnych príčin 9 cieľov.

#### **4.1.3 Stav financií prijímateľov sociálnych služieb**

- dávky v hmotnej núdzi nepoberá ani jeden z PSS,
- invalidný dôchodok poberá 24 PSS,
- príspevok na zaopatrenie poberajú 11 rodičia,
- s vlastnými finančnými prostriedkami prijímateľov disponujú rodičia,
- zmluvu o úschove cenných vecí nemá uzatvorenú ani jeden z PSS.

Úhrada za poskytované sociálne služby sa uhrádza k 10. dňu nasledujúceho mesiaca, 14 PSS realizuje úhrady poštovými poukážkami a 10 PSS prevodom z osobných účtov.

Vzniknuté nedoplatky za poskytované sociálne služby sa podľa možností a stavu financií uhrádzajú dodatočne zo zostatku na účtoch. K 31.12.2018 bola výška nedoplatkov za poskytované služby vo výške 314,21 €.

Úhrady za poskytované sociálne služby boli v roku 2018 nasledovné:

- platba za sociálnu službu: /priemer/ týždenný pobyt 8,28 € denne  
/najvyššia: 8,75 €/denne /najnižšia: 8,00 € denne/
- platba za sociálnu službu: /priemer/ ambulatná forma 3,55 € denne  
/najvyššia: 4,01€ denne/ /najnižšia: 3,05 € denne/

## **4.2 Ošetrovateľská starostlivosť v OS AMALIA DSS za rok 2018**

Prijímateľom umiestneným v OS AMALIA DSS v Rožňave ošetrovateľskú starostlivosť poskytovala v roku 2018 jedna sestra v jednozmennej prevádzke. Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytovala metódou ošetrovateľského procesu.

Jednotlivé vyšetrenia zabezpečovali obvodní lekári, vo svojich ambulanciách, s ktorými PSS (zákonný zástupcovia) uzatvorili dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, podľa potreby a na základe odporúčaní lekára.

Kritériami poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti sú príjem prijímateľa do zariadenia, dekompenzácia psychiatrického ochorenia a akútne ochorenie. V DSS nemožno poskytovať starostlivosť, pri ktorej zdravotný stav vyžaduje hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení alebo liečbu v domácom prostredí. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti je na základe návrhu, ktorý odporučí ošetrojúci alebo odborný lekár.

Cieľom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je poskytovať komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť PSS umiestneným v OS AMALIA – DSS, zameranú na komunitné ošetrovanie s dôrazom na prevenciu.

Zdravotnícky materiál bol zabezpečený individuálne podľa potrieb PSS cez zdravotné poisťovne, z prevádzkových prostriedkov DSS (dezinfekčné prostriedky) a zo sponzorských darov z farmaceutických firiem. Lieky a zdravotné pomôcky dodávajú rodičia a zákonní zástupcovia.

Splnenie mimoriadnych úloh na úseku ošetrovania:

- Pokračovanie týždňového dávkovania liekovej terapie prijímateľov sociálnej služby,
- Vedenie ošetrovateľských dokumentácie – v počítačovom programe Cygnus,

#### Rozdelenie PSS v OS AMALIA DSS podľa diagnózy

Diagnóza	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Poruchy osobnosti F.07	0	1	1
Afektívne poruchy F.30	0	2	2
Mentálne post. F.70.0	12	9	21
Autizmus	0	0	0
Spolu	12	12	24

#### Rozdelenie PSS v OS AMALIA DSS podľa stravovania – predpísaných diét

Druh diéty	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Racionálna	9	12	21
Žlčníková	2	1	3
Spolu	11	13	24

Asistencia pri stravovaní	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Samostatní	9	12	21
S pomocou - dohľad	2	1	3

Kŕmenie	0	0	0
Spolu	11	13	24

#### Prehľad používaných zdravotných pomôcok v OS AMALIA DSS

Druh zdravotných pomôcok	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Ortopedické pom. (obuv, vložky do obuvi, korzet)	0	2	0	2	4
Zubné náhrady	1	0	0	0	1
Načúvací aparát	0	1	0	0	1
Okuliare	1	0	1	2	4
Invalidný vozík	0	2	0	0	2
Chodúľ	0	0	0	0	0
Glukomer	0	0	0	0	0
Plienkové nohavičky	0	0	0	0	0
Plienkové vložky	0	0	0	0	0
Francúzska barla	0	0	0	1	1
Spolu	2	5	1	5	13

