



JASANIMA – DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB



ŠPITÁLSKA 7, 048 01 ROŽŇAVA

Výročná správa 2017

V Rožňave, dňa 15.05.2018

Vypracovala: Ing. Janka Benöová

Schválila: PhDr. Beáta Šlosárová

riaditeľka JASANIMA DSS Rožňava

Obsah

1	Údaje zabezpečujúce všeobecnú informovanosť.....	4
1.1	História zariadenia.....	4
1.2	Identifikačné údaje zariadenia.....	5
1.3	Zameranie zariadenia.....	Chyba! Záložka nie je definovaná. 6
1.4	Spolupráca s verejnosťou.....	7
1.5	Predmet, činnosť a kapacita zariadenia.....	8
1.6	Organizačná štruktúra zariadenia	9
1.7	Kvalifikačná štruktúra zamestnancov zariadenia	10
2	Činnosť zariadenia.....	12
3	Rozbor činnosti za rok 2017 na Úseku starostlivosti o klienta v JASANIMA DSS.....	14
3.1	Sociálna starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb	14
3.1.1	Dokumentácia PSS v roku 2017	17
3.1.2	Evidencia sociálnej agendy	18
3.1.3	Stav financií prijímateľov sociálnych služieb	18
3.1.4	Stravná jednotka v JASANIMA DSS.....	19
3.2	Ošetrovateľská starostlivosť.....	20
3.3	Rozvoj pracovných zručností a záujmová činnosť.....	27
3.4	Prehľad akcií v roku 2017	32
3.5	Predaj výrobkov v dielňach na rozvoj pracovných zručností.....	36
3.6	Vzdelávanie zamestnancov úseku starostlivosti o klienta v roku 2017.....	36
3.7	Projekty 2017	36
4	Rozbor činnosti za rok 2017 v OS AMALIA DSS	37
4.1	Sociálna starostlivosť o prijímateľov sociálnych služieb	37
4.1.1	Evidencia sociálnej agendy.....	38
4.1.2	Sociálna rehabilitácia.....	38
4.1.3	Stav financií prijímateľov sociálnych služieb.....	39
4.2	Ošetrovateľská starostlivosť v OS AMALIA DSS za rok 2017	39
4.3	Ergoterapeutická, výchovno-vzdelávacia, sociálno-rehabilitačná, ošetrovateľská a záujmová činnosť v OS AMALIA DSS	43
4.3.1	Ergoterapeutická, výchovno-vzdelávacia, sociálno-rehabilitačná, ošetrovateľská a záujmová činnosť v OS AMALIA DSS v období od 1.1.2017 do 31.3.2017	43
4.3.2	Ergoterapeutická, výchovno-vzdelávacia, sociálno-rehabilitačná, ošetrovateľská a záujmová činnosť v OS AMALIA DSS v období od 1.4.2017 do 30.9.2017.....	45
4.3.3	Ergoterapeutická, výchovno-vzdelávacia, sociálno-rehabilitačná, ošetrovateľská a záujmová činnosť v OS AMALIA DSS v období od 1.10.2017 do 31.12.2017.....	48

5	Rozbor činnosti za rok 2017 na hospodársko-správnom úseku.....	50
6	Správa o hospodárení.....	51
6.1	Ročná účtovná závierka.....	51
6.2	Prehľad peňažných príjmov a výdavkov.....	52
6.3	Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov.....	Chyba! Záložka nie je definovaná. 54
6.4	Prehľad záväzkov a pohľadávok.....	54
6.5	Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS/rok.....	55
7	Vyhodnotenie plnenia cieľov stanovaných na rok 2017	57
8	Ciele a aktivity zariadenia stanovené na rok 2018	60
9	Systém manažérstva kvality v JASANIMA DSS.....	62

1 Údaje zabezpečujúce všeobecnú informovanosť

1.1 História zariadenia

Domov sociálnych služieb bol založený od 01.01.1962 a bol slávnostne otvorený ako Dom dôchodcov v Kláštornom komplexe v Jasove, neskôr bol premenovaný na Ošetrovací ústav a od 01.01.1975 patril pod Okresný ústav sociálnych služieb Košice- vidiek so sídlom v Šemši. Dňa 14. júna 1983 bol zriadený Dom dôchodcov s kapacitou 65 miest a Ústav sociálnych služieb s kapacitou 200 miest. K 01.01.1991 bol Dom dôchodcov v Jasove zrušený a od 01.04.1991 bolo zariadenie DSS samostatným právnym subjektom.

14. decembra 1998 bolo zariadenie premenované na Domov sociálnych služieb Jasov. Neskôr k 1.januáru 2001 DSS Jasov a Kráľovce. Od 01.04.2001 sa prevádzkovalo aj detašované pracovisko v Kráľovciach až do 31.12.2002 kde sa poskytovali služby 55 prijímateľom soc. služieb.

Jeho nová história spojená s Rožňavou sa datuje prvým dňom roka 2004, kedy sa zariadenie oficiálne presťahovalo z Kláštorného komplexu v Jasove do priestorov Nemocnice s poliklinikou sv. Barbory v Rožňave. V roku 2009 bol názov zariadenia doplnený na JASANIMA – DSS, čo vzniklo spojením slov JAS ako žiara alebo Jasov, odkiaľ sa zariadenie presťahovalo a ANIMA ako preklad gréckeho slova znamenajúce pojem duša. Zariadenie je zriadené na dobu neurčitú.

Od 1. 1. 2013 sa Uznesením KSK č. 484/2012 z 22. 10. 2012 stala AMALIA – Domov sociálnych služieb, Košická č. 29, Rožňava organizačnou súčasťou zariadenia. Organizačná súčasť AMALIA - DSS bol založený v roku 1993 ako Ústav sociálnej starostlivosti pre deti a mládež s duševnými poruchami a telesným postihnutím Okresným úradom v Rožňave.

1.2 Identifikačné údaje zariadenia

Názov zariadenia: **JASANIMA - Domov sociálnych služieb**
Sídlo: Špitálska č. 7, 048 01 Rožňava
Právna forma: rozpočtová organizácia
Zriaďovateľ: Košický samosprávny kraj
Organizačná súčasť: AMALIA DSS so sídlom na Košickej č. 29
Rožňava
Tel.: 058/7881645
E-mail: domovrv@nextra.sk
IČO: 00697184

Riaditeľka DSS: **PhDr. Beáta Šlosárová**
e-mail: **beata.slosarova@vucke.sk**
tel. kontakt: **0917169832**

Vedúca úseku
starostlivosti o klienta: **PhDr. Katarína Borsodiová**
e-mail: **katarina.borsodiova@vucke.sk**
tel. kontakt: **0917169833**

Koordinátor OS AMALIA: **PhDr. Dáša Dobrotová**
e-mail: **dasa.dobrota@gmail.com**
tel. kontakt: **0911225425**



1.3. Zameranie zariadenia

JASANIMA – DSS Rožňava je zariadenie sociálnych služieb, ktoré poskytuje sociálne služby fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osobe a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa prílohy 3.. Vykonáva odbornú činnosť, obslužné činnosti a ďalšie činnosti a zabezpečuje vykonávanie týchto činností alebo utvára podmienky na ich vykonávanie v rozsahu ustanovenom zákonom.

JASANIMA - Domov sociálnych služieb je zariadením, v ktorom sa poskytuje prijímateľom sociálnych služieb komplex služieb zahrňujúci najmä sociálnu, ošetrovateľskú a výchovnú starostlivosť. Zariadenie kladie akcent na komplexný rozvoj osobnosti (prijímateľa) ako individuality, a preto sa snaží o mnohotvárnosť činností realizovaných v zariadení tak, aby bol prijímateľom poskytnutý čo najväčší priestor na uplatnenie špecifických individuálnych dispozícií.

- *Sociálna starostlivosť*

Prijímateľom sociálnych služieb sa v zariadení poskytujú služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov, a to: pomoc pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva a osobné vybavenie, zabezpečuje sa pracovná terapia a záujmová činnosť a utvárajú sa podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí.

- *Zdravotná a ošetrovateľská starostlivosť*

Prijímateľom sociálnych služieb zabezpečujeme poskytovanie zdravotnej starostlivosti zameranú na liečebno- preventívnu starostlivosť. Prijímateľ zariadenia má uzatvorenú zmluvu s obvodným lekárom, ktorý prichádza do zariadenia 1- krát týždenne v stanovenom čase, alebo mimo ordinačných hodín v prípade individuálnych potrieb prijímateľa. Na tento účel je zriadená ambulancia. Zariadenie ďalej zabezpečuje špecializovanú starostlivosť u dispenzarizovaných prijímateľov, a to najmä psychiatrickú s primárom psychiatrického oddelenia Nemocnice sv. Barbory v Rožňave. Ostatné sú realizované na odborných ambulanciách. V rámci poskytovania zdravotnej starostlivosti sa u prijímateľov, ktorí spĺňajú stanovené kritéria zabezpečujeme ošetrovateľskú starostlivosť, ktorá je zameraná na komunitné a psychiatrické ošetrovateľstvo.

- *Pracovná a záujmová činnosť*

So zreteľom na komplexný rozvoj osobnosti prijímateľov sa v zariadení realizuje široký komplex ergoterapeutických a záujmových činností: vyšívanie, košíkárstvo, tkanie, výroba sviečok, výroba dekoračných predmetov, záhradnícke práce, pomocné práce spojené s úpravou a údržbou interiéru a exteriéru zariadenia, rekreačno-regeneračné aktivity, biblioterapia, hrnčiarska dielňa.

Prijímateľom sociálnych služieb slúži aj zriadená kaplnka, pre duchovnú a spirituálnu potrebu. V kaplnke slúži duchovný otec miestneho biskupstva raz týždenne omše.

1.4 Spolupráca s verejnosťou

JASANIMA – DSS má v rámci spolupráce s verejnosťou zriadenú webovú stránku www.dssroznava.sk. Uvedená stránka sa pravidelne aktualizuje a dopĺňa o nové informácie, akcie a činnosti. Takisto má zariadenie zriadený profil na sociálnej sieti Facebook.

Zariadenie umožňuje verejnosti vstup do DSS minimálne dvakrát do roka v rámci Dňa otvorených dverí.

DSS má nadviazanú spoluprácu so Spojenou školou internátnou, Strednou zdravotníckou školou, Vysokou školou zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, detašované pracovisko Rožňava a VaV Servis, s. r. o. Prešov, ktoré umožňujú študentom a účastníkom kurzov vykonávať odbornú prax.

V rámci propagácie zariadenia sa pravidelne zúčastňujeme prezentačno-predajných akcií organizovaných mestom Rožňava, Úradom KSK, kde prezentujeme výsledky práce našich prijímateľov. Správy z akcií sú pravidelne zverejňované v regionálnych médiách.

V roku 2017 sme pokračovali v aktívnej spolupráci s KD so sídlom v Rožňave. Seniori sa navzájom zúčastňujú akcií organizovaných oboma organizáciami.

1.5 Predmet, činnosť a kapacita zariadenia

Domov sociálnych služieb je rozpočtovou organizáciou s poskytovanými sociálnymi službami celoročnou pobytovou formou, týždennou pobytovou formou a ambulantnou formou. Zriaďovateľom zariadenia je Košický samosprávny kraj. Zariadenie je svojimi príjmami a výdavkami napojené na rozpočet KSK. Štatutárnym zástupcom zariadenia je PhDr. Beáta Šlosárová, riaditeľka DSS.

Kapacita zariadenia podľa druhov poskytovaných sociálnych služieb je nasledovná:

- JASANIMA DSS Špitálska č. 7 Rožňava – celoročný pobyt: 83 prijímateľov soc. služieb (mužov a žien)
- OS AMALIA DSS, Košická č. 29 Rožňava – týždenný pobyt: 13 prijímateľov soc. služieb
- OS AMALIA DSS, Košická č. 29 Rožňava – ambulantná forma: 10 prijímateľov soc. služieb.

Ubytovanie

JASANIMA DSS

Trojposchodová budova poskytuje ubytovanie v jednoposteľových, dvojposteľových a trojposteľových izbách so sociálnym zariadením. Zariadenie je bezbariérové s výťahom. Priestrané chodbové priestory slúžia aj ako spoločenský priestor vybavený televíziou, DVD a komfortným sedením. Na každom podlaží sa nachádza spoločenská miestnosť s televízorom, kuchynka a jedáleň. Pre prijímateľov slúži aj veľká spoločenská miestnosť, kaplnka, knižnica, čítareň, jedáleň, dielne na rozvoj pracovných zručností a rehabilitačná miestnosť. Celé zariadenie je vkusne zariadené dekoratívnymi prvkami a ručnými prácami prijímateľov. V DSS sa zamestnanci snažia vytvoriť podmienky vyhovujúce európskemu trendu s cieľom postupne začleňovať prijímateľov sociálnych služieb do reálneho života.

AMALIA DSS

Služby sa poskytujú v rodinnom dome. V suteréne sa nachádza výdajňa stravy, jedáleň, 2 herne a sociálne zariadenia. Na prízemí budovy sú 4 izby slúžiace pre prijímateľov sociálnych služieb, ktorí sú v zariadení umiestnení na týždenný pobyt, kancelárie pre službukonajúci personál, sociálne zariadenie. Na poschodí budovy sú priestory určené pre službukonajúci personál, šatne.

1.6 Organizačná štruktúra zariadenia

Organizačná štruktúra JASANIMA - DSS je vydávaná ako samostatný dokument príkazom riaditeľa po schválení zriaďovateľom a súčasne tvorí neoddeliteľnú prílohu č.1 Organizačného poriadku. Organizačná štruktúra musí byť konkrétna na funkcie, činnosti a zamestnancov. Zároveň je plne v súlade s predmetom činnosti JASANIMA - DSS.

