

## Hodnotenie činnosti odboru sociálnych vecí za obdobie rokov 2006 - 2009

Sieť zariadení sociálnych služieb už bola v roku 2005 vytvorená, zahŕňala 60 neverejných poskytovateľov a 14 verejných poskytovateľov. V sledovanom období sme sa snažili vniesť do tejto oblasti **system, orientovať sa na kvalitu poskytovaných služieb a tiež zvýšiť otvorenosť zariadení** voči externému prostrediu (dni otvorených dverí, výstavy, web stránky zariadení...). O tomto svedčí fakt, že od roku 2006 sa zvýšil počet neverejných subjektov iba o 13, pričom kritériá výberu novo vznikajúcich subjektov bol uskutočnený na základe nedostatkovosti a potreby vyplývajúcej z analytickej časti koncepcie. Aj napriek tomu, finančné prostriedky z rozpočtu KSK do oblasti sociálneho zabezpečenia kraja **stúpili od roku 2005 o 15%** (v roku 2009 je to cca 21 mil. EUR).

Ďalej chýbalo jasné smerovanie Košického kraja v sociálnej oblasti. Z tohto dôvodu prvým krokom bolo spracovanie, v spolupráci so zástupcami zariadení a odbornou verejnosťou, **Koncepcie rozvoja sociálnych služieb na roky 2007 - 2013 v Košickom kraji**, ktorá bola následne schválená Zastupiteľstvom KSK a určila zásadné priority v sociálnej oblasti. Sú to najmä:

1. Vybudovanie dostupnej a dostatočnej siete kvalitného poradenstva a prevencie.
2. Prehĺbovanie procesu integrácie občanov so zdravotným prostredím do spoločnosti.
3. Implementácia štandardov kvality v zariadeniach.
4. Zvyšovanie odborného rastu zamestnancov v sociálnej oblasti.
5. Poskytovanie pobytových služieb len tým, ktorí to naozaj potrebujú, zvýšenie podielu terénnych služieb oproti pobytovým.
6. Vytváranie podmienok na riešenie problémov obyvateľov v kritickej situácii...

**V súlade s týmto strategickým dokumentom KSK pracoval počas celého hodnoteného obdobia a podarilo sa nám dosiahnuť napr.:**

1. Sieť poradenských zariadení je vytvorená na základe **transparentného výberu** z podaných projektov, pričom podmienky siete vychádzajú z dôkladnej a zverejnenej analýzy.
2. Každoročne sme organizačne zabezpečili **výchovno-rekreačné tábory**, celkovo pre 135 detí a tiež organizujeme, v roku 2009 už VI. ročník dramatického festivalu pre klientov domovov sociálnych služieb - **MOST ÚSMEVOV**. Začali sme proces debarierizácie budovy Úradu KSK, výsledky boli prezentované v rámci súťaže **Slovensko bez bariér**, kde bol KSK ocenený.
3. V roku 2008 bola ukončená rekonštrukcia - bezbariérovosť, administratívne a terapeutické miestnosti, výmena okien, zateplenie - DSS v Šemši za cca 610 000 EUR. Za účelom zvýšenia kvality života klientov v zariadeniach sociálnych služieb, sme prostredníctvom podaných projektov získali zo štátneho rozpočtu finančné prostriedky v celkovej výške **940 000 EUR**. KSK tiež ako žiadateľ získal finančné prostriedky z Nórskeho finančného mechanizmu vo výške **2 300 000 EUR** na zriadenie hydroterapeutického centra pre klientov v DSS Prakovce a zo štrukturálnych fondov na zateplenie a výmenu okien v zariadení pre seniorov a DSS v Barci. V súčasnosti je spracovaných a podaných ďalších 5 investičných projektov pre štrukturálne fondy s celkovými investičnými nákladmi **11 500 000 EUR**.

Investície sa týkajú hlavne debarierizácie budov, zníženia energetickej náročnosti, nákupu pomôcok pre imobilných, kvalitných polohovacích postelí, zdvíhacích zariadení, interiérového dovybavenia priestorov, čo v konečnom dôsledku prispeje k skvalitňovaniu poskytovaných sociálnych služieb.

4. Pre zamestnancov zariadení v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK sme priebežne realizovali viacero vzdelávaní, najväčším úspechom je získanie finančných prostriedkov cez projekt z ESF v celkovej výške **320 000 EUR na celoživotné vzdelávanie 300 zamestnancov** v zariadeniach sociálnych služieb.
5. V procese posudzovania odkázanosti občanov na sociálnu službu sa snažíme uprednostňovať denný, týždenný pobyt, prípadne zariadenie podporovaného bývania pred službami celoročnými v domovoch sociálnych služieb. Do konca decembra 2009 sme posúdili 403 občanov na základe ich žiadostí a 154 občanom sme poskytli sociálnu službu. Okrem toho sme v rámci preposudzovania posúdili 449 občanov v zariadeniach prevádzkovaných neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb. **Celkový počet vydaných rozhodnutí o odkázanosti občanov na sociálnu službu za rok 2009 je 852.**
6. Pripravili sme **optimalizáciu siete zariadení**, kde vzniklo cca 40 miest v podporovanom bývaní. Pre zvýšenie informovanosti občanov a obcí o voľných miestach v zariadeniach sme vyvinuli a spustili

do prevádzky **softwarový program** pre registráciu verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb, ktorý je dostupný na web stránke úradu.

V ďalších rokoch **plánujeme aktualizovať strategický dokument** - Konceptiu rozvoja sociálnych služieb v KSK na roky 2007-2013, z dôvodu zmeny legislatívy. Do konca roka 2011 získajú všetky zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti KSK **certifikát kvality služieb podľa ISO noriem**. Do konca roka 2010 bude v druhej etape podaných **5 projektov** v rámci výziev na štrukturálne fondy, za účelom rekonštrukcie nehnuteľností. Pre občanov, ktorí nemajú k dispozícii internet vydáme brožúru: **Spríevodca sociálnymi službami** v Košickom kraji s popisom zariadení, ponúkanými službami a kontaktmi. Ďalej chceme spracovať **štúdiu debarierizácie** budovy úradu KSK. V roku 2010 plánujeme zrealizovať **druhú etapu softwarovej podpory** aplikácie zákona o sociálnych službách, ktorou prepojíme informácie získané o občanoch na referáte pre občana s referátom pre zariadenia (mesačná evidencia klientov v zariadeniach).

Spracovala Zuzana Jusková, 4.1.2010