#### Prehľad vykonaných preventívnych prehliadok PSS v roku 2018

Preventívne prehliadky	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Obvodný lekár	2	2	2	5	11
Stomatologické	4	4	3	6	17
Urologické	1	0	0	1	2
Gynekologické	1	0	1	0	2
Spolu	8	6	6	12	32

Prehľad odborných vyšetrení, ktoré PSS absolvovali v priebehu roka 2018

Odborné vyšetrenia	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Neurologické	1	1	1	0	3
Gastroenterologické	0	1	0	2	3
Ošetrojúci lekár	2	2	2	3	9
Psychiatrické	0	2	5	15	22
Alergologické	0	0	0	0	0
Kožné	0	0	0	0	0
ORL	0	0	0	0	0
Kardiologické	1	1	0	1	3
Očné	0	0	0	0	0
Urologické	0	0	0	1	1
Rehabilitačné	0	0	0	0	0
Gynekologické	1	0	6	0	7
Zubné	5	1	0	3	9
Endokrinologické	0	0	0	0	0
Pohotovosť	0	0	2	2	4
Psychologické	1	1	2	3	7
Hematologické	0	0	0	19	19
Chirurgické	0	0	0	2	2
<b>Spolu</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>51</b>	<b>89</b>

### **4.3 Rozvoj pracovných zručností, sociálno-rehabilitačná zložka, zdravotné a záujmové aktivity v OS AMALIA – DSS**

Počas roka 2018 prebiehali v OS AMALIA DSS nasledovné činnosti v oblasti rozvoja pracovných zručností, sociálno-rehabilitačné pamäťové cvičenia, sociálno-rehabilitačné - samoobslužné, zdravotné a záujmové aktivity:

#### **4.3.1 Obdobie od 01.01.2018 do 31.03.2018**

##### **Oblasť rozvoja pracovných zručností**

<b>Druh činnosti</b>	<b>Počet prijímateľov</b>	<b>Čas realizácie</b>
Tkáčska dielňa Tkanie na stave Triedenie látok	5 2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Hrnčiarska dielňa Práca s hlinou Odlievanie práškovej hliny	8	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa Triedenie a motanie farebnej vlny	7	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

##### **Oblasť sociálno-rehabilitačná – pamäťové cvičenia**

<b>Druh činnosti</b>	<b>Počet prijímateľov</b>	<b>Čas realizácie</b>
Rozvoj komunikačných zručností - zvieratá	5	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Hudobná - spievanie	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca s tlačou	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

**Oblasť sociálno-rehabilitačná – samoobslužné činnosti**

<b>Druh činnosti</b>	<b>Počet prijímateľov</b>	<b>Čas realizácie</b>
Umývanie rúk	4	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Utieranie stolov	3	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Nácvik pýtania na WC	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika Šmirgľovanie dreva	4	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika Strihanie papiera	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Udržiavanie poriadku v osobných veciach	3	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava posteľe	2	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Vyplachovanie ústnej dutiny	1	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie zubov	2	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

**Záujmová činnosť**

<b>Druh činnosti</b>	<b>Počet prijímateľov</b>	<b>Čas realizácie</b>
Kružok šikovních rúk	11	pondelok od 16.00 do 17.00
Počítačové hry	9	utorok od 16.00 do 17.00
Snoezelen	10	utorok a štvrtok od 13.00 do 14.00
Dámsky klub	4	streda

		od 13.30 do 14.15
Športové a spoločenské hry	10	štvrtok od 16.00 do 17.00
Boccia	16	piatok od 10.00 do 11.30
Filmové popoludnie	12	piatok od 13.30 do 15.00
Vychádzky do blízkeho okolia/knižnice	Všetci prítomní PSS/3	1 – 2 krát do mesiaca

#### 4.3.2 Obdobie od 01.04.2018 do 30.09.2018

##### Oblasť rozvoja pracovných zručností

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Práca v záhrade Zametanie dvora	5	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o živý plot	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o bylinky	5	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Odnášanie buriny a hrabanie	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Polievanie bylín a kvetov	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Starostlivosť o skalku	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Vyplievanie buriny	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)



### Oblasť sociálno-rehabilitačná – pamäťové cvičenia

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Básničky	10	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Oblasť sociálno-rehabilitačná – samoobslužné činnosti