Organizačnú štruktúru môže meniť vedenie DSS len na základe schválenia zriaďovateľa. Vykonanie konkrétnej zmeny v organizačnej štruktúre zabezpečuje, výlučne na základe podnetu riaditeľa manažér kvality.

V súčasnosti poskytovanie sociálnych služieb zabezpečuje personál v počte 56 zamestnancov, z toho je 47 v celoročnej pobytovej forme a 9 zamestnancov zabezpečuje týždennú a ambulantnú formu sociálnych služieb. Z celkového počtu zamestnancov 67,86 % odborný personál tvorí 67,86 % a 32,14 % je pomocný personál.

V JASANIMA DSS sú podľa organizačnej štruktúry schválenej OSVaZ KSK nasledovné úseky:

Úsek riaditeľky DSS – riadiaci orgán, do pôsobnosti ktorého patria vedúci úsekov, koordinátor OS AMALIA DSS, manažér kvality a administratíva. Administratíva zabezpečuje personálnu a mzdovú agendu, finančné účtovanie, správu majetku, správu registratúry, štatistiku, právne služby.

Úsek starostlivosti o klienta vrátane OS AMALIA DSS – zabezpečuje odborné činnosti poskytovaných sociálnych služieb, a to komplexnú sociálnu starostlivosť, opatrovateľskú a ošetrovateľskú starostlivosť a záujmovú a pracovnú činnosť.

Hospodársky – správny úsek - zabezpečuje pomocné obslužné činnosti, a to údržbu majetku, auto prevádzku, upratovanie, výdaj stravy, vrátnicu a práčovňu.

1.7 Kvalifikačná štruktúra zamestnancov zariadenia

Kvalifikačný predpoklad na účely vykonávania pracovnej činnosti ustanovený pre najnáročnejšiu pracovnú činnosť, ktorú má zamestnanec vykonávať v rámci druhu práce dohodnutého v pracovnej zmluve je vzdelanie a osobitný kvalifikačný predpoklad (absolvovanie špeciálnych skúšok alebo špecializačných foriem vzdelávania ustanovených osobitnými predpismi, ktoré sú nevyhnutné na získanie oprávnenia vykonávať určenú pracovnú činnosť) je stanovený v internej norme PO 05 – Platový poriadok.

Minimálne základné požadované kvalifikačné predpoklady pri jednotlivých pracovných pozíciách v DSS:

SPOLOČNÉ PRACOVNÉ ČINNOSTI:

- Upratovačky: kvalifikačné predpoklady sa neustanovujú
- Pracovníčky pri výdaji stravy: vzdelanie sa neustanovuje, vyžaduje sa splnenie osobitného kvalifikačného predpokladu: odborná spôsobilosť na epidemiologicky závažné činnosti, zdravotná spôsobilosť
- Pracovníčka v práčovni – stredné vzdelanie (krajčír, šička)
- Vrátnik – strážnik – informátor – kvalifikačné predpoklady sa neustanovujú
- Údržbár - stredné vzdelanie (odbor stolár, murár, zámočník...), vodičský preukaz
- Správca registratúry – úplné stredné odborné vzdelanie
- Technický pracovník - úplné stredné odborné vzdelanie (technický odbor)
- Referent správy majetku – úplné stredné odborné vzdelanie, úplné stredné vzdelanie
- Finančný účtovník – úplné stredné odborné vzdelanie (ekonomický odbor), úplné stredné vzdelanie, znalosť podvojného účtovníctva
- Vedúci technického úseku – VŠ II. stupeň
- Ekonóm/personalista: VŠ II. stupeň ekonomický odbor, resp. manažérsky odbor
- Právnik – VŠ II. stupeň právny odbor
- Manažér kvality – VŠ II. stupeň, certifikovaný akreditovaný kurz manažéra kvality v sociálnych službách, interný auditor

PRÁCA A SOCIÁLNE VECI – ODBORNÉ ČINNOSTI:

- Opatrovateľky – platová trieda 3: stredné vzdelanie a certifikovaný kurz opatrovateľstva v rozsahu minimálne 220 hodín
- Opatrovateľky - platová trieda 5: úplné stredné vzdelanie (zdravotný odbor), resp.

certifikovaný kurz opatrovateľstva v rozsahu minimálne 220 hodín

- Opatrovateľky – platová trieda 6: úplné stredné vzdelanie, vyššie odborné vzdelanie, zdravotný odbor, resp. certifikovaný kurz opatrovateľstva v rozsahu minimálne 220 hodín,
- Inštruktor pracovnej terapie – stredné odborné vzdelanie
- Inštruktor sociálnej rehabilitácie – stredné odborné vzdelanie, VŠ I. alebo II. stupňa v odbore sociálna práca, SOV 150 hodín kurz sociálnej práce
- Asistent sociálneho pracovníka – VŠ I. stupeň odbor sociálna práca
- Sociálny pracovník – platová trieda 9: VŠ II. stupeň v odbore sociálna práca
- Sociálny pracovník – platová trieda 10: VŠ II. stupeň odbor sociálna práca, tvorba analýz a diagnostík
- Sestra – VOV – diplomovaná sestra, VŠ I. stupeň v odbore ošetrovateľstvo + špecializácia v odboroch vnútorného lekárstva, ošetrovateľská starostlivosť v komunite, ošetrovateľská starostlivosť v pediatrii, sestra s vyšším odborným vzdelaním v študijnom odbore diplomovaná detská sestra
- Sanitár – stredné odborné vzdelanie, špecializačné štúdium v odbore sanitár
- Špeciálny pedagóg – VŠ II. stupeň. stupňa v odbore špeciálnej pedagogiky, liečebnej pedagogiky, andragogiky, sociálnej pedagogiky
- Vedúci ÚSOK – VŠ II. stupňa v odbore sociálna práca, špeciálna pedagogika, psychológia, akreditované kurzy: Supervízia, poradenstvo, mediátor

2 Činnosť zariadenia

Prijatím do JASANIMA – DSS Rožňava prijímatelia nestrácajú žiadne zo svojich základných ľudských práv a slobôd. Voči každému prijímateľovi sa správajú zamestnanci korektne, rešpektujú jeho osobnosť. Prijímatelia majú právo na poskytovanie sociálnej služby, ktorá svojím rozsahom, formou a spôsobom poskytovania umožňuje realizovať ich základné ľudské práva a slobody, zachováva ich ľudskú dôstojnosť, aktivizuje ich k posilneniu sebestačnosti, zabraňuje ich sociálnemu vylúčeniu a podporuje ich začlenenie do spoločnosti.

V JASANIMA – DSS sa nepoužívajú prostriedky netelesného a telesného obmedzenia prijímateľa sociálnej služby. Ak je priamo ohrozený život alebo priamo ohrozené zdravie prijímateľa, ostatných prijímateľov alebo zamestnancov, možno použiť prostriedky obmedzenia, a to len na čas nevyhnutne potrebný na odstránenie priameho ohrozenia.

V JASANIMA DSS sú sociálne služby založené na hodnotách demokracie, ľudských práv a sociálnej spravodlivosti. Zamestnanci preto dbajú na dodržiavanie ľudských práv prijímateľov v súlade s Ústavou, platnými zákonmi Slovenskej republiky a v zmysle etického kódexu zamestnancov.

V JASANIMA DSS sa poskytujú sociálne služby na ul. Špitálskej č. 7 v Rožňave celoročnou pobytovou formou a v OS AMALIA DSS so sídlom na Košickej č. 29 v Rožňave týždennou pobytovou formou a ambulantnou formou. V popise činnosti aktivít sú zhrnuté činnosti rozdelené podľa sídla a formy poskytovania. Ciele organizácie sú vyhodnotené za celé zariadenie sociálnych služieb spoločne, nakoľko ciele sa stanovujú za organizáciu ako celok.

V roku 2017 zariadenie *prijalo hodnoty firemnej kultúry* ku ktorým sa hlásia všetci zamestnanci JASANIMA DSS Rožňava vrátane OS AMALIA DSS:

ODBORNOSŤ - zamestnanec má záujem o zvyšovanie svojich odborných zručností, schopností a vedomostí celoživotným vzdelávaním, dodržiavanie predpísaných kvalifikačných predpokladov určených legislatívnymi normami, pri plnení pracovných povinností využívať odborné metódy, postupy a nástroje.

ZODPOVEDNOSŤ - zamestnanec si uvedomuje svoju povinnosť niesť následky za svoje konanie, dokáže pohotovo konať v prospech prijímateľa sociálnych služieb a zamestnávateľa a má schopnosť odôvodniť svoje konanie.

ÚSTRETOVOSŤ – zamestnanec aktívne spolupracuje, pracuje v tíme, je ochotný vychádzať v ústrety kolegom a prijímateľom sociálnych služieb, je zmierlivý aj pri výkone v stresovom a psychicky náročnom pracovnom prostredí so zreteľom na rešpektovanie ľudských práv.

SAMOSTATNOSŤ - zamestnanec sa spolieha na vlastné schopnosti, plnenie pracovných povinností bez napomínania a pravidelného upozorňovania. Zamestnanec je schopný plánovať si prácu a vytyčovať ciele s vhodne zvolenými prostriedkami. Nekoná však svojhlavo, tvrdohlavo.

JASANIMA DSS Rožňava, vrátane OS AMALIA DSS sa líši od ostatných zariadení najmä uvedenými výnimočnými charakteristikami:

Zariadenie tzv. rodinného typu – rozdelenie prijímateľov v integrovaných skupinách a poskytovanie služieb tzv. rodinného typu

Poloha zariadenia – umiestnenie blízko centra, priamo v areáli NsP, čo zabezpečuje rýchlu odbornú zdravotnú pomoc

Integrácia – účasť prijímateľov na množstve regionálnych akcií (športových, kultúrnych, spoločenských), účasť na jarmokoch, výstavách, tvorivých dielňach, firemných akciách

Tréningové chránené bývanie – aktívna príprava prijímateľov na proces transformácie zariadenia

Certifikát kvality – držiteľ certifikátu kvality podľa normy ISO 9001:2008.

3 Rozbor činnosti za rok 2017 na Úseku starostlivosti o klienta v JASANIMA DSS

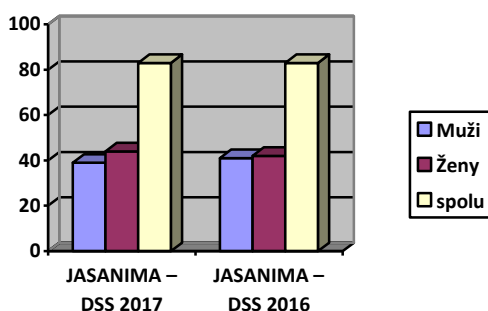
3.1 Sociálna starostlivosť o prijímateľa sociálnych služieb (ďalej len PSS“)

Zodpovednými zamestnancami za uvedenú zložku v zariadení JASANIMA DSS sú vedúca ÚSOK, a 2 sociálny pracovníci.

V kapitole 3 sú spracované informácie za rok 2017 iba úseku starostlivosti o klientov v JASANIMA DSS, bez OS AMALIA DSS. Rozbor za rok 2017 za OS AMALIA DSS je uvedený v kapitole č. 4.

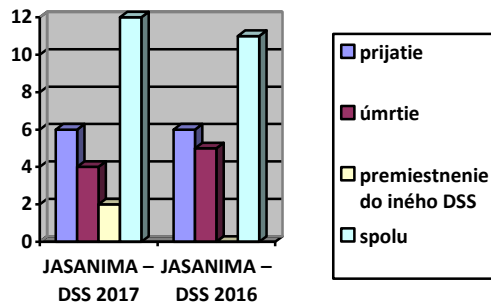
K 31.12. 2017 bolo v zariadení JASANIMA DSS umiestnených spolu 83 PSS. Stav PSS ostal v roku 2017 oproti roku 2016 nezmenený. Zmenilo sa zloženie PSS podľa pohlavia, kedy v roku 2017 pribudli v zariadení 2 ženy a počet mužov klesol o 2 PSS.

PSS	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2016
Muži	39	41
Ženy	44	42
spolu	83	83



Pohyb PSS v priebehu roka 2017

Pohyb PSS	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2016
prijatie	6	6
úmrtie	4	5
premiestnenie do iného DSS	2	0
spolu	12	11



V roku 2017 bolo prijatých do JASANIMA – DSS 6 PSS. Došlo k úmrtiu 4 PSS. V roku 2017 boli z JASANIMA DSS premiestnení do iného zariadenia 2 PSS (LUX, n.o. Košice, HARMÓNIA – DSS, ZpS, ZPB Strážske)

V rámci zariadenia boli počas roka 2017 premiestnení 3 PSS, 2 PSS v rámci poschodí a 1 PSS v rámci skupín.

Prehľad prijímateľov sociálnej služby podľa bydliska (prihlásení k trvalému pobytu alebo k prechodnému pobytu):

Trvalé bydlisko : Rožňava, Špitálska 7 81 prijímateľov soc. služby
 Iné trvalé bydlisko: 2 prijímateľov soc. služby

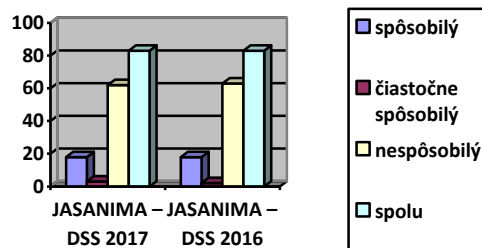
Rozdelenie umiestnených PSS podľa spôsobilosti na právne úkony:

- svojprávnici: 18
- čiastočne pozbavení spôsobilosti na právne úkony : 3
- pozbavení spôsobilosti na právne úkony: 62

z toho:

- pozbavení spôsobilosti na právne úkony /opatrovník JASANIMA – DSS/: 40
- pozbavení spôsobilosti na právne úkony / opatrovník rodinný príslušník/: 25

Spôsobilosť na právne úkony	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2016
spôsobilý	18	18
čiastočne spôsobilý	3	2
nespôsobilý	62	63
Spolu	83	83

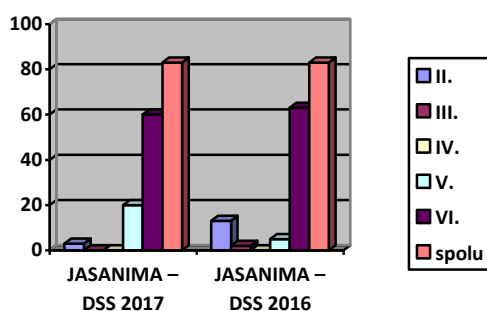


V roku 2017 došlo k zmena opatrovníka u jedného PSS. Tento PSS je pozbavený spôsobilosti na právne úkony, opatrovníkom sa stalo zariadenie JASANIMA – DSS Rožňava, predtým bola u tohto PSS opatrovníkom matka.