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Príprava stolovania	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava jedálne	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika – strihanie papiera	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie rúk	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava posteľe	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika Šmirgľovanie dreva	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Vyplachovanie úst	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Udržiavanie poriadku v osobných veciach	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie zubov	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Nácvik na WC	1	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Záujmová činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Krúžok šikovných rúk	11	pondelok od 16.00 – 17.00
Počítačové hry	9	utorok od 16.00 – 17.00
Snoezelen	10	utorok a štvrtok od 13.00 – 14.00
Dámsky klub	4	streda od 13.30 – 14.15
Športové a spoločenské hry	10	štvrtok od 16.00 – 17.00
Boccia	16	piatok od 10.00 – 11.30
Filmové popoludnie	12	piatok od 13.30 – 15.00
Vychádzky do blízkeho okolia/knižnice	všetci prítomný/ 3	1 – 2 krát do mesiaca

#### 4.3.3 Obdobie od 01.10.2018 do 31.12.2018

#### Oblasť rozvoja pracovných zručností

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Tkáčska dielňa Tkanie na stave Triedenie látok	5 3	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Hrnčiarska dielňa Práca s hlinou Enkaustika	4 3	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa Tkanie na ráme Triedenie látok	6 1	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Oblasť sociálno-rehabilitačná - pamäťové cvičenia

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Básničky	10	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Trívium	3	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Oblasť sociálno-rehabilitačná – samoobslužné činnosti

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Príprava stolovania	4	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava jedálne	6	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava posteľe	7	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Vyplachovanie úst	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie rúk	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie zubov	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika – práca s prírodným materiálom	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika – trívium	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Udržiavanie poriadku v osobných veciach	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

### Záujmová činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Krúžok šikovných rúk	11	pondelok od 16.00 – 17.00
Hudobný krúžok	6	pondelok od 13.00 – 14.00
Počítačové hry	9	Utorok Od 16.00 – 17.00
Snoezelen	10	Utorok a štvrtok Od 13.00 – 14.00
Dámsky klub	4	Streda Od 13.30 – 14.15
Športové a spoločenské hry	10	Štvrtok Od 16.00 – 17.00
Boccia	16	Piatok Od 10.00 – 11.30
Filmové popoludnie	12	Piatok Od 13.30 – 15.00
Vychádzky do blízkeho okolia / knižnice	Všetci prítomní / 3	1 - 2 krát do mesiaca

## **5 Rozbor činnosti za rok 2018 na hospodársko–správnom úseku (do 30.09.2018) a úseku riaditeľa DSS (od 01.10.2018)**

Činnosť na hospodársko–správnom úseku do 30.09.2018 zabezpečovalo spolu s vedúcim daného úseku 12 zamestnancov, a to nasledovne: 1 technický pracovník, 1 pracovníčka vo výdajni prádla, 3 pracovníčky vo výdajni stravy, 1 údržbár, 1 vrátnik – strážnik - informátor a 4 upratovačky. V období od 01.10.2018 došlo k zrušeniu hospodársko-správneho úseku a zamestnanci daného úseku prešli pod vedenie úseku riaditeľa DSS.

Pracovná činnosť v roku 2018 na hospodársko–správnom úseku/úseku riaditeľa DSS bola vykonávaná v súlade s platnými, predpísanými dokumentami. Na každom pracovisku úseku sa plnili úlohy v pravidelných termínoch a v prípade mimoriadne sa vyskytnutých skutočností boli prijaté operatívne riešenia. Neboli zistené žiadne nedostatky, ktoré by hraničili s bezpečnosťou práce, hrubým porušením pracovnej disciplíny a prípadnými závažnými neplneniami si svojich pracovných povinností.

Menšie nedostatky sa prejavili v oblasti čistoty a hygieny na niektorých poschodiach v sociálnych zariadeniach. Tie sa okamžite riešili a nedostatky sa odstránili. Bolo to zapríčinené množstvom a sortimentom odobratých čistiacich prostriedkov, častými výpadky pracovníčok, ale niekedy aj nezodpovedným prístupom k plneniu pracovných povinností jednotlivých upratovačiek.

Výdaj stravy pre prijímateľov nezaznamenal žiadne nepredvídané, ani závažné problémy. V zabezpečovaní činnosti výdaja stravy sa opätovne objavuje problém výraznej chorobnosti jednotlivých zamestnancov, čo čiastočne narúšalo dlhodobu zabehnutý pracovný režim. Prípadné výluky v oblasti personálneho stavu boli operatívne vyriešené a bez ďalších následkov.

Za hlavnú činnosť je možné považovať vykonávanie opráv technických zariadení, budovy, a pravidelná údržba v zariadení JASANIMA DSS ako aj v OS AMALIA DSS, operatívny prístup k odstraňovaniu havarijných porúch a v jednotlivých zložkách zariadeniach. Tieto sa vykonávali podľa finančných možností. Bola vykonávaná pravidelná údržba vyhradeného zdvíhacieho zariadenia. Na základe platných zákonov a predpísaných požiadaviek na vykonanie revízií sme splnili všetky podmienky v čase a objeme. Spoločnými silami sa pokosil a vyčistil celý vonkajší areál, a to dvakrát za rok. V priestore oddychovej časti sa opravili lavičky určené na oddych prijímateľov a návštevy. V rámci opráv a údržby sme práce, vyžadujúce odbornú spôsobilosť na výkon činnosti, zabezpečovali externými dodávkami a bežné opravy a údržbu sme vykonávali vlastnými pracovníkmi technickej údržby. V priebehu roka 2018 sa na viacerých miestach, na chodbách a izbách opravila podlahová krytina a to kvôli bezpečnému pohybu PSS aj personálu. V mesiaci marec 2018 bol opravený pred výdajňou stravy kanalizačný poklop kvôli jeho prepadnutiu. V priebehu roka 2018 z dôvodu zlých poveternostných podmienok a výtržníctvom došlo opakovane k poškodeniu sklenených výplní skleníka. Výmena a doplnenie sklenených tabúľ bolo riešené cez hlásenie poistnej udalosti a hlásením polícii. V mesiaci december 2018 bolo zakúpené nové služobné motorové vozidlo PEUGEOT RIFTER, ktorým zabezpečujeme najmä prevoz imobilných PSS. Z dôvodu potreby zabezpečenia bezpečnosti a prehľadnosti pohybu osôb bolo opravené vonkajšie osvetlenie v areáli zariadenia JASANIMA DSS. Obnova osvetlenia areálu bola vykonaná dodávateľskou formou v spolupráci s NsP sv. Barbory v Rožňave.

V OS AMALIA DSS bola vymaľovaná dievčenská izba a bola opravená strecha budovy kvôli zatekaniu.

## 6 Správa o hospodárení

### 6.1 Ročná účtovná závierka

Rozpočet na rok 2018 na bežné výdavky bol schválený dňa 23.04.2018 uznesením Zastupiteľstva KSK č. 72/2018 v celkovej čiastke 944.289 €. K 31. 12. 2018 bol upravený na 1,045.896,01 €.

Rozpočet príjmov na rok 2018 bol schválený vo výške 253.000 €. V priebehu roka bol rozpočet príjmov upravený vo výške 285.139,35 €.

V roku 2018 rozpočet na kapitálové výdavky bol schválený vo výške 27.000 € .

Hodnota majetku k 31. 12. 2018:

Názov položky	Hodnota v €
HIM vrátane pozemkov	2.889.556,70
HIM po odpisoch vrátane pozemkov	1.119.116,57
DHIM	401.640,32
OTE/šatstvo, prádlo a DHM	62.724,48
Úspory prijímateľov na VK	5.657,74
Úspory prijímateľov na účte	244.783,44
Ceniny	0
Zásoby	51.946,75

Výsledok hospodárenia k 31. 12. 2018:

Náklady	1.415.888,95
Výnosy	1.423.339,30
Výsledok hospodárenia	+ 7.450,35

## 6.2 Prehľad peňažných príjmov a výdavkov

	Rozpočet	čerpanie	% plnenia
<b>Príjmy</b>	285.139,35	333.718,56	117,04
<b>Bežné výdavky</b>	1,045.896,01	1,044.067,38	99,83
<b>Kapitálové výdavky</b>	27.000	24.706,38	91,50
<b>spolu</b>	<b>1.358.035,36</b>	<b>1.402.492,32</b>	

## 6.3 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

zdroj	položka	rozpočet	plnenie	%
72g	223001 – poplatky za služby	252.500,00	293.816,78	116,36
72g	223001 – predané výrobky	500,00	1.618,33	323,66
72g	223001 – nájomné za nebyt. priest.	0,00	126,50	
72g	243 - úroky	0,00	4,43	
72g	292 – iné príjmy	0,00	5.513,96	
72 a / c	311 – dary a granty	4.739,00	5.238,21	110,53
72 h	312- transfery zo ŠR	27.400,35	27.400,35	100,00
	<b>spolu</b>	<b>285.139,35</b>	<b>333.718,56</b>	<b>117,04</b>