V roku 2017 došlo tiež k zmene spôsobilosti. U jedného PSS – zmena spôsobilosti – obmedzenie.

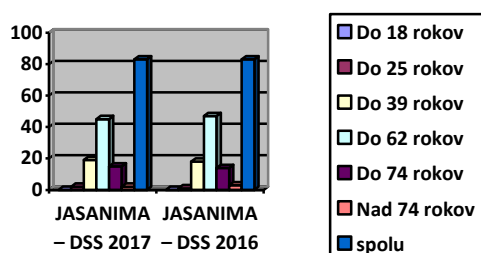
Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti v JASANIMA – DSS k 31. 12. 2017

Stupeň odkázanosti	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2016
II.	3	13
III.	0	2
IV.	0	0
V.	20	5
VI.	60	63
spolu	83	83



Vekové rozdelenie PSS v JASANIMA – DSS k 31.12. 2017

Vekové zloženie	JASANIMA – DSS 2017	JASANIMA – DSS 2016
Do 18 rokov	0	0
Do 25 rokov	2	1
Do 39 rokov	19	18
Do 62 rokov	45	47
Do 74 rokov	15	14
Nad 74 rokov	2	3
spolu	83	83



Priemerný vek PSS v JASANIMA DSS je 51,8 rokov.

Rozdelenie PSS podľa skupín v JASANIMA – DSS

Zloženie PSS	2017	2016
I. skupina	12	12
II. skupina	13	15
III. skupina	14	13
IV. skupina	14	14
V. skupina	16	15
VI. skupina	14	14
Spolu:	83	83

3.1.1 Dokumentácia prijímateľa sociálnej služby v roku 2017

1. Kľúčový pracovník

V JASANIMA – DSS má každý PSS prideleného svojho kľúčového pracovníka. Počet kľúčových pracovníkov je 83.

2. Individuálny plán

V JASANIMA – DSS má 81 PSS zostavený individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie. 2 PSS nemajú ešte zostavený individuálny plán z dôvodu prebiehajúceho adaptačného procesu. Individuálny plán s programom sociálnej rehabilitácie sa mení 2 x ročne, a to od apríla do konca septembra a od októbra do konca marca.

3. Obložnosť lôžok

Obložnosť lôžok je v JASANIMA – DSS k 31. 12. 2017 naplnená na 100 %.

4. Dedičské konania

- vysporiadané: 5
- nevysporiadané: 3

5. Prijímatelia sociálnej služby, o ktorých rodina prejavuje záujem

- rodina prejavuje záujem o cca. 45 PSS (prostredníctvom listov, balíkov, telefonátov, návštev),
- ostatných PSS služieb rodina nekontaktuje.

6. Druhy vydaných preukazov pre PSS

- občianske preukazy boli k 31.12.2017 vybavené pre 83 PSS,
- preukazy ZŤP – S má vybavených 82 PSS (jeden je v štádiu vybavovania – V.K.)
- členovia pohrebného združenia: 21 PSS

3.1.2 Evidencia sociálnej agendy

➤ odoslaná pošta:	26 listov a 16 pohľadníc
➤ prijaté balíky pre prijímateľov	19
➤ telefonický kontakt:	34
➤ uskutočnené návštevy:	726
➤ základné sociálne poradenstvo:	10
➤ žiadostí o prijatie do DSS	6
➤ bezodkladné prijatie do DSS	2
➤ register obmedzení - telesné	11, zároveň zaslané aj na MPSVaR
➤ register obmedzení – netelesné	0
➤ register čakateľov – JASANIMA - DSS	1
➤ sociálna diagnostika	48
➤ rizikové plány	19

3.1.3 Stav financií prijímateľov sociálnej služby

1. Dávky v hmotnej núdzi

- DHN poberá 9 prijímateľov v celkovej výške 413,12 €
- priemerná DHN je 68,85 €,
- najvyššia DHN je vo výške 112,40 €,
- najnižšia DHN je vo výške 33,90 €
- aktivačné práce cez mesto: 2

2. Dôchodky

- Invalidný dôchodok poberá 83 prijímateľov soc. služby
- Priemerný dôchodok je vo výške 300,30 €,
- Najvyšší dôchodok je vo výške 443,10 €,
- Najnižší dôchodok je vo výške 90,80 €.

3. Vkladné knižky

- vkladné knižky vlastní na základe Zmluvy o úschove cenných vecí 2 prijímateľky soc. služieb s celkovou hodnotou 11.049,45 €, z toho 1 prijímateľka soc. služby – zosnulá

4. Osobné účty

- osobné účty má v OTP Banka zriadených 77 prijímateľov (aj so zosnulými) v celkovej hodnote 223.657,24 €
- z osobných účtov sa prijímateľom uhrádzajú platby za poskytované soc. služby k 15. dňu v mesiaci a nedoplatky za poskytované soc. služby k 20. dňu v mesiaci
- z depozitného účtu sa uhrádzajú platby za poskytované sociálne služby tým prijímateľom, ktorí nemajú založený osobný účet, t.j. 11 prijímateľov.

5. Úhrady za sociálne služby

- Priemerná úhrada za sociálne služby je vo výške 243,68 €,
- Najvyššia úhrada za sociálne služby je vo výške 341,56 €,
- Najnižšia úhrada za sociálne služby je vo výške 117,93 €.
- PSS s plnou úhradou 15
- PSS s čiastočnou úhradou 68

6. Pohľadávky za poskytované sociálne služby

- Pohľadávky za poskytované soc. služby k 31. 12. 2017 – 36.099,61 €
- Najnižší nedoplatok – 0,53 €
- Najvyšší nedoplatok – 6.396,37 €
- nedoplatky vznikajú z dôvodu nedostatku finančných prostriedkov na úhradu za soc. služby,
- nedoplatky sa postupne podľa možností a stavu financií dodatočne uhrádzajú z účtu prijímateľa.
- Uznania dlhu – celkovo 25 PSS z toho: JASANIMA – 24
o. s. AMALIA - 1

7. Ostatné výdavky prijímateľov sociálnych služieb

- priemerné výdavky na lieky sú vo výške 12,80 €,
- priemerné výdavky na nákupy sú vo výške 15,70 €,
- priemerné výdavky za holenie a strihanie sú 1,72 €,
- priemerné výdavky na pedikúru sú 0,95 €,
- nadštandardné služby – 14 x preprava – 656,28 €
- osobitné zmluvy na iné činnosti – 83 PSS

3.1.4 Stravná jednotka v JASANIMA – DSS

Zariadenie nedisponuje vlastnou kuchyňou. Strava pre prijímateľov sociálnych služieb sa pripravuje v SUBSIDIU- špecializované zariadenie, zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, Betliarska ulica č.18 , 048 01 Rožňava odkiaľ sa dováža a následne servíruje v jedálni zariadenia JASANIMA DSS.

Stravná jednotka	Výška stravej jednotky za deň od mája 2014	Výška stravej jednotky za deň od marca 2017	Výška stravej jednotky za deň od júla 2017
Racionálna strava	4,05	4,60	5,25
Žĺčniková strava	4,05	4,60	5,25
Mixovaná strava (špeciálna diéta)	4,66	5,35	6,00
Diabetická strava (špeciálna diéta)	4,66	5,35	6,00
Bezlepková strava (špeciálna diéta)	5,50	6,48	7,13

3.2 Ošetrovateľská starostlivosť

Ošetrovateľskú starostlivosť zabezpečujú 3 vysokoškolsky vzdelané sestry 1 sestra s vyšším odborným vzdelaním. Všetky sestry majú špecializáciu : ošetrovateľská starostlivosť v odbore **vnútorného lekárstva**, ošetrovateľská starostlivosť v **komunite**, ošetrovateľská starostlivosť v **psychiatrii**.

PSS umiestneným v JASANIMA - DSS poskytovali zdravotnú starostlivosť v roku 2017 nasledovní lekári:

- MUDr. Vladislav Laciak – obvodný lekár, prichádzajúci do zariadenia pravidelne v čase ordinačných hodín vo štvrtok, v prípade potreby realizované telefonické konzultácie
- MUDr. Jana Grešková – primár psychiatrického oddelenia NsP.sv. Barbory- v prípade potreby realizované telefonické, resp. osobné konzultácie
- MUDr. Jacqueline Bánesová – realizované stomatologické vyšetrenia v čase ordinačných hodín v stredu, resp. podľa potreby
- MUDr. Attila Anna – gynekologické vyšetrenia pravidelne 1 x ročne v rámci preventívnej prehliadky, resp. podľa potreby
- Odborné vyšetrenia podľa potreby v rámci dispenzarizácie prijímateľov

Ošetrovateľská starostlivosť bola v roku 2017 poskytovaná a zabezpečovaná:

- metódou ošetrovateľského procesu
- na základe odporúčania obvodného lekára
- vypracovaním a schválením Návrhu na poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti

Kritériami pre poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti sú:

- príjem uchádzača o sociálnu službu do zariadenia
- dekompenzácia zdravotného stavu
- akútne ochorenia
- terminálne štádia ochorenia
- obdobie rekonvalescencie po hospitalizácii prijímateľa

Cieľom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je:

- poskytovanie komplexnej ošetrovateľskej starostlivosti prijímateľom sociálnej služby
- udržanie, podpora, znovunadobudnutie a uspokojovanie bio – psycho-sociálnych potrieb prijímateľov.

Zdravotnícky materiál:

- distribúcia je zabezpečovaná PSS individuálne na základe odporúčania odborných lekárov - hradená vlastnými finančnými prostriedkami PSS,
- distribúcia zabezpečovaná z prevádzkových prostriedkov JASANIMA DSS,
- distribúcia zabezpečovaná zo sponzorských darov.

Liečebná terapia, kompenzačné pomôcky:

- distribúcia je zabezpečovaná PSS individuálne na základe odporúčania odborných lekárov - hradená vlastnými finančnými prostriedkami prijímateľov,
- distribúciu zabezpečujú lekárne a výdajne zdravotníckych potrieb.

Splnenie cieľov v rámci ošetrovateľskej starostlivosti:

Cieľ: Zabezpečiť aktívnu spoluúčasť sestier na odborných seminároch na úrovni DSS:

- Zásady stravovania diabetika 03/17
- Pneumónia 04/17

Cieľ: Zabezpečiť kontinuálne vzdelávanie sestier účasťou na odborných seminároch:

Ošetrovateľstvo v pediatrii 02/17

Deň ošetrovateľstva 04/17

XIV. Zdravotnícky seminár 05/17

Ošetrovateľská starostlivosť v zariadeniach sociálnych služieb 09/17

Garant opatrovateľského procesu 09/17

Úloha ošetrovateľstva v komunitnej a sociálnej starostlivosti 12/17

Cieľ: Zabezpečiť realizáciu individuálnych plánov PSS v rámci ošetrovateľskej rehabilitácie:

- v období od 01.01.17 do 31.03.17 bolo do ošetrovateľskej rehabilitácie zaradených 7 PSS
- v období od 01.04.17 do 30.09.17 bolo do ošetrovateľskej rehabilitácie zaradených 8 PSS
- v období od 01.10.17 do 31.12.17 bolo do ošetrovateľskej rehabilitácie zaradených 6 PSS

Cieľ: Uskutočniť výmennú návštevu v ZSS v rámci KSK na ošetrovateľskom úseku z dôvodu výmeny skúseností pri poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti a využívania informačného systému Cygnus:

Strážske júl/2017

Cieľ: Spracovať nové ošetrovateľské štandardy a vypracovať manuál činností sestier:

Spracované ošetrovateľské štandardy boli aplikované do praxe v mesiaci november 2017.

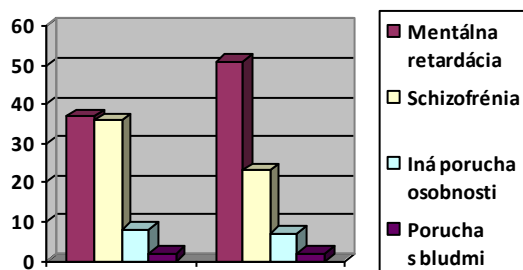
Prehľad stavu a pohybu PSS z pohľadu ošetrovateľskej starostlivosti bol v roku 2017:

Pohyb prijímateľov	2017	2016
Príjem	6	6
Prepustenie	2	0
Exitus - úmrtie	4	5
Hospitalizácia	43	46

Za pozitívne je možné považovať, že v roku 2017 oproti roku 2016 klesol počet hospitalizovaných PSS o 3 PSS.

Zadelenie PSS podľa základnej psychiatrickej diagnózy

Diagnóza	2017	2016
Mentálna retardácia	37	51
Schizofrénia	36	23
Iná porucha osobnosti	8	7
Porucha s bludmi	2	2
Spolu	83	83



Zatriedenie prijímateľov soc. služieb podľa predpísaných diét

Druh diéty	Počet
Racionálna	54 (mletá forma 3)
S obmedzením tukov	14 (mletá forma 2)
Diabetická	14
Bezlepková	1
Spolu	83

Asistencia pri stravovaní	Počet
Samostatní	80
S pomocou - dohľad	1
Kímení	2
Spolu	83

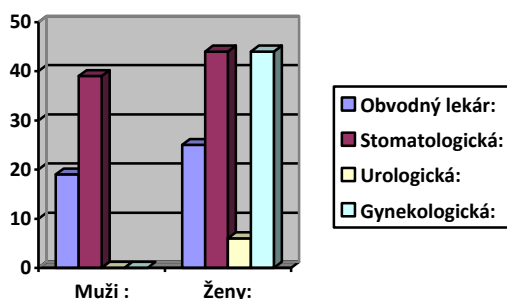
Prehľad používaných ortopedických pomôcok, náhrad, zdravotných pomôcok a pod.

Druh	Muži	Ženy	Spolu
Ortopedické pomôcky (obuv, vložky do obuvi, korzet, dlaha, bedrový pás, ortéza, protézy DK):	1	3	4
Zubná náhrada:	-	-	0
Načúvací aparát:	1	-	1
Okuliare:	1	3	4
Invalidný vozík:	1	2	3
Chodúľ:	1	2	3
Glukomer:	1	-	1
Francúzke barle, oporná palica	0	1	1

Podporná stolička na hygienu, madlo:		1	1
Plienkové nohavičky:	4	11	15
Plienkové vložky:	2	10	12
Močový katéter	1	0	1
Antidekubitárny matrac	1	2	3

Prehľad vykonaných preventívnych prehliadok

Druh preventívnej prehliadky	Muži	Ženy	Spolu
Obvodný lekár:	19	25	44
Stomatologická:	39	44	83
Urologická:	0	6	6
Gynekologická:	0	44	44



Prehľad absolvovaných odborných vyšetrení

Druh odborného vyšetrenia	Muži	Ženy	Spolu
Neurologické	27	56	83
Chirurgické	27	50	77
Interné	13	8	21
Urologické	54	16	70

Přúcné	12	9	21
Kožné	56	51	107
Očné	9	6	15
Gynekologické	0	79	79
Zubné	62	61	123
Diabetologické	10	16	26
Nefrologické	2	1	3
Endokrinologické	4	12	16
Traumatologické	18	28	46
ORL	9	8	17
Hematologické	2	2	4
Ortopedické	4	14	18
Rehabilitačné	6	9	15
Gastroenterologické	14	5	19
Angiologické	1	0	1
Onkologické	1	1	2
Kardiologické	4	1	5
Reumatologické	0	2	2
Geriatrické	0	4	4
Alergologické	7	0	7
Infekčné	5	4	9
LSPP	2	8	10
Spolu:	349	451	800

Bazálna stimulácia

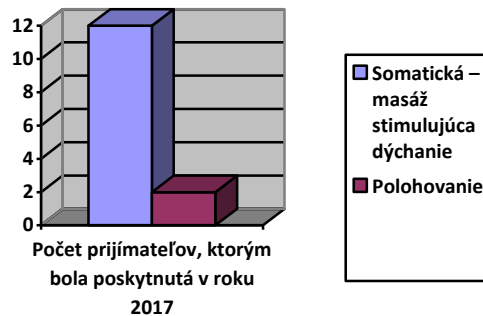
Bazálna stimulácia bola v roku 2017 poskytovaná PSS s ťažkým zdravotným a mentálnym postihnutím, odkázaným na 24- hodinovú starostlivosť. Zameraná bola na udržanie, podporu, znovunadobudnutie aktivít v rámci pohybového aparátu a zmiernenie utrpenia PSS v terminálnom štádiu. Bazálna stimulácia bola poskytnutá 14 PSS (5 prijímateľov, 9 prijímateľiek).

Bazálna stimulácia bola realizovaná:

- 1 sestrou so špecializáciou v odbore vnútorného lekárstva + II. stupňom VŠ v odbore ošetrovateľstva
- 4 opatrovatelkami

V roku 2017 boli ponúkané tieto prvky bazálnej stimulácie:

Prvok bazálnej stimulácie	Počet prijímateľov, ktorým bola poskytnutá
Somatická – masáž stimulujúca dýchanie	12
Polohovanie	2



3.3 Rozvoj pracovných zručností a záujmová činnosť

Za rozvoj pracovných zručností a záujmovú činnosť v zariadení zodpovedná sociálnych pracovník, ktorý je za túto oblasť zástupcom vedúcej úseku starostlivosti o klienta, ktorý vedie a koordinuje prácu 5 inštruktorov sociálnej rehabilitácie a 1 inštruktora pracovnej terapie. Zaradovanie prijímateľov sociálnych služieb do jednotlivých dielní na rozvoj pracovných zručností a tvorba individuálnych plánov bola v kompetencii 1 špeciálneho pedagóga.

Aktivity pre PSS súviseli so štyrmi oblasťami rozvíjania osobnosti:

- rozvojom pracovných zručností,
- sociálno-rehabilitačnou.

V rámci jednej oblasti rozvíjania mohlo byť stanovených aj viacero (čiastkových) cieľov. Aktivity v rámci tréningového podporného bývania boli podľa svojho charakteru taktiež začlenené do uvedených štyroch oblastí IP. Počet a druh navrhnutých cieľov súvisel s potrebami PSS, s ich schopnosťami/zručnosťami, s ochotou a záujmom zapojiť sa do činnosti a spolupodieľať sa na rozvoji osobnosti, ako aj s ohľadom na ich vek a zdravotný stav. Najväčší počet cieľov mali PSS mladšej vekovej kategórie, aktívni, spolupracujúci. U najstarších PSS, PSS s vyšším stupňom zdravotného postihnutia, či s väčšími zdravotnými problémami, bol počet cieľov obmedzený na 1 až 2. Tieto ciele boli prevažne sociálno-rehabilitačného a zdravotného charakteru, zamerané najmä na udržiavanie samoobslužných činností a podporu mobility. V rámci letnej pracovnej činnosti sa PSS v rámci ergoterapeutických aktivít zúčastňovali prevažne exteriérových aktivít (práca v areáli DSS, v skleníku). Výkon jednotlivých aktivít zabezpečovali odborní zamestnanci zariadenia, v prípade sociálnej rehabilitácie aj v spolupráci s opatrovateľmi a ostatným personálom.

Zodpovední zamestnanci za jednotlivé oblasti:

Každý PSS má prideleného svojho kľúčového pracovníka, v zmysle platnej legislatívy. Ciele individuálnych plánov sa menia a hodnotia 2x ročne/od 1. októbra do 31. marca ako zimný individuálny plán a od 1. apríla do 30. septembra ako letný individuálny plán/. Ciele vychádzajú zo záujmu, potrieb, schopností a zručností prijímateľov. Vonkajšie činnosti sú prispôsobené ročnému obdobiu.

Rozvoj pracovných zručností od 01.04.2017 – 30.09.2017

aktivita	počet prijímateľov	čas realizácie
Vonkajšia pracovná činnosť	21	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
Práca v skleníku	14	pondelok – piatok od 09.00 - 11.30 h.

Rozvoj pracovných zručností počas hodnoteného obdobia pre 35 PSS zabezpečovalo 5 odborných zamestnancov.

Vonkajšia pracovná terapia bola zameraná na skrášlenie a údržbu areálu /zametanie, úpravu záhonov, okopávanie a strihanie rastlín, vyplievanie buriny, vysádzanie kvetín a rastlín do záhonov, polievanie rastlín a kvetín, hrabanie pokosenej trávy/.

Práca v skleníku bola zameraná na výsadbu rôznych druhov semien, na vypestovanie priesad zeleniny a kvetín, výsadbu zeleniny, rozmnožovanie ozdobných kríkov, okopávanie, vytrhávanie buriny, polievanie, upratovanie miestností.

Sociálno-rehabilitačná činnosť od 01.04.2017 – 30.09.2017

aktivita	počet prijímateľov	čas realizácie
Orientácia v cestnej doprave	6	pondelok od 9.00 – 10.00 hod
Rozvoj jemnej motoriky 1.sk.	4	pondelok od 9.00 – 10.00 hod.
Rozvoj jemnej motoriky 2.sk.	3	pondelok od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj komunikačných zručností	3	utorok od 9.00 – 10.00 hod.
Rozvoj komunikačných zručností	3	streda od 9.00 – 10.00 hod.
Pamäťové cvičenia I.	6	streda od 9.00 – 10.00 hod.
Pamäťové cvičenia II.	5	streda od 10.30 – 11.30 hod.
Rozvoj logického myslenia	4	štvrtok od 9.00 – 10.00 hod.
Sebaobsluha a práce v budove	78	pondelok - nedeľa od 9.00 – 11.30 hod.

Počet navrhnutých cieľov individuálneho plánu od 01.04.2017 – 30.09.2017

Ciele individuálnych plánov prijímateľov	Počet navrhnutých cieľov	Počet splnených cieľov	Počet čiastočne splnených cieľov	Počet nespĺnených cieľov	Počet nehodnotených cieľov
Ergoterapeutický	35	23	10	1	1*
Sociálno-rehabilitačný	111	59	39	9	4*
Spolu	146	82	49	10	5*

* cieľ nehodnotený, z dôvodu ukončenia poskytovania sociálnej služby prijímateľovi

Počet aktivít/cieľov na prijímateľa od 01.04.2017 – 30.09.2017

Počet aktivít a cieľov	Počet prijímateľov
0 cieľov	1 v adaptačnom procese
1- 2 ciele	61
3 – 4 cieľov	21
5 a viac cieľov	0
Spolu	83

Záujmová a voľnočasová činnosť od 01.04.2017 – 30.09.2017

Od 01. 04. 2017 (súbežne so začiatkom IP činnosti prijímateľov) sa realizovali nasledovné záujmové činnosti, ktoré uskutočňovalo 9 zamestnancov, podľa nasledovného rozpisu:

Názov záujmovej činnosti	Čas a miesto realizácie	Náplň záujmovej činnosti
Tréning pamäte	pondelok 13.30-14.30 hod. (1.posch.)	praktické cvičenia zamerané na aktivizáciu jednotlivých druhov pamäte.
Hudobný krúžok	pondelok 13.30-14.30 hod. (1.posch.)	hranie na jednoduché hudobné nástroje, spev, nácvik piesní a spevu s tancom
Športový krúžok BOCCIA	utorok 13.30 – 14.30 hod. (chodba 3.p., areál DSS)	rozvoj motoriky, koordinácie, sily, dynamiky, aktivity, posilňovanie, uvoľňovacie cvičenia
Tanečný	streda 13.30 – 14.30 hod. (chodba 3.p.)	rozvoj pohybových schopností prostredníctvom tanca s prvkami aerobiku
Čitateľský krúžok	streda 13.30–14.30 hod. (spoloč.miest.1.p.)	čítanie kníh, využitie rôznych foriem práce s literárnym textom, obsahom.
Spirituálna /duchovná/ činnosť	streda 15.30 -16.30 hod. (kaplnka 0. p.)	konanie bohoslužieb
Loptové a košíkové hry	štvrtok 13.30 – 14.30 hod. (chodba 3.p., areál DSS)	basketbal, volejbal, bedminton rozvoj rýchlostných, koordinačných, silových a vytrvalostných schopností
SNOEZELEN	štvrtok 13.30-14.30 hod. (snoezelen miest.)	stimulácia zmyslov svetelnými efektmi , hudbou, vôňami v multisenzorickej miestnosti v pokojnej, príjemnej a uvoľnenej atmosfére
Vychádzky do mesta / knižnica	piatok 13.30 – 14.45 hod. vychádzky piatok, návšteva knižnice 1x za 2mesiace	prechádzka do mesta, do parku, nakupovanie, návšteva cukrárne. Vypožičiavanie kníh, literárne besedy a výstavy v knižnici.

Cieľom záujmových a voľnočasových činností bolo aktívne trávenie voľného času prijímateľov sociálnych služieb, rozvoj praktických zručností, záľub, vedomostí, pamäti, podpora zdravého životného štýlu, rozvíjanie sociálnych vzťahov v zariadení.

Účasť prijímateľov na záujmovej činnosti bola založená na dobrovoľnosti. Záujmová činnosť sa realizovala v priebehu pracovného týždňa (pondelok - piatok) v popoludňajších hodinách. Záznamy zo záujmovej činnosti sa zaznamenávali do osobitného spisu (Záujmová činnosť).

Rozvoj pracovných zručností od 1.10.2017 - trvá

aktivita	počet prijímateľov	čas realizácie
tkanie	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 hod.
výroba dekoračných predmetov	7	pondelok – piatok od 9.00 - 11.30 hod.
výroba košíkov	7	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 hod.
vonkajšia pracovná činnosť/hrnčiarstvo	7	pondelok – piatok od 9.00 - 11.30 hod.
výroba sviečok	7	pondelok – streda od 09.00 - 11.30 h.

Záujmová a voľnočasová činnosť od 1.10.2017 – trvá

Súbežne s IP činnosťami sa realizuje nasledovná záujmová činnosť:

aktivita	čas realizácie
Hudobný krúžok	pondelok 13.30-14.30 hod.
Tanečný krúžok	pondelok 13.30–14.30 hod.
Spoločensko-zábavné popoludnie	utorok 13.30–14:30 hod.
Spoločenské hry	utorok 13.30–14:30 hod.
Čitateľský krúžok	streda 13.30–14.30 hod.
BOCCIA	streda 13.30–14.30 hod.
Spirituálna /duchovná/ činnosť	streda 15.30-16.30 hod.
SNOEZELEN	štvrtok 13.30–14.30 hod.
Kreatívne popoludnie	štvrtok 13.30–14.30 hod.
Športový krúžok / Filmové popoludnie	piatok 13.30–14.30 hod.
Vychádzky do mesta /knižnica/	piatok 13.30 –14.45 hod. návšteva knižnica 1x za 2 mesiace

Od januára 2017 sa v rámci záujmovej činnosti realizovala aj spirituálna a duchovná činnosť pre prijímateľov sociálnej služby /každú stredu od 15.30, v kaplnke zariadenia/ - zodpovední boli sociálni pracovníci a ergoterapeuti podľa dohodnutého harmonogramu.