## 6.4 Prehľad záväzkov a pohľadávok

### Záväzky

	Druh záväzkov :	Suma v €
<b>1.</b>	<b>Dlhodobé záväzky spolu:</b>	<b>1.771,39</b>
	V tom: Záväzky zo sociálneho fondu	1.771,39
<b>2.</b>	<b>Krátkodobé záväzky spolu:</b>	<b>73.685,27</b>
	V tom: Dodávateľa	2.622,56
	Ostatné záväzky (náklady prijímateľov soc. služieb)	0,00
	Iné záväzky	641,82
	Zamestnanci (mzdy)	38.683,25
	Sociálne a zdravotné poistenie	25.948,31
	Preddavok dane zo závislej činnosti	5.017,43
	Transfery-dary (prostriedky na darovacom účte)	771,30

### Pohľadávky

	Druh pohľadávky :	Suma v €
1.	Pohľadávky voči zamestnancom	361,02
2.	Pohľadávky za poskytované sociálne služby	53.006,84
3.	Pohľadávky z dedičského konania (pohrebné)	0,00
4.	Pohľadávky z obchodného styku	0,00
5.	Pohľadávky voči prijímateľom soc.slужieb (náhrada spôsob.škody)	233,60
6.	Iné pohľadávky	0,00
	<b>Pohľadávky celkom:</b>	<b>53.601,46</b>

## 6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS/rok

Ekonomicky oprávnené výdavky na jedného prijímateľa za rok 2018 sú v JASANIMA – DSS Rožňava v celkovej výške:

Celoročná pobytová forma: 13.458,41 €, t. j. mesačne 1.121,53 €

Týždenná pobytová forma: 9.135,15 €, t. j. mesačne 761,26 €

Ambulantná forma: 8.210,67 €, t. j. mesačne 684,22 €



## **7 Vyhodnotenie plnenia cieľov stanovených na rok 2018**

Na rok 2018 bolo stanovených 8 cieľov kvality, ktorých plnenie je jasne definované a merateľné. Ich plnenie bolo k 31.12.2018 nasledovné:

### **1. Zriadenie centra včasnej intervencie (vznik služby – 100% plnenie)**

Plnenie 100 %

Pracovné stretnutie v ZSS Domko Košice bolo dňa 31.05.2018, druhé pracovné stretnutie sa uskutočnilo 13.11.2018 z dôvodu výmeny informácií ohľadom zriadenia služby, 1 exkurzia bola vykonaná v mesiaci august ZSS Kreatív Klasov v Nitrianskom kraji. Registrácia služby bola schválená 17.12. 2018 Zastupiteľstvom KSK, dňa 20.11. 2018 sme sa zúčastnili Valného zhromaždenia Asociácie poskytovateľov a podporovateľov včasnej intervencie a zaregistrovali sme sa ako podporovatelia.

### **2. Aktivovať PSS na pracovnom trhu mimo DSS (vznik obdobného pracovného vzťahu s 2PSS – 100%plnenie)**

Plnenie: 100 %

S účinnosťou od 04.06.2018 boli uzatvorené 2 dohody o pracovnej činnosti s firmou PERLEŤ PLUS s.r.o. na pomocné práce pri údržbe jazdeckého areálu, na obdobie 3 mesiacov, t.j. do 31.08.2018. Dohody boli z dôvodu dobrej spolupráce podpísané od 20.09. 2018 na obdobie 12 mesiacov opätovne. Práca sa vykonávala 1 x týždenne v rozsahu 2 hodín.

### **3. Pripraviť zariadenie pre uzatvorenie zmluvy so zdravotnými poisťovňami (zabezpečenie materiálno-technického a personálneho zabezpečenia, pridelenie kódov – 100% plnenie)**

Plnenie: 100 %

Personálne podmienky sú splnené. S účinnosťou od 07.08.2018 máme Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou pridelený kód poskytovateľa ošetrovateľskej starostlivosti. Prevádzkové podmienky boli splnené doplnením vybavenia a zariadenia ambulancie. Do konca roka 2018 boli podmienky pre vznik zmlúv splnené. Kódy zdravotníckeho pracovníka boli pridelené všetkým sestram v zariadení.