Počet navrhnutých cieľov od 1.10.2017 – trvá

Ciele	Počet
Rozvoj pracovných zručností	35
Sociálno-rehabilitačný	114
spolu	149

3.4 Prehľad uskutočnených akcií v roku 2017

V roku 2017 bolo naplánovaných 26 celoustavných akcií. Celkovo sa zrealizovalo 25 akcií.

Názov podujatia	Dátum podujatia
Návšteva divadelného predstavenia OKC Rožňava „Aladin a čarovná lampa“	15.01.2017
Sánkovačka	30.01.2017
Fašiangový karneval a Valentínska zábava	14.02.2017
Týždeň mozgu - Putovanie krajinou mysle, SUBSIDIUM Rožňava	13.03.2017 16.03.2017
Marec – mesiac knihy, beseda v knižnici	14.03.2017
Veľkonočný jarmok Rožňava	10.04.2017
Výlet do Jasova	16.05.2017
Unifikovaný futbal XVII. ročník	30.05.2017
Most úsmevov Košice	31.05.2017
Zlatá rybka	21.06. – 23.06.2017
Juniáles 2017	29.06.2017
DOD- Jasanima	29.06.2017
Návšteva dopravného ihriska Rožňava	13.07.2017
Rekreačný pobyt prijímateľov Zemplínska Šírava	31.07. – 05.08.2017
„Športové hry Strážske“ VI. ročník	06.09.2017
Orientačný beh – Plešivecká planina	07.09.2017
„Tancuj srdcom“ 1.ročník	28.09.2017
Učtenie Pamiatky zosnulých Rožňava	31.10.2017
Zlatý slávik Košice	07.11.2017
Návšteva klubu dôchodcov v Rožňave	09.11.2017
„Veľa lásky“ benefičný koncert Štós	28.11.2017
Mikulášske dopoludnie	06.12.2017
Vianočná prezentačno -predajná výstava KSK Košice	11.12.2017

Deň otvorených dverí	13.12.2017
Posedenie pod jedličkou	22.12.2017

Nezrealizovala sa 1 akcia (iné objektívne príčiny): Výlet –Hrádok

Okrem plánovaných 26 akcií sa zrealizovalo a PSS navštívili ďalšie podujatia:

Názov podujatia	Dátum podujatia
Výstava – Čarovný svet hračiek Rožňava	20.01.2017
Pesničkál – hudobno divadelné predstavenie Rožňava	02.02.2017
Fašiangová zábava SUBSIDIUM	20.02.2017
Zachovanie davných remesiel v krajinách Vyšehradskej štvorky – návšteva Galérie Banického múzea v Rožňave	17.03.2017
„OPRI SA O MŇA“ benefičný koncert pre mentálne posiahnutých Prešov	26.03.2017
Veľkonočná výstava Košice	03.04.2017
Divadelné predstavenie TEÁTRUM Rožňava „Zvieratkovo II“	07.04.2017
Návšteva Veľkonočného jarmoku v Rožňave	10.04.2017
GOS Rožňava - Veľkonočné tvorivé dielne	12.04.2017
GOS Rožňava -Tvorivé dielne – zdobenie gemerskej čipky na keramiku	17.05.2017
Spoločná opekačka JASANIMA DSS a o.s. AMALIA	19.05.2017
Návšteva Denného stacionára v Plešivci	05.06.2017
Prehliadka kultúrnych a historických pamiatok Rožňava	14.06.2017
Turnaj tímov v integrovanej BOCCII	20.06.2017
MICCIO pizzeria- oslava 18. narodenín dcéry prijímateľky	13.07.2017
Návšteva Kina APOLLO „Bella a Sebastian	18.08.2017
Gemerský folklórny festival – REJDOVÁ 44. ročník	26.08.2017
Rožňavské hodiny - objavovanie histórie Rožňavy	13.09.2017
Dni mesta Rožňava a návšteva Rožňavského jarmoku	14.09.2017
Dni mesta Rožňava a návšteva Rožňavského jarmoku	15.09.2017
Spoznávanie okolia Kalvária Rožňava	16.09.2017
Návšteva knižnice P. Dobšinského v Rožňave	20.09.2017
Stolnotenisový turnaj medzi ZSS, Barborka n.o.	22.09.2017
Návšteva Galérie Banického múzea v Rožňave „Živé múzeum – valchárstvo a plstenie z ovčej vlny“	19.10.2017
Koncert Kandráčovcov v Rožňave	23.10.2017
GOS Rožňava -Tvorivé dielne – výroba vianočných darčiekov pre zamestnancov	08.11.2017
Vianočný jarmok Rožňava	06.12.2017
Vianočný večierok SHP Slavošovce- vystúpenie prijímateľov s hudobno-dramatickým pásmom	08.12.2017
Vianočný večierok SUBSIDIUM– vystúpenie prijímateľov s tanečným pásmom	20.12.2017

Okrem uvedených akcií boli naplánované a zrealizované aj akcie v rámci jednotlivých integrovaných skupín (návštevy cukrárne, oslavy životných jubileí, narodenín a menín prijímateľov, vychádzka do blízkeho okolia DSS a iné).

PSS sa v roku 2017 zúčastnili tiež pohrebov zosnulých PSS, resp. rodinných príslušníkov, navštívili cintoríny (hrobové miesta) pri uctení pamiatky zosnulých.

Fotodokumentácia z akcií uskutočnených v roku 2017:

Boccia turnaj



Jasov – návrat



Súťaž opatrovateľov



Tancuj srdcom



Rekondičný pobyt – Zemplínska Šírava



Rejdová



3.5 Predaj výrobkov vyrobených v dielňach na rozvoj pracovných zručností

Zariadenie predalo v roku 2017 výrobky z dielní na rozvoj pracovných zručností vo výške **1.616,16 €**. Počas roka 2017 sme sa zapájali do akcii realizovaných KSK. Uzatvorila sa spolupráca s mestom Rožňava, na základe ktorej sa vyhotovili výrobky s logom mesta. Naše výrobky sme ponúkali na výstavách, DOD, jarmokoch ako aj na vianočných trhoch v Košiciach. Výrobky boli na predaj aj v Regionálnom informačnom bode v Košiciach. V roku 2017 sme aktualizovali Katalóg výrobkov o nové výrobky, ktorý je zverejnený aj na facebooku nášho zariadenia.

3.6 Vzdelávanie zamestnancov úseku starostlivosti o klienta v roku 2017

V rámci interného vzdelávania bolo v roku 2017 naplánovaných 16 interných vzdelávaní, z toho bolo 13 zrealizovaných. Mimo plánu vzdelávania boli zrealizované 3 vzdelávania so zameraním na témy ako prejavy na pracovisku, model opatrovania podľa Moniky Krowhinkel, imobilita. Každá z integrovaných skupín ako aj organizačná súčasť AMALIA – DSS mali pripravené po dve vzdelávania s aktuálnymi témami týkajúcimi sa práce s cieľovou skupinou DSS. Zamestnanci sú povinní zúčastniť sa interného vzdelávania minimálne 4 krát ročne.

3.7 Projekty 2017

JASANIMA - DSS v roku 2017 spracoval 5 projektov na žiadosti o dotáciu a granty, z toho boli 2 projekty úspešné.

4 Rozbor činnosti za rok 2017 OS AMALIA

4.1. Sociálna starostlivosť o prijímateľa sociálnych služieb

Zodpovednými zamestnancami za sociálnu starostlivosť v OS AMALIA DSS v roku 2017 boli: koordinátor a sestra.

V roku 2017 OS AMALIA DSS poskytovala sociálne služby 23 PSS. Sociálne služby boli poskytované ambulatnou formou 11 PSS a týždennou pobytovou formou 12 PSS.

V OS bolo rozdelenie v roku 2017 z hľadiska pohlavia nasledovné:

- ženy 11 PSS
- muži 12 PSS

Pohyb prijímateľov sociálnych služieb v priebehu roka 2017:

V roku 2017 neboli do OS AMALIA prijatí noví PSS, z dôvodu čoho sa počet PSS oproti roku 2016 nezmenil. V priebehu roka 2017 nedošlo k úmrtiu žiadneho PSS. Žiadny PSS nebol preradený z týždenného pobytu na ambulatnú formu. Prepustení do domáceho prostredia boli 2 PSS.

Pohyb PPS v roku 2017 v OS AMALIA DSS

Pohyb prijímateľov	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Príjem	0	0	0
Ukončenie pobytu	1	1	2
Preradenie z týždenného pobytu na ambulatný	0	0	0
Preradenie z týždenného pobytu na ročný	0	0	0
Úmrtie	0	0	0

V roku 2017 došlo k zmene trvalého, resp. prechodného pobytu u dvoch PSS. V roku 2017 v OS AMALIA nebolo umiestnené žiadne dieťa. Svojprávnych je 15 PSS, pozbavených spôsobilosti na právne úkony je 8 PSS, vo všetkých prípadoch sú opatrovníkmi rodinní príslušníci.

Rozdelenie PSS podľa stupňa odkázanosti k 31.12.2017:

- V. stupeň odkázanosti 4 PSS
- VI. stupeň odkázanosti 19 PSS

Vekové rozdelenie PSS k 31.12.2017

Vekové rozdelenie	Počet
Do 15 rokov	0
Do 18 rokov	0
Do 25 rokov	9
Do 39 rokov	7
Do 59 rokov	7
Spolu	23

O všetkých 23 PSS, ktorí sú umiestnení v OS AMALIA rodina prejavuje záujem. Súd v roku 2017 nezbavil žiadneho PSS spôsobilosti na právne úkony, u žiadneho PSS nebola prinavrátená spôsobilosť na právne úkony. ZŤP - preukazy majú vybavené všetci PSS.

V priebehu roka 2017 boli hospitalizovaní 3 PSS. Na dovolenke (pobyt mimo zariadenia) bolo 23 PSS, 5 PSS sa zúčastnili letnej rekreácie od 31.07.2017 do 04.08.2017 na Zemplínskej Šírave. PSS sa zúčastňujú množstva jednodňových výletov a kultúrnych podujatí.

4.1.1 Evidencia sociálnej agendy

PSS umiestneným v OS AMALIA bolo doručených v priebehu roka 2017 8 pohľadníc, evidujeme 289 telefonických kontaktov, z toho 100 hovorov odchádzajúcich a 189 hovorov prichádzajúcich do zariadenia.

Základné sociálne poradenstvo bolo poskytnuté v 27 prípadoch. V roku 2017 bola zaregistrovaná 1 žiadosť o prijatie do DSS. Register obmedzení – 0 telesné, zároveň zaslané aj na MPSVaR. V registri čakateľov OS AMALIA DSS je 1 čakateľ na týždennú formu, ktorá je momentálne vo fáze vybavovania. Sociálne diagnostiky boli vyhotovené pre 19 PSS.

4.1.2 Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia prebiehala pod vedením inštruktora sociálnej rehabilitácie. Od 02. 01. 2017 bola sociálna rehabilitácia zameraná na sociálne a komunikačné zručnosti a rozvoj samoobsluhy . Práca s PSS trvala do 22. 12. 2017. Do sociálnej rehabilitácie bolo celkovo zahrnutých 23 PSS. Činnosti PSS zaujali a chcú v nich pokračovať. Vytýčený cieľ sociálnej rehabilitácie sa podarilo splniť v 40 prípadoch, čiastočne splnených bolo 16 cieľov, nespĺnený bol 1 cieľ.

4.1.3 Stav financií prijímateľov sociálnych služieb

- dávky v hmotnej núdzi nepoberá ani jeden z PSS,
- invalidný dôchodok poberá 23 PSS,
- prídavky na dieťa nepoberá ani jeden rodič,
- ani jedna rodina nepoberá dávku v hmotnej núdzi,
- príspevok na zaopatrenie poberajú 9 rodičia,
- stav financií na vkladných knižkách - s finančnými prostriedkami PSS disponujú rodičia,
- zmluvu o úschove cenných vecí nemá uzatvorenú ani jeden z PSS,

Úhrada za poskytované sociálne služby sa uhrádza k 10. dňu nasledujúceho mesiaca, 18 PSS realizuje úhrady poštovými poukážkami a 5 PSS prevodom z osobných účtov.

Vzniknuté nedoplatky za poskytované sociálne služby sa podľa možnosti a stavu financií uhrádzajú dodatočne zo zostatku na účtoch. Uzávierka na účtoch sa odovzdáva do účtarne mesačne k 10. dňu nasledujúceho mesiaca.

Priemerná výška príjmov (dôchodkov) k 31.12.2017 bola vo výške 326,80 €, najvyšší dôchodok bol vo výške 409,90 € a najnižší vo výške 274,70 €.

- nadštandardné služby: preprava: 0,00 €
- sprevádzanie (2 PSS) spolu: 28,49 €

- platba za sociálnu službu: /priemer/ týždenný pobyt 8,16 € denne
/najvyššia: 8,42 €/denne /najnižšia: 7,87 €/denne/
- platba za sociálnu službu: /priemer/ ambulatná forma 3,49 € denne
/najvyššia: 3,97€ denne/ /najnižšia: 2,87 €/denne/

4.2 Ošetrovateľská starostlivosť v OS AMALIA DSS za rok 2017

PSS umiestneným v OS AMALIA DSS v Rožňave ošetrovateľskú starostlivosť poskytovali v roku 2017 2 sestry v jednozmennej prevádzke.

Jednotlivé vyšetrenia zabezpečovali obvodní lekári, vo svojich ambulanciách s ktorými PSS (zákonný zástupcovia) uzatvorili dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti, podľa potreby a na základe odporúčania lekára.

- MUDr. Jana Grešková, MUDr. Ivica Hanzel, MUDr. Jozef Karpinský – psychiatrický lekári v ambulanciách NsP sv. Barbory, podľa potreby
- MUDr. Ján Šimko, MUDr. Helena Potocká, MUDr. Jozef Kočár, MUDr. Andrej Breuer – stomatologické vyšetrenia, podľa potreby
- MUDr. Attila Anna – gynekologické vyšetrenia, podľa potreby
- Iné odborné vyšetrenia podľa potreby na ambulanciách v NsP sv. Barbory v Rožňave.

Ošetrovateľská starostlivosť sa poskytovala metódou ošetrovateľského procesu.

Kritériami poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti sú príjem prijímateľa do zariadenia, dekompenzácia psychiatrického ochorenia a akútne ochorenie. V DSS nemožno poskytovať starostlivosť, pri ktorej zdravotný stav vyžaduje hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení alebo liečbu v domácom prostredí. Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti je na základe návrhu, ktorý odporučí ošetrojúci alebo odborný lekár.

Cieľom poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti je poskytovať komplexnú ošetrovateľskú starostlivosť PSS umiestneným v OS AMALIA – DSS, zameranú na komunitné ošetrovanie s dôrazom na prevenciu.

Zdravotnícky materiál bol zabezpečený individuálne podľa potrieb PSS cez zdravotné poisťovne, z prevádzkových prostriedkov DSS (dezinfekčné prostriedky) a zo sponzorských darov. Lieky a zdravotné pomôcky dodávajú rodičia a zákonní zástupcovia.

Spĺnenie mimoriadnych úloh na úseku ošetrovania:

- Pokračovanie týždňového dávkovania liekovej terapie prijímateľov sociálnej služby,
- Vedenie ošetrovateľských dokumentácie – v počítačovom programe Cygnus,
- Vzdelávanie sestier: v priebehu roka 2017 sa sestry zúčastnili spolu 13 vzdelávacích podujatí (školenia, semináre...).

Rozdelenie PSS v OS AMALIA DSS podľa diagnózy

Diagnóza	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Poruchy osobnosti F.07	0	1	1
Afektívne poruchy F.30	0	2	2
Mentálne post. F.7	11	9	20
Autizmus	0	0	0
Spolu	11	12	23

Rozdelenie PSS v OS AMALIA DSS podľa stravovania – predpísaných diét

Druh diéty	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Racionálna	9	11	20
Žlčníková	2	1	3
Spolu	11	12	23

V OS AMALIA nie je potrebné kŕmenie PSS. Väčšina PSS je pri stravovaní samostatných. Dohľad pri stravovaní je potrebné vykonávať u 3 PSS.

Asistencia pri stravovaní	Ambulantná forma	Týždenná pobytová forma	Spolu
Samostatní	9	11	20
S pomocou - dohľad	2	1	3
Kŕmenie	0	0	0
Spolu	11	12	23

Prehľad používaných zdravotných pomôcok v OS AMALIA DSS

Druh zdravotných pomôcok	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Ortopedické pom. (obuv, vložky do obuvi, korzet)	0	2	0	2	4
Zubné náhrady	1	0	0	0	1
Načúvací aparát	0	1	0	0	1
Okuliare	1	0	1	2	4
Invalidný vozík	0	2	0	0	2
Chodúľ	0	0	0	0	0
Glukomer	0	0	0	0	0
Plienkové nohavičky	0	0	0	0	0
Plienkové vložky	1	0	0	0	1
Spolu	3	5	1	4	13

Prehľad vykonaných preventívnych prehliadok PSS v OS AMALIA DSS v roku 2017

Preventívne prehliadky	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Obvodný lekár	2	1	1	2	6
Stomatologické	3	4	2	4	13
Urologické	0	0	0	0	0
Gynekologické	2	0	2	0	4
Spolu	7	5	5	6	23

Prehľad odborných vyšetrení, ktoré PSS absolvovali v priebehu roka 2017

Odborné vyšetrenia	Ambulantná forma - ženy	Ambulantná forma - muži	Týždenná pobytová forma - ženy	Týždenná pobytová forma - muži	Spolu
Neurologické	1	4	7	0	13
Gastroenterologické	0	2	0	0	2
Ošetrojúci lekár	1	3	3	1	8
Psychiatrické	2	4	13	16	35
Alergiologické	0	0	0	0	0
Kožné	0	0	0	0	0
ORL	0	0	0	0	0
Kardiologické	5	0	0	0	5
Očné	0	0	0	1	1
Urologické	0	0	0	0	0
Rehabilitačné	1	0	0	0	1
Gynekologické	1	0	1	0	2
Zubné	1	1	1	1	4
Endokrinologické	2	1	1	0	4
Pohotovosť	0	0	1	0	1
Psychologické	3	4	1	5	12

Hematologické	0	0	0	15	15
Chirurgické	1	0	0	0	1
Spolu	18	17	28	39	100

Sestra OS AMALIA DSS zabezpečila v priebehu roka 2017 vyšetrenia 26 PSS, okrem týchto vyšetrení jednotlivé vyšetrenia uskutočnili rodičia v príslušných ambulanciách podľa potreby.

4.3 Ergoterapeutická, výchovno-vzdelávacia, sociálno-rehabilitačná, ošetrovateľská a záujmová činnosť v OS AMALIA – DSS

Počas roka 2017 prebiehali v OS AMALIA DSS nasledovné ergoterapeutické, výchovno-vzdelávacie, sociálno-rehabilitačné, zdravotné a záujmové aktivity:

4.3.1 Ergoterapeutická, výchovno-vzdelávacia, sociálno-rehabilitačná, ošetrovateľská a záujmová činnosť v o. s. AMALIA – DSS v období od 01.01.2017 do 31.03.2017

Ergoterapeutická činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Tkáčska dielňa Tkane Tkane na ráme	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Košikárska dielňa Práca s pedigom	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Hrnčiarska dielňa Práca s hlinou Odlievanie práškovej hliny	5	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa kreslenie	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa Šmirgľovanie dreva	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa Práca s prírodným materiálom	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Výchovno-vzdelávacia činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Lúštenie tajničiek	2	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Rozširovanie slovnej zásoby	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Oboznámenie sa s dopravnými značkami	2	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Spoznávanie listnatých stromov	4	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Grafomotorické cvičenia	2	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Precvičovanie pravopisu	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Sociálno-rehabilitačná činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Pamäťové cvičenie - trívium	1	pondelok – štvrtok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava zovňajšku	2	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v budove	8	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Sprchovanie	4	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Prestieranie	2	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Rozvoj jemnej motoriky	7	pondelok – piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

V rámci ošetrovateľskej činnosti sa v OS AMALIA DSS realizovalo v období od 01.01.2017 do 31.03.2017 cvičenie s PSS počas pracovných dní (pondelok – piatok) v čase od 9.00 do 11.30 podľa rozpisu zmien. Cvičenie s PSS vykonávalo 5 zamestnancov OS AMALIA DSS. Zapojených do cvičenia bolo 23 PSS.

Záujmová činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Kružok šikovných rúk	11	pondelok od 16.00 do 17.00
Počítačové hry	9	utorok od 16.00 do 17.00
Dámsky klub	4	streda od 13.30 do 14.15
Športové a spoločenské hry	10	štvrtok od 16.00 do 17.00
Boccia	16	piatok od 10.00 do 11.30
Filmové popoludnie	12	piatok od 13.30 do 15.00
Vychádzky do blízkeho okolia/knižnice	Všetci prítomní PSS/3	1 – krát do mesiaca

4.3.2 Ergoterapeutická, výchovno-vzdelávacia, sociálno-rehabilitačná, ošetrovateľská a záujmová činnosť v o. s. AMALIA – DSS v období od 01.04.2017 do 30.09.2017

Ergoterapeutická činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Práca v záhrade Zametanie chodníka	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Vyplievanie buriny	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Hrabanie a odnášanie buriny	3	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Práca v skleníku	4	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Polievanie kvetov	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30

		(podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Starostlivosť o jahody	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca v záhrade Úprava kvetinového záhonu	6	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Tkáčska dielňa Tkane na stave	2	pondelok – piatok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Výchovno-vzdelávacia činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Spev a učenie sa nových piesní	3	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca s kalendárom	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Čítanie textu s porozumením	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Pravopis – písanie veľkých písmen	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Spoznávanie domácich zvierat	3	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Oboznámenie sa so značkami áut	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Sčítanie a odčítanie v obore do 20	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Oboznámenie sa s dopravnými značkami	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Nácvik cesty domov	1	pondelok – štvrtok od 9.00 do 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Sociálno-rehabilitačná oblasť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Práca v budove	5	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Rozvoj jemnej motoriky	8	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Upevňovanie/dodržiavanie hygien. Návykov	4/1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Sprchovanie	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Úprava zovňajška	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Prestieranie	2	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

V rámci ošetrovateľskej činnosti sa v OS AMALIA DSS realizovalo v období roka 2017 cvičenie s PSS počas pracovných dní (pondelok – piatok) v čase od 9.00 do 11.30 podľa rozpisu zmien. Do cvičenia bolo zapojených 23 PSS.

Záujmová činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Krúžok šikovných rúk	11	pondelok od 16.00 – 17.00
Počítačové hry	9	utorok od 16.00 – 17.00
Dámsky klub	4	streda od 13.30 – 14.15
Športové a spoločenské hry	10	štvrtok od 16.00 – 17.00
Boccia	16	piatok od 10.00 – 11.30
Filmové popoludnie	12	piatok od 13.30 – 15.00
Vychádzky do blízkeho okolia	všetci prítomný/ 3	1 – 2 krát do mesiaca

4.3.3 Ergoterapeutická, výchovno-vzdelávacia, sociálno-rehabilitačná, ošetrovateľská a záujmová činnosť v o. s. AMALIA – DSS v období od 01.10.2017 do 31.12.2017

Ergoterapeutická činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Tkáčska dielňa Tkanie na stave	5	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Tkáčska dielňa Triedenie látok	2	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Hrnčiarska dielňa Práca s hlinou, odlievanie práškovej hliny	8	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Kreatívna dielňa Triedenie a motanie fareb. vlny	7	pondelok – piatok od 09.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Sociálno-rehabilitačná činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Rozvoj komunikačných zručností – zvieratá	5	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Hudobná – spievanie	4	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Práca s tlačou	4	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie rúk	4	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Utieranie stolov	3	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Nácvik pýtania sa na WC	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Jemná motorika – šmirgľovanie dreva	4	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Jemná motorika – strihanie papiera	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Udržiavanie poriadku v osobných veciach	3	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Ustielanie	2	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Vyplachovanie ústnej dutiny	1	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)
Umývanie zubov	2	pondelok - piatok od 9.00 – 11.30 (podľa rozpisu zmien)

Záujmová činnosť

Druh činnosti	Počet prijímateľov	Čas realizácie
Kružok šikovných rúk	11	pondelok od 16.00 – 17.00
Počítačové hry	9	Utorok Od 16.00 – 17.00
Snoezelen	10	Utorok a štvrtok Od 13.00 – 14.00
Dámsky klub	4	Streda Od 13.30 – 14.15
Športové a spoločenské hry	10	Štvrtok Od 16.00 – 17.00
Boccia	16	Piatok Od 10.00 – 11.30
Filmové popoludnie	12	Piatok Od 13.30 – 15.00
Vychádzky do blízkeho okolia / knižnice	Všetci prítomní / 3	1 2 krát do mesiaca

5 Rozbor činnosti za rok 2017 na hospodársko–správnom úseku

Činnosť na hospodársko–správnom úseku zabezpečuje spolu s vedúcim daného úseku 12 zamestnancov a to v zložení: 1 technický pracovník, 1 pracovníčka v práčovni, 3 pracovníčky vo výdajni stravy, 1 údržbár, 1 vrátnik – strážnik - informátor a 4 upratovačky.

Pracovná činnosť v roku 2017 na hospodársko–správnom úseku bola vykonávaná v súlade s platnými, predpísanými dokumentami. Na každom pracovisku úseku sa plnili úlohy v pravidelných termínoch a v prípade mimoriadne sa vyskytnutých skutočností boli prijaté operatívne riešenia. Neboli zistené žiadne nedostatky, ktoré by hraničili s bezpečnosťou práce, hrubým porušením pracovnej disciplíny a prípadnými závažnými neplneniami si svojich pracovných povinností.

Menšie nedostatky sa prejavili v oblasti čistoty a hygieny na niektorých poschodiach v sociálnych zariadeniach. Tie sa okamžite riešili a nedostatky sa odstránili. Bolo to zapríčinené množstvom a sortimentom odobratých čistiacich prostriedkov, častými výpadky pracovníčok, ale niekedy aj nezodpovedným prístupom k plneniu pracovných povinností jednotlivých upratovačiek.

Za hlavnú činnosť je možné považovať vykonávanie opráv technických zariadení, budovy, a pravidelná údržba v zariadení JASANIMA DSS ako aj v OS AMALIA DSS. Aj napriek očakávanej rekonštrukcii hlavnej budovy JASANIMA DSS, realizácie zo strany zriaďovateľa sme sa nedočkali a tak sme operatívne pristupovali k odstraňovaniu havarijných porúch a stavov na jednotlivých zariadeniach. Tieto sa vykonávali podľa finančných možností. Boli vykonané stredné opravy dvoch nákladných výťahov a vykonávaná pravidelná údržba vyhradeného zdvíhacieho zariadenia. Na základe platných zákonov a predpísaných požiadaviek na vykonanie revízií sme splnili všetky podmienky v čase a objeme.

Spoločnými silami sa pokosil a vyčistil celý vonkajší areál, a to dvakrát za rok. V priestore oddychovej časti sme ukotvili brečtan a doplnili dosky lavičiek.