### **4. Spracovať postupy a metódy práce v dielňach na rozvoj pracovných zručností (spracovanie 3 odborných postupov – 100% plnenie)**

Plnenie: 100 %

K 31.12.2018 bolo spracovaných 8 postupov: výroba shambala náramkov, plstenie, výroba sviečok, tupovanie, tkanie, výroba košíka z pedigu, hačkový košík, výroba keramického srdca.

**5. Zavedenie nových kreatívnych techník na aktivizáciu PSS v dielňach na rozvoj pracovných zručností ( zavedenie 2 nových techník – 50 % plnenie, tržba z predaja vo výške 1000 EUR– 50 % plnenie)**

Plnenie: 100 %

Zavedenie novej techniky: tupovanie, plstenie, enkaustika, tržby za predané výrobky k 31.12.2018 boli vo výške 1618,33 EUR.

**6. Spracovanie Akčného plánu na roky 2018 – 2020 (spracovanie Akčného plánu – 100% plnenie)**

Plnenie: 100 %

Návrh akčného plánu je spracovaný, v súčasnosti je v pripomienkovom konaní vedúcimi nižších organizačných jednotiek.

**7. Zorganizovať 2. ročník súťaže opatrovateľov zo ZSS v Zp KSK (zorganizovanie akcie – 100% plnenie)**

Plnenie: 100 %

Súťaž opatrovateľov sa uskutočnila 15.06.2018 za účasti regionálnych médií a predsedu KSK. Reportáže boli odoslané všetkým zúčastneným zariadeniam.

**8. Zorganizovať 2. ročník tanečno-pohybovej súťaže PSS ZSS v Zp KSK pod názvom TANCUJ SRDCOM (zorganizovanie akcie - 100% plnenie)**

Plnenie: 100%

Súťaž bola uskutočnená na 21.09.2018 s účasťou 13 ZSS, 55 účinkujúcich.

## 8 Ciele a aktivity zariadenia stanovené na rok 2019

### Ciele na rok 2019

Cieľ	Kritérium plnenia
<b>Individuálne ciele</b>	
Spustenie služby včasnej intervencie	registrácia služby, zazmluvnenie 5 rodín 100 % plnenie
Zapojenie sa do projektu IA MPSVaR „Deinštitucionalizácia ZSS – Podpora transformačných tímov“	splnenie podmienok do projektu 100 % plnenie
Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti na základe zmluvy so zdravotnými poisťovňami	pridelenie kódu Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, personálne zabezpečenie 100 % plnenie
<b>Tímové ciele</b>	
Integrovať PSS do intaktnej spoločnosti (návšteva kina, divadla, galérií, tvorivé dielne, predaj výrobkov, vystúpenia a pod.)	Účasť na 10 akciách v rámci regiónu 100 % plnenie
Zriadenie drevárskej dielne na rozvoj pracovných zručností	Prevádzkové zriadenie dielne, vznik nových individuálnych plánov 100 % plnenie
Spracovanie akčného plánu na roky 2018-2020	Spracovanie akčného plánu 100 % plnenie
Zorganizovať 3. ročník súťaže opatrovateľov zo ZSS v Zp KSK	Zorganizovanie súťaže 100 % plnenie
Zorganizovať 3. ročník tanečno-pohybovej súťaže PSS ZSS v Zp KSK pod názvom TANCUJ SRDCOM	Zorganizovanie súťaže 100 % plnenie

## Plán akcií na rok 2019 – JASANIMA DSS

Termín	Názov akcie
Január	Sánkovačka
Február	Fašiangový karneval Valentínska zábava
Marec	Marec – mesiac knihy – návšteva knižnice Týždeň mozgu - SUBSIDIUM
Apríl	Veľkonočný jarmok – spoločná vychádzka
Máj	Most úsmevov Unifikovaný futbal BOCCIA turnaj
Jún	Súťaž opatrovateľov Deň otvorených dverí + Juniáles Zlatá rybka Šoporňa Rekondičný pobyt
Júl	Návšteva kúpaliska
August	Športový deň prijímateľov - Strážske
September	Tanečno-pohybová súťaž „Tancuj srdcom“ Orientačný beh Plešivecká planina
Október	Mesiac úcty k starším – klub dôchodcov Zlatý Slávik Košice
November	Pálenie sviečok – pamiatka zosnulých CHARITÁNIA
December	Mikuláš Deň otvorených dverí Posedenie pod jedličkou