V priebehu roka 2017 sa vykonali komplexné opravy sociálnych zariadení na 3. pochodí v izbe č. 414, 2. poschodí v izbách č. 304, 303 a 320, na 1. poschodí v izbách č. 206 a 214, na 0. poschodí WC zadný vchod, na 1. pochodí WC pri jedálni PSS. Na 3. poschodí v jedálni PSS sa vymenila dlažba a na viacerých miestach, na chodbách a izbách sa opravila podlahová krytina a to kvôli bezpečnému pohybu PSS aj personálu.

V priebehu roka 2017 sa premaľovali zárubne dverí a niektoré krídla dverí. Vo výdajni stravy sa pravidelne prevádza sanitačný náter. Rovnako tak aj v jedálni, na chodbách a v sociálnych priestoroch podľa potrieb hygieny a za účelom dezinfekcie. Ďalej boli obnovené nátery stien na niektorých izbách. Na 0. poschodí sa obnovila maľovka v spoločenskej miestnosti, v návštevnej miestnosti a bol vynovený hlavný vstup do budovy pri vrátnici.

V priebehu roka 2017 z dôvodu zlých poveternostných podmienok došlo k poškodeniu sklenených výplní skleníka. Výmena a doplnenie sklenených tabúl bola riešená ako poistná udalosť.

V OS AMALIA DSS vzhľadom na nebezpečný pohyb motorových vozidiel pri dovoze stravy a pri prevážaní PSS bolo potrebné riešiť vstup do areálu. Bola vymenená a posunutá nová vstupná brána a doplnená betónová dlažba od ulice po vchod do budovy. Tým sa vytvoril bezpečný manipulačný priestor vytvorením 2 parkovacích miest.

Koncom roka 2017 sa začalo s montážou terestriálnych a satelitných rozvodov a montážou účastníckych staníc v zariadení JASANIMA DSS vrátane OS AMALIA DSS.

Z dôvodu potreby zabezpečenia bezpečnosti a prehľadnosti pohybu osôb bolo opravené vonkajšie osvetlenie v areáli zariadenia JASANIMA DSS. Obnova osvetlenia areálu bola vykonaná dodávateľskou formou.

6 Správa o hospodárení

6.1 Ročná účtovná zvierka

Rozpočet na rok 2017 na bežné výdavky bol schválený dňa 5.12.2016 uznesením Zastupiteľstva KSK č. 436/2016 v celkovej čiastke 852.817 €. K 31. 12. 2017 bol upravený na 931.359,40 €.

Rozpočet príjmov na rok 2017 bol schválený vo výške 241.000 €. V priebehu roka bol rozpočet príjmov upravený vo výške 279.616,56 €.

V roku 2017 rozpočet na kapitálové výdavky nebol schválený.

Hodnota majetku k 31. 12. 2017:

Názov položky	Hodnota v €
HIM vrátane pozemkov	2.866.510,24
HIM po odpisoch vrátane pozemkov	1.163.571,79
DHIM	400.645,79
OTE/šatstvo, prádlo a DHM	62.724,48

Úspory prijímateľov na VK	11.049,45
Úspory prijímateľov na účte	256.140,27
Ceniny	0
Zásoby	50.726,88

Výsledok hospodárenia k 31. 12. 2017:

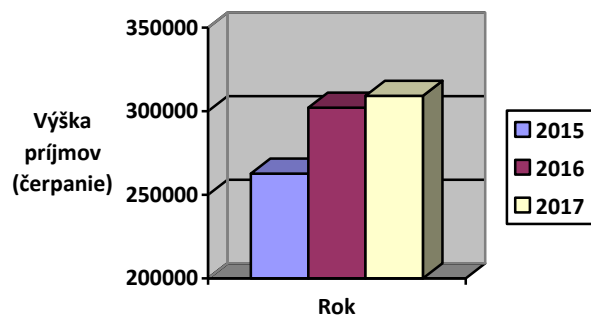
Náklady	1.289.621,71
Výnosy	1.296.189,39
Výsledok hospodárenia	+ 6.567,68

6.2 Prehľad peňažných príjmov a výdavkov

	Rozpočet	čerpanie	% plnenia
Príjmy	279.616,56	309.189,71	110,58
Bežné výdavky	931.359,40	931.312,05	99,99
Kapitálové výdavky	0	0	-
spolu	1.210.975,96	1.242.339,97	

Porovnanie výšky príjmov (čerpanie) v rokoch 2015 až 2017

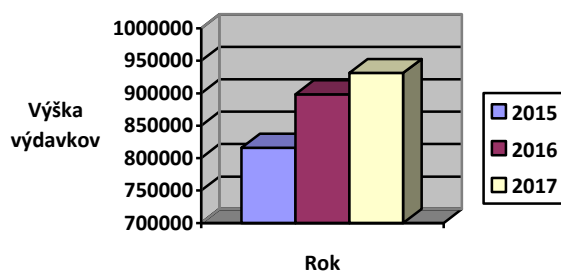
Rok	Výška príjmov (čerpanie)
2015	262.691,31
2016	302.130,60
2017	309.189,71



Príjmy v roku 2017 oproti roku 2015 zrástli o 46.498,40 EUR. V zariadení JASANIMA DSS dochádza od roku 2015 ku každoročnému nárastu príjmov.

Porovnanie výšky bežných výdavkov v rokoch 2015 až 2017

Rok	Výška výdavkov
2015	815.858,20
2016	898.458,35
2017	931.312,05



Ako u príjmov aj u bežných výdavkoch dochádza každoročne k ich zvyšovaniu. V roku 2017 oproti roku 2015 došlo k zvýšeniu bežných výdavkov o 115.453,85 EUR.

6.3 Prehľad príjmov v členení podľa zdrojov

zdroj	položka	rozpočet	plnenie	%
46	223001 – poplatky za služby	252.500,00	273.038,57	108,13
6	223001 – predané výrobky	500,00	1.616,16	323,23
46	223001 – nájomné za nebyt. priest.	0,00	53,0	
46	243 - úroky	0,00	5,12	
46	292 – iné príjmy	1.035,00	8.895,30	
71	311 – dary a granty	1.219,45	1.219,45	100,00
111	312- transfery zo ŠR	24.362,11	24.362,11	100,00
	spolu	279.616,56	309.189,71	110,58

6.4 Prehľad záväzkov a pohľadávok

Záväzky

	Druh záväzkov :	Suma v €
1.	Dlhodobé záväzky spolu:	667.81
	V tom: Záväzky zo sociálneho fondu	667.81
2.	Krátkodobé záväzky spolu:	59.733,84
	V tom: Dodávatelia	9.481,86
	Ostatné záväzky (nákupy prijímateľov soc. služieb)	0,00
	Iné záväzky	471.18
	Zamestnanci (mzdy)	27.180,50
	Sociálne a zdravotné poistenie	18.288,75
	Preddavok dane zo závislej činnosti	2.700,52
	Transfery-dary (prostriedky na darovacom účte)	1.611,03

Pohľadávky

	Druh pohľadávky :	Suma v €
1.	Pohľadávky voči zamestnancom	282,61
2.	Pohľadávky za poskytované sociálne služby	46.871,06
3.	Pohľadávky z dedičského konania (pohrebné)	602,03
4.	Pohľadávky z obchodného styku	0,00
5.	Pohľadávky voči prijímateľom soc. služieb (náhrada spôs. škody)	397,70
6.	Iné pohľadávky	0,00
	Pohľadávky celkom:	48.153,40

6.5 Ekonomicky oprávnené náklady na jedného PSS/rok

Ekonomicky oprávnené výdavky na jedného prijímateľa za rok 2017 sú v JASANIMA – DSS Rožňava v celkovej výške:

Celoročná pobytová forma: 8.669,19 €, t. j. mesačne 722,43 €

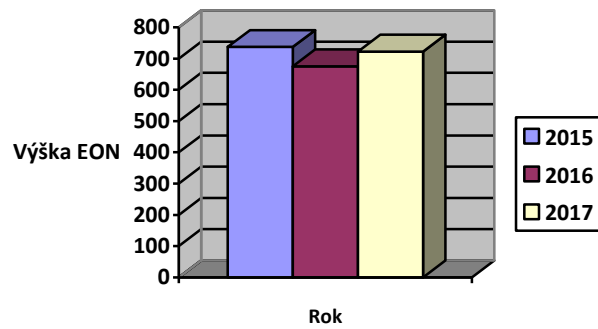
Týždenná pobytová forma: 6.811,51 €, t. j. mesačne 567,63 €

Ambulantná forma: 6.042,90 €, t. j. mesačne 503,57 €

Porovnanie EON na jedného PSS za roky 2015 – 2017

Celoročná pobytová forma:

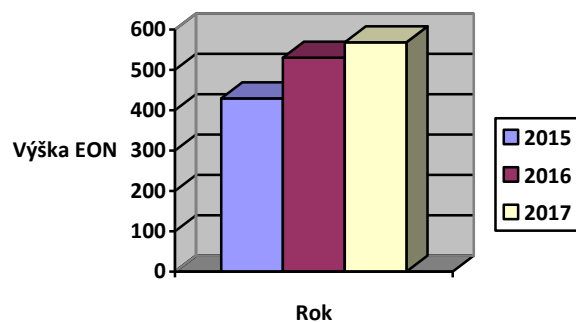
ROK	Výška EON mesačne
2015	737,28
2016	675,33
2017	722,43



EON na jedného PSS mesačne v celoročnej pobytovej forme sa v roku 2017 oproti roku 2015 znížili o 14,85 EUR.

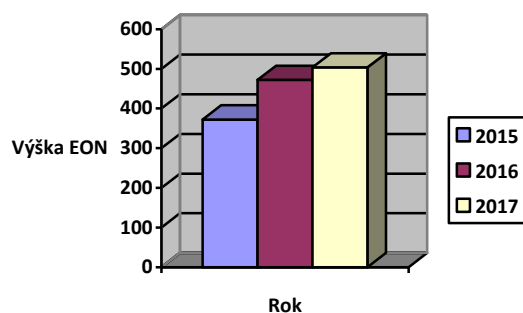
Týždenná pobytová forma

ROK	Výška EON mesačne
2015	429,49
2016	529,93
2017	567,63



Ambulantná forma

ROK	Výška EON mesačne
2015	372,33
2016	472,00
2017	503,57



Čo sa týka výšky EON na jedného PSS v týždennej pobytovej forme a rovnako v ambulantnej forme dochádza od roku 2015 do roku 2017 k postupnému zvyšovaniu EON.

7 Vyhodnotenie plnenia cieľov stanovených na rok 2017

Na rok 2017 bolo stanovených 9 cieľov kvality, ktorých plnenie je jasne definované a merateľné. Ich plnenie bolo k 31.12.2017 nasledovné:

1. Zriadiť a vybaviť miestnosť pre terapiu SNOEZELEN v OS AMALIA DSS na Košickej ulici č. 29 v Rožňave (zriadenie miestnosti a zavedenie terapie – 100% plnenie)

Plnenie 100 %

V priebehu roka 2017 bola miestnosť SNOEZELEN zriadená a vybavená. Boli zakúpené Snoezelen jednotky. Jeden zamestnanec bol preškolený dňa 29.04.2017. Terapia je súčasťou individuálnych plánov od 1.10.2017.

2. Zriadiť čistiacu miestnosť na dekontamináciu zdravotníckych pomôcok v zmysle vyhlášky 210/2016 Z. z.. (zriadenie miestnosti – 100%plnenie)

Plnenie: 100 %

Čistiaca miestnosť na dekontamináciu zdravotníckych pomôcok bola zriadená na prízemí budovy.

3. Spracovať informačné letáky o poskytovaných terapiách v DSS a o poskytovaných nadštandardných službách (spolu 4 ks: snoezelen, bazálna stimulácia, ergoterapie, nadštandardné služby) (4 informačné letáky – 100% plnenie)

Plnenie: 100 %

Letáky boli spracované a sú aj priebežne distribuované.

4. Zavedenie nových terapií na aktivizáciu prijímateľov DSS (reminiscenčná terapia, leptanie skla) (zavedenie 2 terapií – 100% plnenie)

Plnenie: 100 %

Reminiscenčná terapia: dňa 28.04.2017 sa 2 zamestnanci zúčastnili certifikovaného školenia v Bratislave. Terapia sa najskôr vykonávala ako voľno-časová aktivita. Do individuálnych plánov bola zaradená s účinnosťou od 01.10.2017.

Nakoľko zariadenie nenašlo vhodné vzdelávanie na techniku leptania skla, bola do dielne na rozvoj pracovných zručností zavedená nová technika patinovanie. O výrobky zdobené touto technikou je veľký záujem.

5. Propagovať výrobky z ergoterapeutických dielní a zabezpečiť ich predaj (spolupráca s RIB, účasť na veľkonočných a vianočných trhoch, vitrína v budove MsÚ, spolupráca s GOS a pod.) (3 formy prezentácie a minimálne 500,00 EUR tržba z predaja – 100% plnenie)

Plnenie: 100 %

Zariadenie v roku 2017 predalo výrobky z dielní na rozvoj pracovných zručností vo výške 1.616,16 EUR. Počas roka 2017 sa zariadenie aktívne zúčastňovalo na rôznych akciách. Výrobky sa ponúkali a propagovali na výstavách, Dni otvorených dverí, jarmokoch v meste Rožňava ako aj na vianočných trhoch v Košiciach. Uzatvorila sa spolupráca s mestom Rožňava, na základe ktorej sa vyhotovili výrobky s logom mesta. Výrobky sú vystavené ako aj určené na predaj v bufete NsP Rožňava, boli na predaj aj v Regionálnom informačnom bode v Košiciach. V roku 2017 bol aktualizovaný Katalóg výrobkov o nové výrobky, ktorý je zverejnený aj na facebookovej stránke zariadenia.

6. Zorganizovať tanečno-pohybovú súťaž pre všetky ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK (zorganizovanie súťaže – 100% plnenie)

Plnenie: 100 %

Akcia bola zorganizovaná a konala sa dňa 28.09.2017. Akcie sa zúčastnilo 64 súťažiacich z 13 zariadení KSK.

7. Zorganizovať „Deň s kľúčovým pracovníkom“ (7 stretnutí – 100% plnenie)

Plnenie: 100 %

1. a 2. integrovaná skupina

- 14.06.2017 letný celodenný výlet v meste Rožňava, spojený s obhliadkou kultúrnych pamiatok, návšteva Kostola sv. Františka,

3. a 4. integrovaná skupina

- 19.06.2017 opekačka v altánku JASANIMA DSS

5. a 6. integrovaná skupina

- 16.05.2017 Výlet do Jasova – návrat prijímateľov do Kláštora premonštrátov, návšteva Jasovskej jaskyne
- 19.05.2017 Spoločná opekačka v altánku JASANIMA DSS, pohybové aktivity, utužovanie kolektívu,
- 05.06.2017 Výlet do Plešivca – návšteva denného stacionára, spoločné varenie guláša, integrácia do intaktnej spoločnosti,

OS AMALIA DSS

- 18.07.2017 záhradná párty v altánku so živou hudbou
- 5 akcií s konkrétnymi kľúčovými pracovníkmi (návšteva knižnice, návšteva cukrárne „Piroška“, pečenie zákuskov, prechádzky v meste spojené s prehliadkou historických a kultúrnych pamiatok

8. Spracovať rizikové plány pracovísk DSS (5 rizikových plánov – 100% plnenie)

Plnenie: 100 %

V októbri 2017 zariadenie vypracovalo rizikovú analýzu - identifikovalo riziká a následne stanovilo opatrenia na zvládanie rizík. Boli vypracované 5 rizikové plány pre riadenie rizík v dielňach na rozvoj pracovných zručností.

9. Uskutočniť exkurziu v ZSS z dôvodu výmeny skúseností pri poskytovaní ošetrovateľskej a sociálnej starostlivosti (2 exkurzie - 100% plnenie)

Plnenie: 100%

V júli 2017 bola uskutočnená exkurzia v Harmónii DSS Strážske, ktorej sa zúčastnili 3 zamestnanci zariadenia. V dňoch 16. až 18.10.2017 sa 7 zamestnanci zúčastnili exkurzie v Ústave soc. Péče Lidmaň v Českej republike, ktorej cieľom bolo oboznámenie sa s činnosťou v rodinných domčekoch a prehliadka pracovných zaradení klientov v jednotlivých firmách po okolí.

Pre naplnenie cieľov deinštitucionalizácie sme v roku 2017 realizovali nasledovné aktivity:

- Individuálne ciele zamerané na orientáciu v priestore (prechádzanie cez cestu, používanie mobilného telefónu, prechádzky mestom s cieľom zlepšiť orientáciu, nácvik prechodu cez cestu s použitím semaforov)
- Preškolenie 6 zamestnancov – inštruktor sociálnej rehabilitácie
- Supervízia zameraná na prípravu DEI – všetci zamestnanci
- 7.4.2017 jednanie na MsÚ v Rožňave ohľadom možnosti prenajatia sociálnych bytov, ktoré sú vo vlastníctve mesta
- Október 2017 – exkurzia v ZSS Lidmaň- ČR (uplatnenie klientov na trhu práce – zamestnávanie)
- Prepracovanie transformačného plánu podľa usmernenia ARR – marec 2017
- Spracovanie formuláru : analýza posudzovania miery nevyhnutnej podpory (31 strán) – vyhotovené pre všetkých klientov

8 Ciele a aktivity zariadenia stanovené na rok 2018

Ciele na rok 2018

Cieľ	Kritérium plnenia
Individuálne ciele	
Zriadenie centra včasnej intervencie	vznik služby 100 % plnenie
Aktivovať PSS na pracovnom trhu mimo DSS	vznik obdobného pracovnoprávneho vzťahu 100 % plnenie
Pripraviť zariadenie pre uzatvorenie zmluvy so zdravotnými poisťovňami	Zabezpečenie materiálno-technického a personálneho zabezpečenia, pridelenie kódov 100 % plnenie
Tímové ciele	
Spracovať postupy a metódy práce v dielňach na rozvoj pracovnej zručnosti popísnou a obrazovou formou	Spracovanie 3 odborných postupov 100 % plnenie

Zavedenie nových kreatívnych techník na aktivizáciu PSS v dielnach na rozvoj pracovných zručností	Zavedenie 2 nových techník 50 % plnenie Tržba z predaja 1.000 EUR 50 % plnenie
Spracovanie akčného plánu na roky 2018-2020	Spracovanie akčného plánu 100 % plnenie
Zorganizovať 2. ročník súťaže opatrovateľov zo ZSS v zps KSK	Zorganizovanie súťaže 100 % plnenie
Zorganizovať 2. ročník tanečno-pohybovej súťaže PSS ZSS v zps KSK pod názvom TANCUI SRDCOM	Zorganizovanie súťaže 100 % plnenie

Plán záujmových akcií na rok 2018

Termín	Názov akcie
Január	Sánkovačka – výlet do prírody
Február	Fašiangy – karneval Valentínska zábava
Marec	Marec – mesiac knihy – návšteva knižnice Týždeň mozgu - SUBSIDIUM
Apríl	Jednodňový výlet okres Rožňava + opekačka Veľkonočný jarmok – predajná výstava
Máj	Most úsmevov Unifikovaný futbal Boccia turnaj
Jún	Juniáles + Deň otvorených dverí Zlatá rybka Šoporňa Súťaž opatrovateľov
Júl	Rekondičný pobyt – Liptov, Orava Dopravné ihrisko Rožňava + návšteva kúpaliska
August	Športový deň prijímateľov – Strážske Jednodňový výlet - Slavošovce
September	Tanečno-pohybová súťaž „Tancuj srdcom“ Orientačný beh Plešivec
Október	Mesiac úcty k starším – Klub dôchodcov Zlatý Slávik Košice
November	Pálenie sviečok – pamiatka zosnulých CHARITÁNIA
December	Mikuláš Deň otvorených dverí Vianočný jarmok – KSK Posedenie pod jedličkou

9 Systém manažérstva kvality v JASANIMA DSS

Zariadenie JASANIMA DSS v roku 2010 v rámci systému manažérstva kvality (ďalej iba „SMK“) získalo certifikát kvality ISO 9001:2009 certifikačným orgánom PQM Banská Bystrica. Od tej doby úspešne prešlo viacerými kontrolnými a recertifikačnými auditmi.

Zariadenie JASANIMA DSS v rámci zvyšovanie kvality poskytovaných služieb prijíma potrebné opatrenia a priebežne vypracováva dokumentáciu podľa aktuálnych štandardov a noriem a pravidelným a komplexným hodnotením vybraných činností a procesov zaisťuje trvalé zlepšovanie vhodnosti, primeranosti a efektívnosti SMK.

V priebehu roka 2017 v oblasti SMK boli vykonané nasledovné činnosti:

Pozornosť bola upriamená na:

- Aktualizáciu interných noriem v súvislosti s prijatými a aplikovanými zmenami v systéme manažérstva kvality počas roka, zavedením IS Cygnus a plnením Štandardov kvality.
- zariadenie stanovilo novú politiku kvality v máji 2017. V roku 2017 boli zároveň prijaté hodnoty firemnej kultúry a určenie výnimočnosti zariadenia. Vedenie stanovilo pre rok 2017 celkom 9 merateľných cieľov zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb.
- v priebehu roka bol spracovaný opatrovateľský proces a v súvislosti s tým zavedené nové formuláre. Zároveň sa začalo so spracovávaním Ošetrovateľského procesu.
- v októbri 2017 zariadenie vypracovalo rizikovú analýzu - identifikovalo riziká a následne stanovilo opatrenia na zvládanie rizík. Na zamedzenie bezprostredného rizika pri poskytovaní sociálnych služieb sú pre niektorých PSS spracované „Rizikové plány“, ktoré sa pravidelne vyhodnocujú a sledujú prostredníctvom IS Cygnus.
- z dôvodu zabezpečenia bezpečného prostredia v dielňach na rozvoj pracovných zručností pre PSS, pre inštruktorov sociálnej rehabilitácie ako aj ostatných zamestnancov zariadenie začalo koncom roka 2017 spracovávať dokumentáciu „riadenie rizík v dielňach na rozvoj pracovných zručností“ pre dodržiavanie bezpečnostných pravidiel v súlade so zákonom 124/2006 Z. z. Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci.

- v roku 2017 boli spracované karty pracovného miesta pre všetkých odborných zamestnancov na ÚSOK, postupne sa spracovávajú karty pracovného miesta všetkých zamestnancov zariadenia. V uvedených kartách sú presne stanovené zodpovednosti, kompetentnosti, požiadavky a takisto sú určené kritériá pre meranie výkonnosti a kvality služby.
- zariadenie v roku 2017 vypracovalo Samohodnotiacu správu podľa podmienok kvality. Spracovaná správa bola zaslaná KSK.
- dodržiavanie formálnych náležitostí používaných dokumentov a na pravidelnosť záznamov v IS Cygnus. Bol aktualizovaný súpis používaných formulárov. V auguste 2017 sa začalo s kontrolou dochádzky v IS CYGNUS s cieľom postupného prechodu na elektronické spracovanie dochádzky.
- zlepšenie internej komunikácie navzájom medzi zamestnancami, vedením a prijímateľmi, hlavne z dôvodu prenosu informácií z porád medzi všetkých zamestnancov. Vypracovávajú sa záznamy z gremiálnych porád a následne sú distribuované vedúcim úsekov, vedúcim skupín (tím lídrom). Následne sú realizované porady na jednotlivých úsekoch, resp. v skupinách. V roku 2017 vedenie uskutočnilo osobné pohovory so všetkými zamestnancami zariadenia. Cieľom bolo zistiť spokojnosť zamestnancov s prácou a pracovnou atmosférou v zariadení, vyšpecifikovať možné problémy, zistiť potreby zamestnancov a zároveň vypočuť si od zamestnancov návrhy na zlepšenie kvality poskytovaných služieb z praxe. V roku 2017 sa popri pravidelnom hodnotení zamestnancov zaviedlo aj samohodnotenie zamestnancov a následne uskutočnili osobné pohovory so všetkými zamestnancami zariadenia s cieľom zefektívnenia práce v zariadení a tým skvalitnenia poskytovania sociálnych služieb.
- v zariadení sa zintenzívnil a zefektívnil proces plánovania. Plánovanie sa stalo bežnou súčasťou práce na každom pracovisku. Plány sa plnia priebežne a pravidelne sú vyhodnocované.
- v priebehu roka 2017 boli všetkými zamestnancami zariadenia vypracované snímky dňa. Na základe vypracovaných snímok dňa sa začalo so spracovávaním, resp. aktualizáciou Harmonogramov dňa jednotlivých pracovných pozícií.
- zariadenie v pravidelných intervaloch preskúmava SMK vedením. Dokument je založený v dokumentácii SMK. Následne v ďalšom preskúmaní vedenie vyhodnotí stav opatrení z predchádzajúceho preskúmania SMK vedením.

- v rámci trvalého zlepšovania poskytovaných služieb sa zariadenie pravidelne zapája do projektov ÚPSVaR, ktoré napomáhajú zvýšiť počet pracovníkov potrebných pre priamu starostlivosť o prijímateľov.
- okrem projektov ÚPSVaR sa zariadenie zapája do rôznych iných projektov, či už je to MPSVaR, súkromné organizácie, nadácie a fondy, z dôvodu získania mimorozpočtových finančných prostriedkov potrebných pre zvyšovanie kvality.
- zariadenie aktívne spolupracuje pri výkone odbornej praxe s VŠ zdravotníctva a sociálnej práce sv. Alžbety, so SZŠ a SŠI v Rožňave.
- námety pre trvalé zlepšovanie zamestnanci podávajú prostredníctvom vedúcich a tím lídrov na GP. Tieto námety a odporúčania sú predmetom jednaní vedúcich zamestnancov a v prípade schválenia vedením sú zapracované do interných dokumentov. Námety na zlepšovanie boli získavané aj priamo od zamestnancov zariadenia pri osobných pohovoroch vykonaných v roku 2017 a takisto aj pri samohodnotení zamestnancov, kde súčasťou samohodnotiacich listov boli aj návrhy na zlepšenie činnosti na zverenom úseku práce.
- koncom roka 2017 sa začalo s prepracovávaním dokumentov v súvislosti s prechodom na novú normu ISO 9001:2015 a jej jednotlivé články.

V súvislosti so vzdelávaním v oblasti kvality poskytovaných služieb sa dňa 23.11. 2017 uskutočnilo interné vzdelávanie na tému Dokumentácia ISO kvality, ktorej sa zúčastnilo 27 zamestnancov zariadenia. Dňa 22.03.2017 sa uskutočnilo školenie: Interný audítora SMK podľa normy ISO 9001:2015, ktorého sa zúčastnilo 10 zamestnancov, následne boli 3 zamestnanci vymenovaní za interného audítora. Dvaja zamestnanci absolvovali akreditovaný vzdelávací program a získali osvedčenie“ Manažér kvality v sociálnych službách“. Následne bol v zariadení menovaný Manažér kvality.

V zariadení je viditeľné efektívne zavedenie SMK a zároveň sú prijaté a aplikované zmeny v SMK na základe nových požiadaviek a štandardov kvality. Zamestnanci sú vedením dostatočne vedení a motivovaní k plneniu si pracovných povinností a k dodržiavaniu prijatých interných noriem a takisto k plánovaniu činností.

Zariadenie má efektívne prepojený SMK s plnením požiadaviek zákona o sociálnych službách, a to so štandardami kvality, ktoré sú hodnotené zriaďovateľom a MPSVaR SR.