## Plán akcií na rok 2019 – OS AMALIA DSS

Termín	Názov akcie
Január	Návšteva Galérie – Tajomstvo medovníkového srdca
Február	Fašiangy – karneval
Marec	Marec – mesiac knihy – návšteva knižnice Týždeň mozgu - SUBSIDIUM
Apríl	Vychádzka do prírody – spoznávanie listnatých stromov
Máj	Most úsmevov Unifikovaný futbal
Jún	MDD - Juniáles Deň otvorených dverí Opekačka s n.o. Večné deti Moldava nad Bodvou
Júl	Návšteva cukrárne Remeselnícky tábor v Krh. Dlhej Lúke
August	Prechádzka do prírody
September	Tanečno-pohybová súťaž „Tancuj srdcom“
Október	Zlatý Slávik Košice
November	CHARITÁNIA
December	Mikuláš Deň otvorených dverí

## 9 Systém manažérstva kvality v JASANIMA DSS

Zariadenie JASANIMA DSS v roku 2010 v rámci systému manažérstva kvality (ďalej iba „SMK“) získalo certifikát kvality ISO 9001:2009 certifikačným orgánom PQM Banská Bystrica. Od tej doby úspešne prešlo viacerými kontrolnými a recertifikačnými auditmi.

Zariadenie JASANIMA DSS v rámci zvyšovanie kvality poskytovaných služieb prijíma potrebné opatrenia a priebežne vypracováva dokumentáciu podľa aktuálnych štandardov a noriem a pravidelným a komplexným hodnotením vybraných činností a procesov zaisťuje trvalé zlepšovanie vhodnosti, primeranosti a efektívnosti SMK.

V priebehu roka 2018 v oblasti SMK boli vykonané nasledovné činnosti:

- Aktualizácia interných noriem v súvislosti s prijatými a aplikovanými zmenami v systéme manažérstva kvality počas roka, zavedením IS Cygnus a plnením Štandardov kvality.
- V roku 2018 bola vypracovaná nová Príručka kvality, ktorá je účinná od 1.11.2018 a v priebehu roka boli postupne prepracovávané dokumenty v súvislosti s prechodom na novú normu ISO 9001:2015 a jej jednotlivé články.
- Vedenie stanovilo pre rok 2018 celkom 8 merateľných cieľov zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb.
- V priebehu roka boli prepracované karty procesov s účinnosťou od 1.6.2018
- Ešte v priebehu roka 2017 boli všetkými zamestnancami vypracované snímky dňa. Na základe snímok dňa boli spracované Harmonogramy práce pre jednotlivé pracovné pozície (v celkovom počte 9 harmonogramov práce). Harmonogramy práce boli prijaté s účinnosťou od 01.01.2018 (harmonogram práce opatrovateľov, harmonogram práce inštruktora sociálnej rehabilitácie, harmonogram práce sociálneho pracovníka, harmonogram práce sestier) a s účinnosťou od 01.02.2018 (harmonogram práce v práčovni, harmonogram práce upratovačiek, harmonogram práce pracovníčok vo výdajni stravy, harmonogram práce údržby, harmonogram činnosti technického pracovníka HSÚ).
- S účinnosťou od 01.02.2018 bol prijatý opatrovateľský proces podľa Moniky Krohwinkel, zároveň boli prijaté opatrovateľské štandardy v ktorých sú spracované jednotlivé činnosti v rámci opatrovateľského procesu.
- Na zamedzenie bezprostredného rizika pri poskytovaní sociálnych služieb sa pre niektorých PSS spracovali „Rizikové plány“, ktoré sa pravidelne vyhodnocujú a sledujú prostredníctvom IS Cygnus.

- Z dôvodu zabezpečenia bezpečného prostredia v dielňach na rozvoj pracovných zručností pre PSS, pre inštruktorov sociálnej rehabilitácie ako aj ostatných zamestnancov zariadenie spracovalo dokumentáciu „riadenie rizík v dielňach na rozvoj pracovných zručností“ pre dodržiavanie bezpečnostných pravidiel v súlade so zákonom 124/2006 Z. z. Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci. Podrobne spracované bolo riadenie rizík v 5 dielňach na rozvoj pracovných zručností:

Riadenie rizík – kreatívna dielňa

Riadenie rizík – keramická dielňa

Riadenie rizík – tkáčska dielňa

Riadenie rizík – košíkárska dielňa

Riadenie rizík – dielňa na výrobu sviečok

- V roku 2018 boli dopracované chýbajúce karty pracovného miesta pre všetkých zamestnancov zariadenia. V uvedených kartách sú presne stanovené zodpovednosti, kompetentnosti, požiadavky a takisto sú určené kritériá pre meranie výkonnosti a kvality služby.
- Vo zvýšenej miere sa dbá sa na dodržiavanie formálnych náležitostí používaných dokumentov a na pravidelnosť záznamov v IS Cygnus. Priebežne je aktualizovaný súpis používaných formulárov.
- Dbá sa na zlepšenie internej komunikácie navzájom medzi zamestnancami, vedením a prijímateľmi, hlavne z dôvodu prenosu informácií z porad medzi všetkými zamestnancami. Vypracovávajú sa záznamy z gremiálnych porad a následne sú distribuované vedúcim úsekov, vedúcim skupín (tím lídrom). Následne sú realizované porady na jednotlivých úsekoch, resp. v skupinách. V roku 2018 vedenie 2 x (v prvom a v druhom polroku ) uskutočnilo osobné pohovory so zamestnancami zariadenia. Cieľom bolo zistiť spokojnosť zamestnancov s prácou a pracovnou atmosférou v zariadení, vyšpecifikovať možné problémy, zistiť potreby zamestnancov a zároveň vypočuť si od zamestnancov návrhy na zlepšenie kvality poskytovaných služieb z praxe.
- V zariadení sa zintenzívnili a zefektívnil proces plánovania. Plánovanie sa stalo bežnou súčasťou práce na každom pracovisku. Plány sa plnia priebežne a pravidelne sú vyhodnocované.
- Zariadenie v pravidelných intervaloch preskúmava SMK vedením. Dokument je založený v dokumentácii SMK. Následne v ďalšom preskúmaní vedenie vyhodnotí stav opatrení z predchádzajúceho preskúmania SMK vedením.

- V rámci trvalého zlepšovania poskytovaných služieb sa zariadenie pravidelne zapája do projektov ÚPSVaR, ktoré napomáhajú zvýšiť počet pracovníkov potrebných pre priamu starostlivosť o prijímateľov.
- Okrem projektov ÚPSVaR sa zariadenie zapája do rôznych iných projektov, či už je to MPSVaR, súkromné organizácie, nadácie a fondy, z dôvodu získania mimorozpočtových finančných prostriedkov potrebných pre zvyšovanie kvality.
- Zariadenie aktívne spolupracuje pri výkone odbornej praxe s VŠ zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, so SZŠ a SŠI v Rožňave.
- Námety pre trvalé zlepšovanie zamestnanci podávajú prostredníctvom vedúcich a tím lídrov na GP. Tieto námety a odporúčania sú predmetom jednaní vedúcich zamestnancov a v prípade schválenia vedením sú zapracované do interných dokumentov. Námety na zlepšovanie boli získavané aj priamo od zamestnancov zariadenia pri osobných pohovoroch vykonaných v roku 2018.
- Po tom, čo dvaja zamestnanci v minulom období absolvovali akreditovaný vzdelávací program a získali osvedčenie: „Manažér kvality v sociálnych službách“ so vo vzdelávaním v oblasti kvality poskytovaných služieb pokračovalo aj v roku 2018 a to konkrétne jeden zamestnanec úspešne ukončil vzdelávaciu aktivitu a získal certifikát: „Manažér rizík v sociálnych službách“ a dvaja zamestnanci absolvovali akreditovaný vzdelávací program a získali osvedčenie: „Administrácia a riadená dokumentácia v sociálnych službách“.
- V zariadení podľa schválenej organizačnej štruktúry v súčasnosti disponuje ½ úväzkom na pracovnej pozícii manažér kvality.

V zariadení je viditeľné efektívne zavedenie SMK a zároveň sú prijaté a aplikované zmeny v SMK na základe nových požiadaviek a štandardov kvality. Zamestnanci sú vedením dostatočne vedení a motivovaní k plneniu si pracovných povinností a k dodržiavaniu prijatých interných noriem a takisto k plánovaniu činností. Zariadenie má efektívne prepojený SMK s plnením požiadaviek zákona o sociálnych službách, a to so štandardami kvality, ktoré sú hodnotené zriaďovateľom a MPSVaR SR.